



FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/CL/002-01 Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes

Forma de cálculo:	Promedio (0-10)	Estándar:	5 sobre 10
Responsable:	Subdirección de Calidad y Alumnos	Fuente de datos:	Observatorio académico UPM
PR Relacionado:	PR/CL/002. Proceso de acciones de orientación y apoyo al estudiante	Periodicidad	Curso académico

TOMA DE DATOS*

Titulación	Valores obtenidos			
	Periodo			
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
GRADO				
EC	6,07	5,86	6,14	6,03
SC	6,64	6,60	5,70	5,43
SO	5,51	5,93	5,65	5,40
TL	6,52	5,52	5,59	5,73
ET	-	-	-	7,80
PROMEDIO GRADO	6,19	5,98	5,77	6,08
MÁSTER				
AC	4,50	8,33	-	8,00
AD	0	10,0	9,00	-
AE	-	-	5,78	5,33
AF	-	-	-	6,00
AG	-	-	10,00	4,67
AH	-	-	-	7,33
PROMEDIO MÁSTER	2,25	9,16	8,26	6,27
PROMEDIO ETSIST	4,72	7,57	7,02	6,17

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger