



FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/SO/003-01 Grado de satisfacción de los alumnos con los servicios del Centro

Forma de cálculo:	Promedio (0-10)	Estándar:	7	
Responsable:	Administrador de la ETSIST	Fuente de datos:	Observatorio académico UPM	
PR Relacionado:	PR/SO/003. Proceso de gestión de los servicios	Periodicidad	Curso académico	
TOMA DE DATOS*				
Titulación	Valores obtenidos			
	Periodo			
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
GRADO				
EC	7,12	7,45	7,45	7,49
SC	7,28	7,21	7,18	7,09
SO	6,58	6,82	6,95	6,99
TL	6,90	7,26	7,22	7,20
ET	-	-	-	7,39
PROMEDIO GRADO	6,97	7,19	7,20	7,23
MÁSTER				
AC	8,78	8,58	-	8,00
AD	7,58	8,37	9,17	-
AE	-	-	7,82	6,50
AF	-	-	-	7,33
AG	-	-	9,00	7,17
AH	-	-	-	8,34
PROMEDIO MÁSTER	8,18	8,48	8,66	7,47
PROMEDIO ETSIST	7,58	7,83	7,93	7,35

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger