



FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/SO/003-01 Grado de satisfacción de los alumnos con los servicios del Centro

Forma de cálculo:	Promedio (0-10)	Estándar:	7			
Responsable:	Administrador de la ETSIST	Fuente de datos:	Observatorio académico UPM ¹			
PR Relacionado:	PR/SO/003. Proceso de gestión de los servicios	Periodicidad	Curso académico			
TOMA DE DATOS*						
Titulación	Valores obtenidos					
	Periodo					
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21
GRADO						
EC	7,12	7,45	7,45	7,49	7,08	6,82
SC	7,28	7,21	7,18	7,09	7,42	7,49
SO	6,58	6,82	6,95	6,99	7,79	7,33
TL	6,90	7,26	7,22	7,20	7,47	7,62
ET	-	-	-	7,39	7,58	7,30
ID	-	-	-	-	-	7,54
PROMEDIO GRADO	6,97	7,19	7,20	7,23	7,42	7,30
MÁSTER						
AC	8,78	8,58	-	8,00	-	-
AD	7,58	8,37	9,17	-	-	-
AE	-	-	7,82	6,50	6,63	5,53
AF	-	-	-	7,33		8,00
AG	-	-	9,00	7,17		-
AH	-	-	-	8,34	9,14	7,53
PROMEDIO MÁSTER	8,18	8,48	8,66	7,47	8,62	6,49
PROMEDIO ETSIST	7,58	7,83	7,93	7,35	8,02	6,90

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

¹ Promedio de las preguntas 16, 17, 19 y 20 de la encuesta de satisfacción de estudiantes de Grado y Máster.
