

FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/SO/003-02 Grado de satisfacción del PAS con los servicios del Centro

Forma de cálculo:	Promedio (0-10)	Estándar:	7
Responsable:	Administrador de la ETSIST	Fuente de datos:	UPM - COLLAB
PR Relacionado:	PR/SO/003. Proceso de Gestión de los servicios	Periodicidad	Bienal
TOMA DE DATOS*			
Período	Valores Obtenidos		
2019	7,55		
2017	6,70		
2015	5,48		

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger
