

FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/SO/003-02 Grado de satisfacción del PAS con los servicios del Centro

Forma de cálculo:	Promedio (0-10)	Estándar:	7
Responsable:	Administrador de la ETSIST	Fuente de datos:	Observatorio académico – UPM (*)
PR Relacionado:	PR/SO/003. Proceso de Gestión de los servicios	Periodicidad	Bienal
TOMA DE DATOS*			
Período	Valores Obtenidos		
2021	8,46		
2019	7,46		
2017	7,77		

- El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

(*) Preguntas 22 y 23 de la encuesta de satisfacción del PAS.