

**FICHA DEL INDICADOR:**

**IND-PR/SO/003-03** Grado de satisfacción del PDI con los servicios del Centro

<b>Forma de cálculo:</b>	Promedio (0-10)	<b>Estándar:</b>	7
<b>Responsable:</b>	Administrador de la ETSIST	<b>Fuente de datos:</b>	Observatorio académico UPM (*)
<b>PR Relacionado:</b>	PR/SO/003. Proceso de Gestión de los servicios	<b>Periodicidad</b>	Bienal
<b>TOMA DE DATOS*</b>			
<b>Período</b>	<b>Valores Obtenidos</b>		
2020	6,92		
2018	6,83		
2016	7,11		

- El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

(\*) Preguntas 32, 33, 34 y 35 de la encuesta de satisfacción del PDI (2016)  
 Preguntas 11, 12 y 13 de la encuesta de satisfacción del PDI (2018)  
 Preguntas 10, 11 y 12 de la encuesta de satisfacción del PDI (2020)