

**FICHA DEL INDICADOR:**

**IND-PR/SO/006-01** Número de quejas presentadas

<b>Forma de cálculo:</b>	<b>Numérico</b>	<b>Estándar:</b>	<b>30</b>
<b>Responsable:</b>	<b>Subdirectora de Calidad y Alumnos</b>	<b>Fuente de datos:</b>	<b>ETSIST</b>
<b>PR Relacionado:</b>	<b>PR/SO/006. Proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Curso académico</b>

<b>TOMA DE DATOS*</b>	
<b>Período</b>	<b>Valores Obtenidos</b>
<b>2020/2021</b>	<b>36</b>
<b>2019/2020</b>	<b>13</b>
<b>2018/2019</b>	<b>23</b>
<b>2017/2018</b>	<b>69</b>
<b>2016/2017</b>	<b>15</b>
<b>2015/2016</b>	<b>12</b>

(\*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger