

FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/SO/006-01 Número de quejas presentadas

Forma de cálculo:	Numérico	Estándar:	30
Responsable:	Subdirectora de Calidad y Alumnos	Fuente de datos:	ETSI ST
PR Relacionado:	PR/SO/006. Proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	Periodicidad	Curso académico
TOMA DE DATOS*			
Período	Valores Obtenidos		
2018/2019	23		
2017/2018	69		
2016/2017	15		
2015/2016	12		

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger