

FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/SO/006-04 Número de consultas presentadas

Forma de cálculo:	Numérico	Estándar:	30
Responsable:	Subdirectora de Calidad y Alumnos	Fuente de datos:	ETSIST
PR Relacionado:	PR/SO/006. Proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	Periodicidad	Curso académico

TOMA DE DATOS*	
Período	Valores Obtenidos
2020/2021	22
2019/2020	19
2018/2019	24
2017/2018	16
2016/2017	7
2015/2016	15

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger