



FICHA DEL INDICADOR:

**IND-PR/SO/004-01-02** Grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés con la gestión de los recursos materiales

<b>Forma de cálculo:</b>	Promedio (0-10)	<b>Estándar:</b>	7				
<b>Responsable:</b>	Subdirección de Asuntos Económicos e Infraestructuras	<b>Fuente de datos:</b>	Observatorio académico UPM (*)				
<b>PR Relacionado:</b>	PR/SO/004. Gestión de los recursos materiales SBPR/SO/004-01. Planificación	<b>Periodicidad</b>	Curso académico				
<b>TOMA DE DATOS*</b>							
<b>Titulación</b>	<b>Valores obtenidos</b>						
	<b>Periodo</b>						
	<b>2015/2016</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>	
<b>GRADO</b>							
<b>EC</b>	7,12	7,45	7,45	7,49	7,08	6,95	
<b>SC</b>	7,28	7,21	7,18	7,09	7,36	7,55	
<b>SO</b>	6,58	6,82	6,95	6,99	7,58	7,16	
<b>TL</b>	6,90	7,26	7,22	7,20	7,40	7,37	
<b>ET</b>	-	-	-	7,39	7,66	6,99	
<b>ID</b>	-	-	-	-	-	7,86	
<b>PROMEDIO GRADO</b>	6,97	7,19	7,20	7,23	7,35	7,24	
<b>MÁSTER</b>							
<b>AC</b>	8,78	8,58	-	8,00	-	-	
<b>AD</b>	7,58	8,37	9,17	-	-	-	
<b>AE</b>	-	-	7,82	6,50	7,23	6,76	
<b>AF</b>	-	-	-	7,33	-	8,00	
<b>AG</b>	-	-	9,00	7,17	-	-	
<b>AH</b>	-	-	-	8,34	9,09	7,35	
<b>PROMEDIO MÁSTER</b>	8,18	8,48	8,66	7,47	8,72	7,15	
<b>PROMEDIO ETSIST</b>	<b>7,58</b>	<b>7,83</b>	<b>7,93</b>	<b>7,35</b>	<b>8,04</b>	<b>7,20</b>	
<b>PAS</b>	<b>2015</b>		<b>2017</b>		<b>2019</b>		<b>2021</b>
	5,89		7,23		7,55		8,08
<b>PDI</b>	<b>2016</b>			<b>2018</b>		<b>2020</b>	
	6,72			6,56		6,99	

- El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

(\*) PAS – Ámbito 4

PDI – Ámbito 2

Alumnos – Ámbito 5