



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y  
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



FICHA DEL INDICADOR:

**IND-SBPR/SO/004-02-01** – Porcentaje de incidencias resueltas respecto al total de incidencias

<b>Forma de cálculo:</b>	Porcentaje	<b>Estándar:</b>	>93 %
<b>Responsable:</b>	Administrador de Centro	<b>Fuente de datos:</b>	CENTRO Informe de acciones de mantenimiento realizadas
<b>PR Relacionado:</b>	PR/SO/004. Proceso de gestión de los recursos materiales SBPR/SO/004-02 – Proceso de gestión de recursos materiales. Mantenimiento.	<b>Periodicidad</b>	ANUAL
TOMA DE DATOS*			
Período	Valores Obtenidos		
2019	88,86		
2018	90,74		
2017	97,50		
2016	98,30		

(\*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger