



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



FICHA DEL INDICADOR:

IND-SBPR/SO/004-02-01 – Porcentaje de incidencias resueltas respecto al total de incidencias

Forma de cálculo:	Porcentaje	Estándar:	>94 %
Responsable:	Administrador de Centro	Fuente de datos:	CENTRO Informe de acciones de mantenimiento realizadas
PR Relacionado:	PR/SO/004. Proceso de gestión de los recursos materiales SBPR/SO/004-02 – Proceso de gestión de recursos materiales. Mantenimiento.	Periodicidad	ANUAL
TOMA DE DATOS*			
Período	Valores Obtenidos		
2021	Sin datos		
2020	94,32%		
2019	94,69%		
2018	90,74%		
2017	97,50%		
2016	98,30%		

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger