



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



FICHA DEL INDICADOR:

IND-SBPR/SO/004-02-02 – Tiempo medio de resolución de la incidencia o actuación

Forma de cálculo:	Promedio	Estándar:	>10 días
Responsable:	Administrador de Centro	Fuente de datos:	CENTRO Informe de acciones de mantenimiento realizadas
PR Relacionado:	PR/SO/004. Proceso de gestión de los recursos materiales SBPR/SO/004-02 – Proceso de gestión de recursos materiales. Mantenimiento.	Periodicidad	ANUAL
TOMA DE DATOS*			
Período	Valores Obtenidos		
2019	9,38 días		
2018	13,73 días		
2017	7,59 días		
2016	11,60 días		

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger