



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/ES/004-01 Grado de satisfacción de los alumnos con la información de los títulos publicada en la web, relativa a diferentes aspectos

Forma de cálculo:	Porcentaje	Estándar:	70 %
Responsable:	Subdirectora de Calidad y Alumnos	Fuente de datos:	Observatorio académico UPM
PR Relacionado:	PR/ES/004. Proceso de Publicación de la Información	Periodicidad	Curso académico

TOMA DE DATOS*

Período	Valores Obtenidos	GRADO						MÁSTER			TOTAL		
		EC	SC	SO	TL	ET	ID	AE	AH				
2021/2022	A. Descripción del título	72,0	76,5	68,8	78,1	75,8	78,2	45,0	82,5	72,1			
	B. Competencias	71,6	75,0	68,5	75,6	74,8	76,4	60,0	82,5	74,0			
	C. Acceso y admisión	76,8	79,3	77,8	80,6	76,1	76,4	85,0	72,5	77,5			
	D. Planificación de las enseñanzas	69,5	72,4	68,0	75,3	72,9	76,4	50,0	70,0	67,4			
	E. Personal académico	-	-	-	-	-	-	50,0	77,5	68,3			
	F. Medios materiales	70,4	69,3	68,7	78,0	71,9	70,9	75,0	65,0	69,9			
	G. Sistema Interno de Calidad	60,7	69,2	61,9	69,5	60,0	67,5	NC	76,7	70,8			
	Total Ámbito 6	70,7	73,7	68,7	75,9	72,6	73,8	60,0	75,0	71,1			
Período	Valores Obtenidos	GRADO						MÁSTER			TOTAL		
		EC	SC	SO	TL	ET	ID	AE	AF	AH			
2020/2021	A. Descripción del título	73,6	75,1	68,5	77,2	76,7	86,0	61,7	60,0	78,6	72,0		
	B. Competencias	71,6	72,4	67,6	70,2	78,6	76,7	61,7	70,0	80,0	71,2		
	C. Acceso y admisión	76,3	76,8	72,8	76,3	78,8	86,0	71,7	70,0	87,1	77,7		
	D. Planificación de las enseñanzas	67,1	73,6	70,0	70,5	72,5	70,0	50,0	70,0	72,9	66,6		
	E. Personal académico	-	-	-	-	-	-	68,3	90,0	68,6	70,0		
	F. Medios materiales	65,9	69,6	63,4	64,6	73,8	78,0	63,3	50,0	70,0	66,2		
	G. Sistema Interno de Calidad	62,7	63,6	52,8	64,6	76,9	73,3	20,0	70,0	70,0	60,8		
Período	Valores Obtenidos	GRADO					MÁSTER						TOTAL
		EC	SC	SO	TL	ET	AC	AD	AE	AF	AG	AH	
2019/2020	A. Descripción del título	71,1	74,8	70,8	75,5	85,7	-	-	90,0	-	-	87,5	80,8
	B. Competencias	70,1	76,3	71,8	72,9	84,3	-	-	85,0	-	-	83,8	78,6
	C. Acceso y admisión	73,6	78,0	77,8	80,3	91,5	-	-	85,0	-	-	95,0	85,5
	D. Planificación de las enseñanzas	65,6	76,7	70,4	72,0	85,0	-	-	40,0	-	-	75,0	69,8
	E. Personal académico	-	-	-	-	-	-	-	80,0	-	-	87,5	86,0
	F. Medios materiales	67,4	73,2	69,0	72,0	79,2	-	-	70,0	-	-	87,1	77,9
	G. Sistema Interno de Calidad	60,4	70,0	67,0	69,8	76,4	-	-	60,0	-	-	90,0	74,8

Período	Valores Obtenidos	GRADO					MÁSTER						TOTAL
		EC	SC	SO	TL	ET	AC	AD	AE	AF	AG	AH	
2018/2019	A. Descripción del título	73,5	68,8	63,9	68,9	92,9	80,0	-	80,0	40,0	50,0	87,5	71,73
	B. Competencias	72,7	65,3	60,3	70,6	88,6	80,0	-	80,0	60,0	60,0	85,0	75,60
	C. Acceso y admisión	75,3	72,8	70,6	75,3	88,6	80,0	-	80,0	80,0	80,0	87,5	82,68
	D. Planificación de las enseñanzas	68,5	67,3	60,3	64,3	90,0	80,0	-	50,0	75,0	60,0	82,5	72,92
	E. Personal académico	-	-	-	-	-	80,0	-	70,0	90,0	60,0	87,5	77,50
	F. Medios materiales	67,2	65,3	59,1	67,1	84,3	80,0	-	40,0	75,0	40,0	85,0	67,38
	G. Sistema Interno de Calidad	65,1	64,7	47,3	59,6	87,5	80,0	-	-	65,0	50,0	90,0	74,50
2017/2018	A. Descripción del título	79,0	68,5	61,3	65,3	-	-	-	80,0	-	60,0	-	69,02
	B. Competencias	75,4	66,3	60,3	69,2	-	-	-	73,3	-	40,0	-	64,08
	C. Acceso y admisión	78,0	73,7	71,6	71,9	-	-	-	76,7	-	-	-	74,38
	D. Planificación de las enseñanzas	71,5	66,8	60,6	65,8	-	-	-	70,0	-	20,0	-	59,12
	E. Personal académico	59,1	53,5	45,3	54,5	-	-	-	63,3	-	40,0	-	52,62
	F. Medios materiales	69,5	66,2	61,6	68,4	-	-	-	60,0	-	90,0	-	69,28
	G. Sistema Interno de Calidad	66,3	65,8	61,3	65,6	-	-	-	50,0	-	-	-	61,80
2016/2017	A. Descripción del título	69,5	74,6	65,7	75,1	-	90,0	90,0	96,7	-	-	-	80,23
	B. Competencias	66,6	68,3	64,1	71,4	-	80,0	80,0	86,7	-	-	-	73,87
	C. Acceso y admisión	73,7	71,7	70,3	77,0	-	70,0	70,0	86,7	-	-	-	74,20
	D. Planificación de las enseñanzas	66,7	68,1	67,0	69,3	-	80,0	80,0	86,7	-	-	-	73,97
	E. Personal académico	60,5	59,5	54,2	58,0	-	75,0	75,0	70,0	-	-	-	64,60
	F. Medios materiales	66,4	66,1	57,2	67,0	-	80,0	80,0	73,3	-	-	-	70,00
	G. Sistema Interno de Calidad	60,4	64,4	59,4	54,6	-	70,0	70,0	-	-	-	-	63,13
2015/2016	A. Descripción del título	71,0	71,7	56,6	72,0	-	80,0	80,0	80,0	-	-	-	73,04
	B. Competencias	75,8	71,2	57,1	70,0	-	75,0	70,0	60,0	-	-	-	68,44
	C. Acceso y admisión	73,4	68,3	68,5	76,5	-	90,0	80,0	80,0	-	-	-	76,67
	D. Planificación de las enseñanzas	70,0	73,4	60,3	70,8	-	90,0	80,0	70,0	-	-	-	73,50
	E. Personal académico	60,6	71,4	57,9	62,4	-	90,0	80,0	40,0	-	-	-	66,04
	F. Medios materiales	65,0	72,1	53,4	64,9	-	90,0	80,0	30,0	-	-	-	65,06
	G. Sistema Interno de Calidad	54,7	61,9	50,4	59,4	-	75,0	70,0	10,0	-	-	-	54,49

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

Datos recogidos de las encuestas de Satisfacción de estudiantes de Grado y Máster publicadas en UPMdrive / Observatorio Académico – Informes de Centro 59/ EstudiosObservatorio / Curso 20XX/XX / Satisfaccion Grado/Master: Ámbito 6. Información ofrecida por la UPM, y preguntas 21 a 26 (Grado), 21 a 27 (Máster).

Notas:

1. La columna TOTAL es el promedio de los totales de Grado y Máster.
2. Desde el curso 2018/19 no se les pregunta a los estudiantes de Grado sobre el Personal académico. En las encuestas de los estudiantes de Máster sí sigue apareciendo esta pregunta.