

FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/SO/003-02 Grado de satisfacción del PAS con los servicios del Centro

Forma de cálculo:	Promedio (0-10)	Estándar:	7
Responsable:	Administrador de la ETSIST	Fuente de datos:	UPMdrive
PR Relacionado:	PR/SO/003. Proceso de Gestión de los servicios	Periodicidad	Bienal

TOMA DE DATOS*		
Período	Valores Obtenidos	
	UPM	ETSIST
2021	8,45	8,83
2019	7,46	
2017	7,77	

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

- Datos recogidos de las encuestas de Satisfacción del personal de Administración y Servicios de la UPM publicadas en UPMdrive / Observatorio Académico – Informes de Centro 59/ EstudiosObservatorio/ Curso 20XX/XX/ Satisfaccion PAS/ Ámbito 5.Servicios/ Preguntas 22 y 23
- Desde la encuesta del año 2021 no se dan resultados por titulaciones, solo se ofrece el resultado global de todo el PAS del Centro. En este año, además, se incluyeron una serie de preguntas propuestas por el Centro.

Encuesta propia ETSIST – Pregunta 5: *De manera global, estoy satisfecho con los Servicios del Centro (Secretaría de Alumnos, SICO, Mantenimiento, Publicaciones y Conserjería)*