

**FICHA DEL INDICADOR:**
**IND-PR/SO/003-03** Grado de satisfacción del PDI con los servicios del Centro

<b>Forma de cálculo:</b>	Promedio (0-10)	<b>Estándar:</b>	7
<b>Responsable:</b>	Administrador de la ETSIST	<b>Fuente de datos:</b>	UPMdrive
<b>PR Relacionado:</b>	PR/SO/003. Proceso de Gestión de los servicios	<b>Periodicidad</b>	Bienal

TOMA DE DATOS*		
Período	Valores Obtenidos	
	UPM	ETSIST
2022	6,71	6,72
2020	6,92	7,66
2018	6,83	
2016	7,11	

(\*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

Datos recogidos de las encuestas de Satisfacción del personal docente e investigador de la UPM publicadas en UPMdrive/ Observatorio Académico–Informes de Centro 59/ EstudiosObservatorio/ Curso 20XX/XX / Satisfaccion PDI:

Promedio de las preguntas 32, 33, 34 y 35 (2016)

Promedio de las preguntas 11, 12 y 13 (2018)

Desde el año 2020 no se dan resultados por titulaciones, solo se ofrece el resultado global de todo el PDI. En las encuestas de los años 2020 y 2022 además, se incluyeron una serie de preguntas propuestas por el Centro.

**Encuesta general UPM** – Promedio de las preguntas 10, 11 y 12 (2020 y 2022)

**Encuesta propia ETSIST** – Pregunta 5: *De manera global, estoy satisfecho con los Servicios del Centro (Secretaría de Alumnos, SICO, Mantenimiento, Publicaciones y Conserjería)*