

FICHA DEL INDICADOR:

IND-PR/SO/006-01 Número de quejas presentadas

Forma de cálculo:	Numérico	Estándar:	30
Responsable:	Subdirectora de Calidad y Alumnos	Fuente de datos:	Intranet ETSIST
PR Relacionado:	PR/SO/006. Proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	Periodicidad	Curso académico

TOMA DE DATOS*	
Período	Valores Obtenidos
2021/2022	17
2020/2021	36
2019/2020	13
2018/2019	23
2017/2018	69
2016/2017	15
2015/2016	12

(*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

- [Datos obtenidos de la intranet/Servicios Informáticos/Gestión Diligencias](#)
- El curso académico comprende desde el 1 de agosto del año anterior al 31 de julio del año siguiente. Ej. Curso 2021/22 – desde el 1 de agosto de 2021 hasta 31 de julio de 2022.
- [Informe completo](#) en la web.