

**FICHA DEL INDICADOR:**
**IND-PR/SO/006-03** Número de felicitaciones presentadas

<b>Forma de cálculo:</b>	Numérico	<b>Estándar:</b>	5
<b>Responsable:</b>	Subdirectora de Calidad y Alumnos	<b>Fuente de datos:</b>	ETSIST
<b>PR Relacionado:</b>	PR/SO/006. Proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones	<b>Periodicidad</b>	Curso académico

TOMA DE DATOS*	
Período	Valores Obtenidos
2021/2022	8
2020/2021	3
2019/2020	3
2018/2019	1
2017/2018	0
2016/2017	0
2015/2016	0

(\*) El formato de la toma de datos se adapta al tipo y periodicidad de los valores a recoger

- [Datos obtenidos de la intranet/Servicios Informáticos/Gestión Diligencias](#)
- El curso académico comprende desde el 1 de agosto del año anterior al 31 de julio del año siguiente. Ej. Curso 2021/22 – desde el 1 de agosto de 2021 hasta 31 de julio de 2022.
- [Informe completo](#) en la web.