



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN



EVOLUCIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
PR/ES/001: ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD	- IND-PR/ES/001-01 Grado de cumplimiento de los objetivos de mejora del PAC sobre las planificadas (del período anterior)	PR/ES/001: ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD	- IND-PR/ES/001-01 Grado de cumplimiento de los objetivos de mejora del PAC sobre las planificadas
PR/ES/002: GESTIÓN DE TÍTULOS		PR/ES/002: GESTIÓN DE TÍTULOS	
SBPR/ES/002-01: Diseño de Títulos Oficiales	- IND-SBPR/ES/002-01-01 Porcentaje de propuestas de nuevos títulos del centro aprobadas por la UPM sobre el Nº de propuestas de nuevos títulos presentadas en el centro - IND-SBPR/ES/002-01-02 ¿Existe algún Título que no ha sido aprobado por la UPM durante el curso?	SBPR/ES/002-01: Diseño de Títulos Oficiales	- IND-SBPR/ES/002-01-01 Porcentaje de propuestas de nuevos títulos del centro aprobados por la UPM sobre el número de propuestas de nuevos títulos presentadas en el centro - IND-SBPR/ES/002-01-02 ¿Existe algún título que no ha sido aprobado por la UPM durante el curso?
SBPR/ES/002-02: Verificación de Títulos Oficiales	- IND-SBPR/ES/002-02-01 Porcentaje de verificación de nuevos títulos sobre el Nº de propuestas de nuevos títulos presentadas - IND-SBPR/ES/002-02-02 ¿Existe algún Título que no ha sido verificado por la Agencia de verificación durante el curso?	SBPR/ES/002-02: Verificación de Títulos Oficiales	- IND-SBPR/ES/002-02-01 Número total de propuestas de verificación de nuevos títulos/renovación acreditación, sobre el número de propuestas de nuevos títulos presentadas - IND-SBPR/ES/002-02-02 ¿Existe algún Título que no ha sido verificado por la Agencia de verificación durante el curso?
SBPR/ES/002-03: Modificación de Títulos Oficiales	- IND-SBPR/ES/002-03-01 Nº total de propuestas de modificación de planes de estudios aceptadas sobre el Nº total de propuestas de modificación - IND-SBPR/ES/002-03-02 ¿Existe alguna Modificación del Título que no ha sido aprobada por la Agencia de verificación durante el curso?	SBPR/ES/002-03: Modificación de Títulos Oficiales	- IND-SBPR/ES/002-03-01 Nº total de propuestas de modificación de planes de estudios aceptadas por Agencia de verificación sobre el número total de propuestas de modificación - IND-SBPR/ES/002-03-02 ¿Existe alguna Modificación del Título que no ha sido aprobada por la Agencia de verificación durante el curso?

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<p>SBPR/ES/002-04: Extinción de Títulos Oficiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/002-04-01 N° de títulos que se extinguen porque el nivel de demanda cae por debajo del mínimo establecido - IND-PR/ES/002-04-02 N° de títulos que se extinguen tras dictamen de la agencia de verificación. - IND-PR/ES/002-04-03 N° de títulos que se extinguen por decisión del Centro basada en resultados del PR de Seguimiento de Títulos Oficiales 	<p>SBPR/ES/002-04: Extinción de Títulos Oficiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/002-04-01 N° de títulos que se extinguen porque el nivel de demanda cae por debajo del mínimo establecido - IND-PR/ES/002-04-02 N° de títulos que se extinguen tras dictamen de la Agencia de verificación - IND-PR/ES/002-04-03 N° de títulos que se extinguen por decisión del Centro basada en resultados del PR de Seguimiento de Títulos Oficiales
<p>PR/ES/003: SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/003-01 Tasa de abandono del Título: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior. - IND-PR/ES/003-02 Tasa de eficiencia del Título: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. - IND-PR/ES/003-03 Tasa de graduación del Título: porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada. - IND-PR/ES/003-04 Tasa de abandono del Título /Tasa de abandono prevista en la Memoria de Verificación (MV) - IND-PR/ES/003-05 Tasa de eficiencia del Título / Tasa de eficiencia prevista en la MV - IND-PR/ES/003-06 Tasa de graduación del Título / Tasa de graduación del Título prevista en la MV 	<p>PR/ES/003: SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/003-01 Tasa de abandono del Título: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior. Tasa de abandono del Título /Tasa de abandono prevista en la Memoria de Verificación (MV). - IND-PR/ES/003-02 Tasa de eficiencia del Título: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. Tasa de eficiencia del Título / Tasa de eficiencia prevista en la MV. - IND-PR/ES/003-03 Tasa de graduación del Título: porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más, en relación a su cohorte de entrada. Tasa de graduación del Título / Tasa de graduación del Título prevista en la MV. - IND-PR/ES/003-04 Tasa de rendimiento del Título: Relación porcentual entre el número de créditos superados y el número total de créditos matriculados en cada curso académico.

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<p>PR/ES/003: SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/003-07 Tasa de eficiencia de la convocatoria: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos matriculados, y su distribución por el nº de matrículas del alumno en la asignatura - IND-PR/ES/003-08 Tasa de eficiencia acumulada: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados en la convocatoria y el nº total de matrículas - IND-PR/ES/003-09 Tasa de eficiencia de cursos anteriores Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el número de alumnos matriculados durante el curso tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria en cursos anteriores al actual - IND-PR/ES/003-10 Tasa de éxito de la convocatoria: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados, y su distribución por el nº de convocatorias en las que se ha presentado el alumno - IND-PR/ES/003-11 Tasa de éxito acumulada de la asignatura: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados en la convocatoria y el nº total de convocatorias en las que se ha presentado el alumno en dicha asignatura - IND-PR/ES/003-12 Tasa de éxito de cursos anteriores: Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados en el curso tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria en cursos anteriores al actual - IND-PR/ES/003-13 Tasa de absentismo de la convocatoria: Relación porcentual entre el nº de alumnos NO presentados y el nº de matriculados en la asignatura 	<p>PR/ES/003: SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/003-05 Tasas de eficiencia (aprobados/matriculados), de éxito (aprobados/presentados) y absentismo (no presentados/matriculados) por convocatoria y asignatura - IND-PR/ES/003-06 Tasas de rendimiento (aprobados/matriculados) globales por curso y asignatura - IND-PR/ES/003-07 Porcentaje de Informes de Asignatura cumplimentados sobre el total de asignaturas de cada Título - IND-PR/ES/003-08 Grado de satisfacción del PDI con el proceso de seguimiento de titulaciones - IND-PR/ES/003-09 Grado de satisfacción de los alumnos con las metodologías de las enseñanzas - IND-PR/ES/003-10 Grado de satisfacción de los alumnos con la evaluación del aprendizaje

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
PR/ES/003: SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/003-14 Porcentaje de Informes de Asignatura cumplimentados sobre el total de asignaturas de cada título - IND-PR/ES/003-15 Porcentaje de Informes de Semestre cumplimentados sobre el total de informes de semestre de cada título - IND-PR/ES/003-16 Grado de satisfacción del PDI con la tasa de eficiencia obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos aprobados y el número de alumnos matriculados, en cada curso académico, por asignatura) - IND-PR/ES/003-17 Grado de satisfacción del PDI con la tasa de éxito obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos aprobados y el número de alumnos presentados, en cada curso académico, por asignatura) - IND-PR/ES/003-18 Grado de satisfacción del PDI con la tasa de absentismo obtenida en su asignatura (relación porcentual entre el número de alumnos No presentados y el número de alumnos matriculados, en cada curso académico, por asignatura) - IND-PR/ES/003-19 Grado de satisfacción de los alumnos con las metodologías de las enseñanzas - IND-PR/ES/003-20 Grado de satisfacción de los alumnos con la evaluación del aprendizaje 		

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
PR/ES/004: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/004-01: Grado de satisfacción de los alumnos con la información de los títulos publicada en la web, relativa a los siguientes aspectos: (cada dos cursos académicos) <ul style="list-style-type: none"> - A. Descripción del título - B. Competencias - C. Acceso y admisión - D. Planificación de las enseñanzas - E. Personal académico - F. Medios materiales - G. Sistema Interno de Calidad - IND-PR/ES/004-02 Grado de satisfacción de los alumnos con los estudios que están realizando, en relación a la idea que se habían formado de los mismos, a partir de la información suministrada por la UPM. - IND-PR/ES/004-03 Nº de accesos a la información publicada en web a cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios: <ul style="list-style-type: none"> - A. Descripción del título - B. Competencias - C. Acceso y admisión - D. Planificación de las enseñanzas - E. Personal académico - F. Medios materiales - G. Sistema Interno de Calidad 	PR/ES/004: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/004-01 Grado de satisfacción de los alumnos con la información de los títulos publicada en la web, relativa a diferentes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> - A. Descripción del título - B. Competencias - C. Acceso y admisión - D. Planificación de las enseñanzas - E. Personal académico - F. Medios materiales - G. Sistema Interno de Calidad - IND-PR/ES/004-02 Grado de satisfacción de los alumnos con los estudios que están realizando, en relación a la idea que se habían formado de los mismos, a partir de la información suministrada por la UPM. - IND-PR/ES/004-03 Número de accesos a la información publicada en web a cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios. <ul style="list-style-type: none"> - A. Descripción del Título y Competencias - B. Planificación de las enseñanzas - C. Secretaría de Alumnos - D. Personal académico y Departamentos - E. Instalaciones - F. Sistema Interno de Calidad
PR/ES/005: DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/005-001: ¿Se ha definido la Política del PDI? 	PR/ES/005: DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/005-001: ¿Se ha definido la Política del PDI?
PR/ES/006: DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/006-001: ¿Se ha definido la Política del PAS? 	PR/ES/006: DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/ES/006-001: ¿Se ha definido la Política del PAS?

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
<p>PR/CL/001: COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - INDICADOR DE SATISFACCIÓN IND-PR/CL/001-01 Grado de satisfacción alumnos con coordinación docente - IND-PR/CL/001-02 N° de alegaciones aceptadas sobre presentadas por DA al Plan Semestral de Evaluación - IND-PR/CL/001-03 N° de alegaciones aceptadas sobre presentadas por Departamentos al Plan Semestral de Evaluación - IND-PR/CL/001-04 N° de quejas recibidas en relación con la coordinación docente - IND-PR/CL/001-05 N° de sugerencias recibidas en relación con la coordinación docente - IND-PR/CL/001-06 N° de felicitaciones recibidas en relación con la coordinación docente - IND-PR/CL/001-07 Porcentaje de Guías de Asignatura cumplimentadas sobre el total de asignaturas de cada título 	<p>PR/CL/001: COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/001-01 Grado de satisfacción del estudiante con la coordinación docente - IND-PR/CL/001-02 Porcentaje de Guías de Asignaturas cumplimentadas sobre el total de asignaturas de cada título - IND-PR/CL/001-03 Número de versiones de documentos del Plan Anual Docente debidos a las alegaciones
<p>PR/CL/002: ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/002-01 Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes - IND-PR/CL/002-02 N° de alumnos mentorizados o tutorizados/N° alumnos matriculados en 1º - IND-PR/CL/002-03 N° de alumnos mentores / N° alumnos matriculados en el centro - IND- PR/CL/002-04 N° profesores tutores / N° profesores del Centro 	<p>PR/CL/002: ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/002-01 Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes - IND-PR/CL/002-02 N° de alumnos tutorizados/ N° de alumnos matriculados en el Centro - IND-PR/CL/002-03 N° de profesores tutores/ N° de profesores del Centro

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
PR/CL/003: PRÁCTICAS EXTERNAS	<ul style="list-style-type: none"> - IND- PR/CL/003-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con las PPEE - IND-PR/CL/003-02 N° de alumnos que realizan PPEE Curriculares / N° de alumnos que podrían realizar PPEE Curriculares - IND-PR/CL/003-03 N° de alumnos que realizan PPEE Extracurriculares / N° de alumnos que podrían realizar PPEE Extracurriculares - IND-PR/CL/003-04 N° de alumnos que superan PPEE Curriculares / N° de alumnos que realizan PPEE Curriculares - IND-PR/CL/003-05 N° de alumnos que superan PPEE Extracurriculares / N° de alumnos que realizan PPEE Extracurriculares - IND-PR/CL/003-06 N° de ofertas de prácticas Curriculares validadas por el coordinador. (No aplicable en los casos de títulos dónde las PPEE son obligatorias) - IND-PR/CL/003-07 N° de ofertas de prácticas Extracurriculares validadas por el coordinador. (No aplicable en los casos de títulos dónde las PPEE son obligatorias) 	PR/CL/003: PRÁCTICAS EXTERNAS	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/003-01 - Grado de satisfacción de los estudiantes con las PPEE - IND-PR/CL/003-02 - Grado de satisfacción de los tutores profesionales con las PPEE - IND-PR/CL/003-03 – Número de empresas que formalizan prácticas por curso académico - IND-PR/CL/003-04 – N° de alumnos que realizan PPEE Curriculares / N° de alumnos que podrían realizar PPEE Curriculares - IND-PR/CL/003-05 – N° de alumnos que superan PPEE Curriculares / N° de alumnos que realizan PPEE Curriculares
PR/CL/004: MOVILIDAD OUT	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/004-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con la movilidad OUT - IND-PR/CL/004-02 N° de acuerdos vigentes con otras universidades para enviar alumnos durante el curso - IND-PR/CL/004-03 N° plazas acordadas con otras universidades para enviar alumnos durante el curso - IND-PR/CL/004-04 N° de alumnos que realizan estudios fuera del centro / N° de alumnos matriculados - IND-PR/CL/004-05 N° de alumnos que realizan estudios fuera del centro / N° de plazas acordadas - IND-PR/CL/004-06 N° créditos matriculados por alumnos que realizan estudios fuera del centro / N° de créditos matriculados totales 	PR/CL/004: MOVILIDAD OUT	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/004-01 - Promedio de resultados de las encuestas - IND-PR/CL/004-02 - Número de acuerdos vigentes - IND-PR/CL/004-03 – Número de plazas acordadas - IND-PR/CL/004-04 – N° de alumnos en movilidad/ N° de alumnos matriculados - IND-PR/CL/004-05 – N° de alumnos en movilidad / N° de plazas - IND-PR/CL/004-06 – N° de créditos matriculados por alumnos que realizan estudios fuera del centro / N° de créditos matriculados totales

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
PR/CL/005: MOVILIDAD IN	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/005-01 Grado de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades con la movilidad - IND-PR/CL/005-02 Nº de acuerdos vigentes con otras universidades para recibir alumnos durante el curso - IND-PR/CL/005-03 Nº plazas acordadas con otras universidades para recibir alumnos en el curso - IND-PR/CL/005-04 Nº de alumnos procedentes de otras universidades que realizan en el centro / Nº de alumnos matriculados - IND-PR/CL/005-05 Nº de alumnos procedentes de otras universidades / Nº de plazas acordadas - IND-PR/CL/005-06 Nº créditos matriculados por alumnos procedentes de otras universidades / Nº de créditos matriculados totales 	PR/CL/005: MOVILIDAD IN	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/005-01 - Promedio de resultados de las encuestas - IND-PR/CL/005-02 - Número de acuerdos vigentes con otras universidades - IND-PR/CL/005-03 – Número de plazas acordadas - IND-PR/CL/005-04 – Nº de alumnos procedentes de otras universidades/ Nº de alumnos matriculados - IND-PR/CL/005-05 – Nº de alumnos procedentes de otras universidades / Nº de plazas acordadas - IND-PR/CL/005-06 – Nº de créditos matriculados por alumnos procedentes de otras universidades / Nº de créditos matriculados totales
PR/CL/006: ORIENTACIÓN LABORAL E INSERCIÓN LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/006-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación laboral - IND-PR/CL/006-02 Porcentaje de egresados que tienen su primer empleo un año después de leer el proyecto 	PR/CL/006: ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/CL/006-01 - Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación laboral - IND-PR/CL/006-02 – Porcentaje de egresados que tienen su primer empleo un año después de leer el Proyecto Fin de Título (PFG/TFM) - IND-PR/CL/006-03 – Número de ofertas de empleo recibidas
		PR/CL/009: PROCESO DE GESTIÓN DE TRABAJOS FIN DE TÍTULO (PFG/TFM)	<ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/CL/009-01 Tasa de Rendimiento.- Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos matriculados. - IND-SBPR/ CL/009-02 Tasa de Éxito.- Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados. - IND-SBPR/ CL/009-03 Tasa de Absentismo.- Relación porcentual entre el nº de alumnos NO presentados y el nº de alumnos matriculados.

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
		PR/CL/009: PROCESO DE GESTIÓN DE TRABAJOS FIN DE TÍTULO (PFG/TFM)	<ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/ CL/009-04 Tasa de éxito Anteproyectos Fin de Grado.- Relación porcentual entre el nº de anteproyectos fin de grado aprobados y el nº de alumnos aprobados. - IND-SBPR/ CL/009-05 Tasa de eficiencia Anteproyectos Fin de Grado.- Relación porcentual entre el nº de anteproyectos fin de grado presentados y el nº de anteproyectos fin de grado aprobados.
PR/SO/001: GESTIÓN DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/SO/001-01-01 Porcentaje de plazas de PDI solicitadas respecto al total de plazas de PDI CENTRO - IND-SBPR/SO/001-01-02 Porcentaje de plazas concedidas de PDI respecto al total de plazas de PDI solicitadas - IND-SBPR/SO/001-01-03 Porcentaje de plazas cubiertas de PDI respecto al total de plazas de PDI ofertadas - IND-SBPR/SO/001-02-01 Grado de satisfacción del PDI con los cursos recibidos dentro de la oferta formativa de la UPM - IND-SBPR/SO/001-02-02 Porcentaje de PDI que asiste a cursos de formación ofertados por la UPM respecto al total de PDI - IND-SBPR/SO/001-03-01 Porcentaje de estudiantes que han cumplimentado la encuesta respecto al total de estudiantes matriculados en el semestre - IND-SBPR/SO/001-03-02 Porcentaje de profesores evaluados respecto al total de profesores evaluables 	PR/SO/001: GESTIÓN DEL PDI	<ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/SO/001-01-01 Porcentaje de plazas de PDI concedidas respecto al total de plazas de PDI solicitadas - IND-SBPR/SO/001-01-02 Porcentaje de plazas de PDI cubiertas respecto al total de plazas de PDI ofertadas - IND-SBPR/SO/001-01-03 Porcentaje de plazas de PDI solicitadas respecto al total de plazas de PDI del Centro
PR/SO/002: GESTIÓN DEL PAS	<ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/SO/002-02-01 Grado de satisfacción del PAS con los cursos recibidos dentro de la oferta formativa de la UPM - IND-SBPR/SO/002-02-02 Porcentaje de PAS que asiste a cursos de formación ofertados por la UPM respecto al 	PR/SO/002: GESTIÓN DEL PAS	<ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/SO/002-02-01 Porcentaje de PAS que asiste a cursos de formación respecto al total del PAS del Centro

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
PR/SO/002: GESTIÓN DEL PAS	<p>total de PAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/SO/002-03-01 Porcentaje de PAS que ha participado en pruebas de promoción interna UPM respecto al total de PAS del Centro - IND-SBPR/SO/002-03-02 Porcentaje de PAS que ha subido de nivel respecto al total de PAS presentados del Centro 		
PR/SO/003: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/SO/003-01 Grado de satisfacción de los alumnos con los servicios del centro - IND-PR/SO/003-02 Grado de satisfacción del PAS con los servicios del centro - IND-PR/SO/003-03 Grado de satisfacción del PDI con los servicios del centro - IND-PR/SO/003-04 Grado de satisfacción de otros grupos de interés con los servicios prestados en el centro (definir) - IND-PR/SO/003-05 Nº de mejoras realizadas en los servicios respecto a las propuestas 	PR/SO/003: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/SO/003-01 Grado de satisfacción de los alumnos con los servicios del Centro - IND-SBPR/SO/003-02 Grado de satisfacción del PAS con los servicios del Centro - IND-SBPR/SO/003-03 Grado de satisfacción del PDI con los servicios del Centro

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
PR/SO/004: GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/SO/004-01 Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos materiales del centro - IND-PR/SO/004-02 Grado de satisfacción del PAS con los recursos materiales del centro - IND-PR/SO/004-03 Grado de satisfacción del PDI con los recursos materiales del centro - IND-PR/SO/004-04 Porcentaje de incidencias resueltas respecto al total de incidencias - IND-PR/SO/004-05 Tiempo medio de resolución de la incidencia o actuación (0 Días – 00:00h) - IND-PR/SO/004-06 Nº de usuarios que utilizan las salas de estudios / Nº Plazas - IND-PR/SO/004-07 Nº de usuarios que utilizan las salas de informática / Nº Plazas 	PR/SO/004: GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> - IND-SBPR/SO/004-01-01 – Cumplimiento de los gastos por unidad de gasto y capítulos - IND-SBPR/SO/004-01-02 – Grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés con la gestión de los recursos materiales - IND-PR/SO/004-02-01 – Porcentaje de incidencias resueltas respecto al total de incidencias - IND-PR/SO/004-02-02 – Tiempo medio de resolución de la incidencia o actuación
PR/SO/005: MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/SO/005-01 Número de acciones o estudios realizados sobre necesidades detectadas - IND-PR/SO/005-02 Tasa de participación en cada acción (nº participantes/universo) 	PR/SO/005: MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/SO/005-01 Número de acciones o estudios realizados sobre necesidades detectadas - IND-PR/SO/005-02 Tasa de participación en cada acción (nº participantes/universo)
PR/SO/006: GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/SO/006-01 Número de QUEJAS presentadas - IND-PR/SO/006-02 Número de SUGERENCIAS presentadas - IND-PR/SO/006-03 Número de FELICITACIONES presentadas - IND-PR/SO/006-04 Porcentaje de QUEJAS resueltas satisfactoriamente respecto al total de quejas recibidas - IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado. (Días –h) 	PR/SO/005: MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - IND-PR/SO/006-01 Número de quejas presentadas - IND-PR/SO/006-02 Número de sugerencias presentadas - IND-PR/SO/006-03 Número de felicitaciones presentadas - IND-PR/SO/006-04 Número de consultas presentadas - IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado.

SISTEMA ANTIGUO		SISTEMA NUEVO	
PROCEDIMIENTO	INDICADORES	PROCEDIMIENTO	INDICADORES
		PR/SO/009: PROCESO DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DOCUMENTAL	- IND-PR/SO/009-01 Número de revisiones y actualizaciones de la documentación del SGIC