

INDICADOR

PROVEEDOR

PRS ESTRATÉGICOS

PR/ES/001 Elaboración y Revisión del Plan Anual de Calidad

Este proceso incluye el Cuadro de Mando Integral con los indicadores de los procesos que seleccione el centro y aquellos que surjan de la propia planificación

IND-PR/ES/001-01 Grado de cumplimiento de los objetivos de mejora del PAC sobre las planificadas

ETSIST

PR/ES/002 Gestión de Títulos Oficiales

SBPR/ES/002-01 Diseño de Títulos Oficiales

IND-SBPR/ES/002-01-01 Porcentaje de propuestas de nuevos títulos del centro aprobados por la UPM sobre el número de propuestas de nuevos títulos presentadas en el Centro

ETSIST

IND-SBPR/ES/002-01-02 ¿Existe algún título que no ha sido aprobado por la UPM durante el curso?

UPM

SBPR/ES/002-02 Verificación de Títulos Oficiales

IND-SBPR/ES/002-02-01 Número total de propuestas de verificación de nuevos títulos/renovación acreditación, sobre el número de propuestas de nuevos títulos presentadas

ETSIST

UPM

RUCT

IND-SBPR/ES/002-02-02 ¿Existe algún Título que no ha sido verificado por la Agencia de verificación durante el curso?

SBPR/ES/002-03 Modificación de Títulos Oficiales

IND-SBPR/ES/002-03-01 Número total de propuestas de modificación de planes de estudios aceptadas por la Agencia de verificación sobre el número total de propuestas de modificación

ETSIST

IND-SBPR/ES/002-03-02 ¿Existe alguna Modificación de Título que no ha sido aprobada por la Agencia de verificación durante el curso?

UPM

SBPR/ES/002-04 Extinción de Títulos Oficiales

IND-PR/ES/002-04-01 Número de títulos que se extinguen porque el nivel de demanda cae por debajo del mínimo establecido

IND-PR/ES/002-04-02 Número de títulos que se extinguen tras dictamen de la Agencia de verificación

ETSIST

UPM

IND-PR/ES/002-04-03 Número de títulos que se extinguen por decisión del Centro basada en resultados del PR de Seguimiento de Títulos Oficiales

PR/ES/003 Seguimiento de Títulos Oficiales

IND-PR/ES/003-01 Tasa de abandono del Título: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior. Tasa de abandono del Título / Tasa de abandono prevista en la Memoria de Verificación (MV).

IND-PR/ES/003-02 Tasa de eficiencia del Título: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. Tasa de eficiencia del Título / Tasa de eficiencia prevista en la MV.

ETSIST - SOA
UPM - GAUSS

IND-PR/ES/003-03 Tasa de graduación del Título: porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más, en relación a su cohorte de entrada. Tasa de graduación del Título / Tasa de graduación del Título prevista en la MV.

IND-PR/ES/003-04 Tasa de rendimiento del Título: Relación porcentual entre el número de créditos superados y el número total de créditos matriculados en cada curso académico.	
INDICADOR	PROVEEDOR
IND-PR/ES/003-05 Tasas de eficiencia (aprobados/matriculados), de éxito (aprobados/presentados) y absentismo (no presentados/matriculados) por convocatoria y asignatura	ETSIST - SOA UPM - GAUSS
IND-PR/ES/003-06 Tasas de rendimiento (aprobados/matriculados) globales por curso y asignatura	
IND-PR/ES/003-07 Porcentaje de Informes de Asignatura cumplimentados sobre el total de asignaturas de cada Título	
IND-PR/ES/003-08 Grado de satisfacción del PDI con el proceso de seguimiento de titulaciones	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM
IND-PR/ES/003-09 Grado de satisfacción de los alumnos con las metodologías de las enseñanzas	Encuesta Alumnos: Metodologías (Ámbito 1) Evaluación (Ámbito 2)
IND-PR/ES/003-10 Grado de satisfacción de los alumnos con la evaluación del aprendizaje	

PR/ES/004 Publicación de la información

IND-PR/ES/004-01 Grado de satisfacción de los alumnos con la información de los títulos publicada en la web, relativa a diferentes aspectos: A. Descripción del título B. Competencias C. Acceso y admisión D. Planificación de las enseñanzas E. Personal académico F. Medios materiales G. Sistema Interno de Calidad	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM - Ámbito 6
IND-PR/ES/004-02 Grado de satisfacción de los alumnos con los estudios que están realizando, en relación a la idea que se habían formado de los mismos, a partir de la información suministrada por la UPM.	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM – Grado - Pregunta 27 Máster - Pregunta 28
IND-PR/ES/004-03 Número de accesos a la información publicada en web a cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios. A. Descripción del título y Competencias B. Planificación de las enseñanzas C. Secretaría de Alumnos D. Personal académico y Departamentos E. Instalaciones F. Sistema Interno de Calidad	CENTRO Aplicación PIWIC de análisis de datos

PR/ES/005 Definición de la Política del PDI

IND-PR/ES/005-001: ¿Se ha definido la Política del PDI?	GERENTE Y RESPONSABLE DE PDI
---	------------------------------

PR/ES/006 Definición de la Política del PAS

IND-PR/ES/006-001: ¿Se ha definido la Política del PAS?	GERENTE
---	---------

PRS CLAVE

PR/CL/001 Coordinación de las Enseñanzas

IND-PR/CL/001-01 Grado de satisfacción del estudiante con la coordinación docente	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM – Pregunta 3
IND-PR/CL/001-02 Porcentaje de Guías de Asignaturas cumplimentadas sobre el total de asignaturas de cada título	UPM – GAUSS
IND-PR/CL/001-03 Número de versiones de documentos del Plan Anual Docente debidos a las alegaciones	ETSIST – SOA

INDICADOR	PROVEEDOR
PR/CL/002 Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante	
IND-PR/CL/002-01 Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM – Ámbito 8
IND-PR/CL/002-02 Nº de alumnos tutorizados/ Nº de alumnos matriculados en el Centro	ETSIST - Intranet UPM - UNIVERSITAS XXI
IND-PR/CL/002-03 Nº de profesores tutores/ Nº de profesores del Centro	ETSIST - Intranet UPM - COPERNICO
PR/CL/003 Prácticas Externas (PPEE)	
IND-PR/CL/003-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con las PPEE	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM – Pregunta 34 (Grado) Pregunta 31 (Máster)
IND-PR/CL/003-02 Grado de satisfacción de los tutores profesionales con las PPEE	ETSIST – Documento Seguimiento intermedio
IND-PR/CL/003-03 Número de empresas que formalizan prácticas por curso académico	UPM - COIE
IND-PR/CL/003-04 Nº de alumnos que realizan PPEE Curriculares / Nº de alumnos que podrían realizar PPEE Curriculares	UPM - COIE UPM - UNIVERSITAS XXI
IND-PR/CL/003-05 Nº de alumnos que superan PPEE Curriculares / Nº de alumnos que realizan PPEE Curriculares	UPM - COIE UPM - UNIVERSITAS XXI
PR/CL/004 Movilidad OUT	
IND-PR/CL/004-01 Promedio de resultados de las encuestas	ETSIST
IND-PR/CL/004-02 Número de acuerdos vigentes	ETSIST – WEB
IND-PR/CL/004-03 Número de plazas acordadas	ETSIST - WEB
IND-PR/CL/004-04 Nº de alumnos en movilidad/ Nº de alumnos matriculados	UPM - MOVEON UPM - UNIVERSITAS XXI
IND-PR/CL/004-05 Nº de alumnos en movilidad / Nº de plazas	UPM - MOVEON
IND-PR/CL/004-06 Nº de créditos matriculados por alumnos que realizan estudios fuera del centro / Nº de créditos matriculados totales	UPM - MOVEON UPM - UNIVERSITAS XXI
PR/CL/005 Movilidad IN	
IND-PR/CL/005-01 Promedio de resultados de las encuestas	ETSIST
IND-PR/CL/005-02 Número de acuerdos vigentes con otras universidades	ETSIST - WEB
IND-PR/CL/005-03 Número de plazas acordadas	ETSIST - WEB
IND-PR/CL/005-04 Nº de alumnos procedentes de otras universidades/ Nº de alumnos matriculados	UPM - MOVEON UPM - UNIVERSITAS XXI
IND-PR/CL/005-05 Nº de alumnos procedentes de otras universidades / Nº de plazas acordadas	UPM - MOVEON
IND-PR/CL/005-06 Nº de créditos matriculados por alumnos procedentes de otras universidades / Nº de créditos matriculados totales	UPM - MOVEON UPM - UNIVERSITAS XXI
PR/CL/006 Orientación Laboral e Inserción laboral	
IND-PR/CL/006-01 Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación laboral	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM – Ámbito 3
IND-PR/CL/006-02 Porcentaje de egresados que tienen su primer empleo un año después de leer el Proyecto Fin de Título (PFG/TFM)	ETSIST – Encuesta Egresados – Pregunta B.3.2
IND-PR/CL/006-03 Número de ofertas de empleo recibidas	ETSIST - WEB
PR/CL/009 Gestión de Trabajos Fin de Título (PFG/TFM)	
IND-PR/CL/009-01 Tasa de rendimiento.- Relación porcentual entre el número de alumnos aprobados y el número de alumnos matriculados	UPM - UNIVERSITAS XXI
IND-PR/CL/009-02 Tasa de Éxito.- Relación porcentual entre el nº de alumnos aprobados y el nº de alumnos presentados	UPM - UNIVERSITAS XXI
IND-PR/CL/009-03 Tasa de Absentismo.- Relación porcentual entre el nº de alumnos NO presentados y el nº de alumnos matriculados	UPM - UNIVERSITAS XXI

INDICADOR	PROVEEDOR
IND-PR/CL/009-04 Tasa de éxito Anteproyectos Fin de Grado.- Relación porcentual entre el nº de anteproyectos fin de grado aprobados y el nº de alumnos aprobados	ETSIST UPM - UNIVERSITAS XXI
IND-PR/CL/009-05 Tasa de eficiencia Anteproyectos Fin de Grado.- Relación porcentual entre el nº de anteproyectos fin de grado presentados y el nº de anteproyectos fin de grado aprobados.	ETSIST UPM - UNIVERSITAS XXI

PRS SOPORTE

PR/SO/001 Gestión del PDI

SBPR/SO/001-01 Captación y selección

IND-SBPR/SO/001-01-01 Porcentaje de plazas concedidas de PDI respecto al total de plazas de PDI solicitadas	UPM - APOLO UPM - COPERNICO
IND-SBPR/SO/001-01-02 Porcentaje de plazas cubiertas de PDI respecto al total de plazas de PDI ofertadas	
IND-SBPR/SO/001-01-03 Porcentaje de plazas solicitadas de PDI respecto al total de plazas de PDI del Centro	

PR/SO/002 Gestión del PAS

SBPR/SO/002-02 Formación del PAS

IND-SBPR/SO/002-02-01 Porcentaje de PAS que asiste a cursos de formación respecto al total del PAS del Centro	UPM – APOLO UPM - COPÉRNICO
---	--------------------------------

PR/SO/003 Gestión de los SERVICIOS

IND-SBPR/SO/003-01 Grado de satisfacción de los alumnos con los servicios del Centro	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM – Ámbito 5
IND-SBPR/SO/003-02 Grado de satisfacción del PAS con los servicios del Centro	
IND-SBPR/SO/003-03 Grado de satisfacción del PDI con los servicios del Centro	

PR/SO/004 Gestión de los Recursos Materiales

IND-SBPR/SO/004-01-01 Cumplimiento de los gastos por unidad de gasto y capítulos	ETSIST
IND-SBPR/SO/004-01-02 Grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés con la gestión de los recursos materiales	OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM – Ámbito 5
IND-PR/SO/004-02-01 Porcentaje de incidencias resueltas respecto al total de incidencias	ETSIST
IND-PR/SO/004-02-02 Tiempo medio de resolución de la incidencia o actuación	

PR/SO/005 Medición de la Satisfacción e identificación de necesidades

IND-PR/SO/005-01 Número de acciones o estudios realizados sobre necesidades detectadas	ETSIST OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM
IND-PR/SO/005-02 Tasa de participación en cada acción (nº participantes/universo)	

PR/SO/006 Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

IND-PR/SO/006-01 Número de quejas presentadas	ETSIST – Intranet
IND-PR/SO/006-02 Número de sugerencias presentadas	
IND-PR/SO/006-03 Número de felicitaciones presentadas	
IND-PR/SO/006-04 Número de consultas presentadas	
IND-PR/SO/006-05 Tiempo medio de resolución/gestión de la queja, felicitación o sugerencia, desde la presentación de la misma hasta la comunicación de la resolución al interesado.	

PR/SO/009 Elaboración, revisión y actualización del sistema documental

IND-PR/SO/009-01 Número de revisiones y actualizaciones de la documentación del SGIC	ETSIST OBSERVATORIO ACADÉMICO UPM
--	---