

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR Responsable	Cód PAC/C/	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición						
PAC/C/01/A1/IND1	Informe de contenido actualizado en la WEB	Sí	Sí	PR/ES/004 SICO/Equipo Directivo	01/A1	Actualización del diseño y contenidos de la página WEB	Durante el año 2019 se ha actualizado el diseño de la WEB. El gestor de contenidos no ha sido modificado, respecto al pasado año, y sigue generando ciertos problemas en la visualización de dispositivos móviles. Sigue siendo necesario solucionar y detectar los problemas existentes. Se ha hecho un seguimiento de los contenidos de la WEB actualizando a los requerimientos de los criterios de SISCAL se presenta la información en el documento del indicador PAC/C/01/A1/IND1. El diseño se da por concluido por el momento.
PAC/C/01/A2/IND1	Listado con posicionamiento de la Web Centro	Sí	Sí		01/A2	Acciones de posicionamiento (SEO)	Se continúa en el año 2019, desde junio de 2017, con una empresa externa para mejorar el posicionamiento de la web y la publicidad que se hace en Google. Dicha empresa nos sigue enviando informes mensuales sobre el posicionamiento.
PAC/C/02/A1/IND1	Documento de aprobación de información actualizada en la web	Sí	Sí	PR/ES/004 Equipo Directivo	02/A1	Revisión y aprobación periódica de los contenidos de la página web	Se realiza una revisión periódica de los contenidos de la página web por parte de cada uno de los encargados de publicarlos. Anualmente el equipo de Dirección aprueba la propuesta para la publicación de la información semestral obligatoria, sin embargo no se aprueba la publicación del resto de contenidos de la página web.
PAC/C/02/A2/IND1	Documento de nombramiento	No	Sí	PR/ES/004 Director de la Escuela	02/A2	Nombramiento de responsable de comunicación y coordinador de la página WEB	Durante el año 2019 no se ha conseguido nombrar a una persona de la ETSIS Telecomunicación que ejerza como responsable de comunicación y coordinador de la página web. Durante este tiempo los responsables de cada Departamento o Sección del Centro, han publicado la información en la página web y han dado difusión a sus actividades. Sin embargo, debido a que no ha habido incorporaciones en el personal por la no aprobación de la RPT y a la no reposición del mismo en el caso de bajas y jubilaciones, no ha sido posible contar con una persona dedicada a esta responsabilidad. Se ha convocado por resolución de la UPM de 30 de octubre de 2019 un concurso-oposición libre de Personal de Administración y Servicios Laboral para cubrir una plaza del grupo C1 Código L590019, con perfil administrativo como apoyo en esta tarea, sin funciones de responsable. No se ha resuelto en 2019. Queda pendiente por tanto para el PAC de 2020.
PAC/C/03/A1-A2/IND1	Informe de seguimiento de los perfiles	Sí	Sí	PR/ES/004 SICO/Equipo Directivo	03/A1	Actualización de la Escuela en Twitter y LinkedIn	Durante el año 2019 Twitter se ha actualizado de forma estructural la cuenta así como un trabajo periódico de publicación casi diario. Hay unos 1500 seguidores. En LinkedIn no ha habido ningún cambio estructural pero se ha actualizado la información con algunas publicaciones y ofertas de empleo. Hay unos 1300 seguidores. Twitter: https://twitter.com/TelecoCampusSur LinkedIn: https://www.linkedin.com/company/euit-de-telecomunicacion-upm
					03/A2	Incorporación de la Escuela en Instagram	Durante el mes de marzo de 2019 se crea una cuenta de la Escuela en Instagram. Se consiguen bastantes seguidores (unos 500) y se publica de forma periódica con el objetivo de tenerla actualizada. teleco_campusur

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			Responsable	PAC/C/		
PAC/C/03/A3/IND1	Informe de seguimiento de las actividades	Sí	Sí	PR/ES/004 SICO/Equipo Directivo	03/A3	Actividades con YouTubers e Influencers en áreas de conocimientos afines a nuestras titulaciones	Durante el año presente se ha trabajado con dos Youtubers de reconocido prestigio: Jaime Altozano y Crespo (Quantum Fracture). Se han publicado un total de 4 vídeos consiguiendo millones de visualizaciones en la plataforma de Youtube. En dichos vídeos aparecen nuestras instalaciones así como ofertas en el post a nuestras titulaciones. https://www.youtube.com/watch?v=xcHbm0vXFFE https://www.youtube.com/watch?v=yttwGJumrrY https://www.youtube.com/watch?v=EYJKIzOun0c https://www.youtube.com/watch?v=X96olZ1kiKI
PAC/C/04/A1/IND1	Número de encuestas realizadas a empleadores del Foro Campus Sur	Sí	25	PR/CL/006 PR/SO/005 Subdirección de Calidad y Alumnos	04/A1	Programa mentorización empresa-alumno	Se procede a realizar encuestas a las empresas presentes en el Foro de Empleo. Se adjunta documento. No se va a continuar porque se va a contratar personal para realizar esta labor.
PAC/C/05/A1/IND1	Informe de seguimiento de la Jornada	Sí	Sí	PR/CL/006 Subdirección de Calidad y Alumnos / Subdirección de Relaciones Externas	05/A1	Celebración de jornada anual de orientación profesional para los estudiantes	Se invita a una serie de empresas para desarrollador unas jornadas de orientación al alumnado para facilitar su entrada al mercado laboral. Se ha organizado un foro de empresas en colaboración con las otras escuelas del campus.
PAC/C/05/A2/IND1	Informe con el número de actividades con participación de empresas en el centro	Sí	Sí		05/A2	Invitación a la participación de empresas a actividades con alumnos del centro	Durante el año 2019 se ha llevado a cabo diferentes actividades con empresas en el centro. La finalidad de dichas actividades es garantizar que los estudiantes tienen mayores herramientas a la hora de buscar y decidir su futuro profesional. Sin embargo, no ha hecho falta invitar a la participación de las empresas dada la oferta de actividades que han propiciado ellas mismas.
PAC/C/05/A3/IND1	Informe de seguimiento y participación en el Foro	Sí	Sí		05/A3	Participación del Foro de Empresas Campus Sur	La ETSIST participó con un total de 5/6 empresas en el Foro de Empleo Campus Sur así como con estudiantes voluntarios para labores de mentorización de empresas y ayuda a la organización.
PAC/C/06/A1/IND1	Informe de evolución y seguimiento y modificación del SGIC 2.0 al SGIC 2.1	Sí	Sí	PR/ES/001 Subdirección de Calidad y Alumnos / SICO	06/A1	Revisión y actualización de todos los registros / evidencias del SGIC en sistema de información adaptándolo al modelo SISCAL	Se han ido haciendo la revisión y actualización de todos los registros y evidencias del SGIC de acuerdo con la Guía SISCAL madrid+d, Anexo 02. Criterios, directrices y evidencias de evaluación.
PAC/C/06/A2/IND1	Manual de Calidad actualizado	Sí	Sí		06/A2	Actualización del Manual de Calidad	En mayo de 2019 se realiza la revisión 04 para incluir dos nuevos procedimientos y por el cambio de denominación del Departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones que pasa a llamarse Ingeniería Audiovisual y Comunicaciones.
PAC/C/06/A2/IND2	Acta de Junta de Escuela en la que se aprueban los nuevos PR	Sí	Sí		06/A3	Inclusión de nuevos procesos	Se incluyen dos nuevos procedimientos: PR/CL/009 - Gestión de Proyectos Fin de Título (PFG/TFM) PR/SO/009 - Proceso de elaboración, revisión y actualización del sistema documental Son aprobados en Junta de Escuela el 21 de mayo de 2019
PAC/C/07/A1/IND1	Informe con el número de acciones realizadas por el Qlab en esta línea	Sí	Sí	PR/SO/004 Subdirección de Calidad y Alumnos	07/A1	Acciones coordinadas entre distintos centros de la UPM (trabajo Qlab)	Se han llevado a cabo dos reuniones del Equipo Qlab y los estudiantes para definir el enfoque de trabajo y conocer las preocupaciones y conocimientos en calidad de los estudiantes e informarles de nuestras políticas de calidad.

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (si/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			Responsable	PAC/C/		
PAC/C/07/A2/IND1	Documento resumen de la reunión realizada con estudiantes del centro	Sí	Sí	PR/SO/004 Subdirección de Calidad y Alumnos	07/A2	Reuniones con estudiantes del centro para involucrarlos en la política de calidad del centro	Se presenta el informe de las reuniones que se han llevado a cabo con los estudiantes durante este curso, de manera formal. La propuesta será llevar a cabo este mismo taller para los próximos cursos en el Campus Sur y posteriormente a nivel de centro. También se están buscando otras acciones para la mejora de la participación de los alumnos.
PAC/C/08/A1/IND1	Listado actualizado de tutores	Sí	Sí	PR/SO/006 Equipo Directivo	08/A1	Introducción de nuevos profesores al procedimiento de tutorías curriculares	Se cuenta con un número de 18 profesores que participan en el procedimiento de tutorías curriculares. Ha aumentado en 7 profesores con respecto al PAC anterior, teniendo en cuenta además que el número total de profesores ha disminuido, por lo que el porcentaje aumenta de 8,1 a 14,2%.
PAC/C/08/A2/IND1	Informe con actualización de nuevas etapas	Sí	Sí		08/A2	Actualización del procedimiento adaptándose a las nuevas titulaciones	En septiembre de 2019 se actualiza el Plan de Acción Tutorial con nuevas etapas y actualización de las anteriores. Se divide en cuatro etapas ampliándose desde tres respecto a otros años para adaptarse a las nuevas titulaciones.

* Las evidencias y/o indicadores recogidos para la justificación las distintas actividades realizadas en el PAC 2019 se encuentran en la carpeta indicadores del plan de mejora incluido en el ANX_PRES001_04_MANDO_INTEGRAL

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/T/		
PAC/T/01/A1/IND1	Listado de solicitudes de profesores interesados	Sí	Sí	PR/CL/05 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	01/A1	Cursos de B2 a C1 específicos para la formación de inglés para profesorado en el Centro	Los profesores interesados en la realización de estos cursos fueron 26, de los cuales fueron seleccionados 12. Los cursos se llevaron a cabo. Se organizaron por el centro de enseñanzas y lo gestionaron en el Rectorado, se llevaron a cabo presencialmente en la ETSI Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas.
PAC/T/01/A2/IND1	Informe de análisis de los recursos necesarios para el incremento de impartición	Sí	Sí	PR/CL/05 <i>Subdirección de Relaciones Externas</i>	01/A2	Análisis de recursos humanos para aumentar la oferta de asignaturas en inglés	Se realizó un informe de análisis de los recursos humanos para impartir asignaturas en inglés en el que se relacionan los datos de 35 profesores que en su mayoría pueden impartir asignaturas en inglés, la mayoría de ellos necesitando un apoyo para mejorar su nivel del idioma.
PAC/T/02/A1/IND1	Informe con datos sobre asistencia a las clases en determinadas asignaturas con bajos rendimientos académicos	Sí	Sí	PR/ES/003 <i>Subdirección de Ordenación Académica</i>	02/A1	Realizar una difusión adicional en las asignaturas (a través de Moodle), antes de comenzar su impartición, de los conocimientos previos necesarios para el correcto seguimiento de cada asignatura	Se ha promovido entre el profesorado la necesidad de hacer una mayor difusión de los conocimientos previos necesarios para el correcto seguimiento de asignaturas antes de comenzar su impartición. Esta acción se considera clave antes del periodo de desmatriculación existente al comienzo del semestre de primavera para que el estudiante pueda modificar su matrícula en función de los resultados académicos obtenidos en el semestre de otoño. Se considera implantada.
PAC/T/02/A2/IND1	Informe con resultados de los rendimientos académicos en función de la asistencia a las clases	Sí	Sí		02/A2	Analizar rendimientos de los estudiantes que asisten a las clases frente a los que no asisten utilizando datos de asistencia extraídos en varias asignaturas	En el semestre de otoño del curso 2018-19 se estableció un mecanismo de obtención de información sobre la asistencia a clase en tres asignaturas (dos de primer curso y una de segundo curso). Posteriormente, teniendo en cuenta las calificaciones de los estudiantes en la convocatoria ordinaria de dichas asignaturas se analizaron tasas de aprobados entre el conjunto de alumnos que habían asistido a las clases y el conjunto de alumnos que no habían asistido a las mismas. Se pudo comprobar con el estudio, para las tres asignaturas, que las tasas de aprobados fueron superiores en el conjunto de alumnos que habían asistido a las clases. Se considera implantada.
PAC/T/03/A1/IND1	Documento sobre el desarrollo de la aplicación informática que permite el seguimiento de los estudiantes de una cohorte	Sí	Sí	PR/ES/003 <i>Subdirección de Ordenación Académica/SICO</i>	03/A1	Obtener un instrumento que facilite los datos relativos a una cohorte de estudiantes para poder analizar los posibles factores que inciden en las tasas de graduación	Se ha realizado un gran esfuerzo por parte del personal del Servicio de Informática y Comunicaciones (SICO) del centro para desarrollar una herramienta que permita analizar la evolución académica de los estudiantes pertenecientes a una cohorte. Se ha desarrollado una primera versión de la herramienta que ha sido integrada en la intranet de la Escuela. Es necesario depurarla y añadir más funcionalidades que no han podido ser incluidas por falta de tiempo y personal. Se considera implantada pendiente de su mejora.

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/T/		
PAC/T/04/A1/IND1	Número de actividades de promoción de las titulaciones de grado (listado)	Sí	10	PR/ES/003 PR/CL/002 Equipo Directivo/ Departamento	04/A1	Incentivar la participación del profesorado en actividades de promoción de la titulación	Jornada de Puertas abiertas para familias Aula 2019 Visitas concertadas para familias Vídeos de promoción de la Escuela con youtubers Semana de la Ciencia 2018 Campus Engineering Girl Certificate Campus Sur Telekas, los dos extremos del cable Mesa redonda sobre divulgación científica con Jaime Altozano y Quantum Fracture Jornada de puertas abiertas Campus Sur Jornada de puertas abiertas para Centros de Educación Secundaria
PAC/T/04/A1/IND2	Número de profesores y estudiantes participantes en cada una de las actividades de promoción	No	15 profesores 20 alumnos				En la Jornada de Puertas Abiertas para familias participaron 9 profesores y 17 estudiantes. En Aula 2019 participaron 16 profesores y 8 estudiantes. Visitas concertadas por familias. El Subdirección de Relaciones Externas recibió a 2 familias de fuera de Madrid. Vídeos de promoción de la Escuela con youtubers. Se realizaron 4 vídeos acumulando millones de visitas entre todos. En el Campus Engineering Girl participaron 6 profesores. En la Jornada de puertas abiertas Campus Sur participaron 5 profesores y 3 estudiantes. En la Jornada de Puertas Abiertas para Centros de Secundaria participaron 3 profesores y 3 estudiantes.
PAC/T/04/A2/IND1	Programa con las actividades desarrolladas por los estudiantes de secundaria y bachillerato	No	Sí				No se elabora un programa anual de actividades, sino que se van convocando y difundiendo de manera individual. Se ha realizado un informe con las actividades de promoción realizadas durante el curso 18/19 la mayoría de ellas enfocadas a los alumnos de 4º de la ESO y Bachillerato. Se han realizado dos actividades dirigidas concretamente a favorecer la vocación de las alumnas. También se ha comenzado a hacer una promoción por internet elaborando vídeos con youtubers que cuentan con un alto número de seguidores.
PAC/T/04/A2/IND2	Listados de colegios que participan en las actividades organizadas	Sí	Sí	PR/ES/003 PR/CL/002 Equipo Directivo/ Departamento	04/A2	Apoyar la vocación en alumnos de 4º ESO y bachillerato en las TIC, mediante programas específicos con participación de Institutos y/o estudiantes de instituto	En las actividades de promoción programadas han participado un total de 4 institutos: IES Numancia IES Tirso de MolinaF P Escolapios de Getafe ECAM Arzobispo Morcillo. Se ha llevado a cabo también el seguimiento de distintos institutos que por su localización o participación con el centro se consideran estratégicos. Estos institutos son contactados para informarles de la Jornadas de Puertas Abiertas de Familia y para proponerles información de nuestra oferta académica para sus jornadas de orientación académica y profesional.

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/T/		
PAC/T/05/A1/IND1	Informes de titulación del máster correspondientes a los cursos 2017/18 y 2018/19	Sí	Sí		05/A1	Realizar un análisis de viabilidad del Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información, asegurando que todos los agentes implicados en su gestión e impartición tienen la posibilidad de participar en el mismo.	En el informe de titulación del curso 2018/19 se analizan las propuestas de mejora de cursos anteriores y se establece que este debate ha tenido lugar habiéndose dado la posibilidad a todos los organismos y personas involucradas en el programa de participar en él. En cualquier caso, se trata de un problema que ya se venía detectando y debatiendo desde hace tiempo, prueba de lo cual es la propuesta de mejora explicitada en el informe de titulación del curso 2017/2018.
PAC/T/05/A2/IND1	Actas de las reuniones en las que se traten aspectos relativos al análisis de viabilidad y decisiones correspondientes	Sí	Sí	PR/ES/003 <i>Equipo Directivo/Comisión Académica del Master/Escuela</i>	05/A2	A la vista de los resultados del análisis 05/A1, adoptar las acciones correspondientes.	En la reunión de la Comisión de Coordinación Académica del Máster que tuvo lugar el 22 de enero de 2019, a la que también fueron convocados (con voz pero sin voto) el Director de la Escuela y los Directores de Departamentos del centro, se trataron y discutieron los motivos y los detalles de una propuesta de plan de extinción de la titulación, motivada principalmente por el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso que venía sufriendo el Máster de manera continuada durante los últimos cursos. Tras las intervenciones y el diálogo entre los asistentes, se votó la propuesta de plan de extinción del título, aprobándose por unanimidad para que fuera elevado a consideración por la Junta de Escuela del centro, donde también fue aprobado en su sesión del 6 de marzo de 2019. En consecuencia, el plan de estudios ha comenzado su plan de extinción a partir del curso 2019/20.
PAC/T/06/A1/IND1	Número de acciones en la campaña de difusión	No	2	PR/ES/003 <i>Coordinador del Programa/Equipo Directivo</i>	06/A1	Realizar una campaña de información y difusión del programa de Máster en Ingeniería Acústica	Esta propuesta se ha implantado parcialmente. Se mejoró la información distribuyendo la misma entre la web de captación y la de alumnos del programa, de forma que esta última contenga la información más cercana al día a día (horarios, exámenes, tribunales, etc.). Se debe seguir trabajando y buscar acciones complementarias para mejorar los resultados de captación.
PAC/T/07/A1/IND1	Informe con el número de reuniones organizadas y la fecha de las mismas	No	Sí	PR/ES/003 <i>Comisión Académica/ Coordinadores de asignaturas</i>	07/A1	Realizar reuniones de coordinación entre diferentes asignaturas y revisión de contenidos	Se convocó una reunión, pero no hubo la asistencia necesaria. Se propone mejorar la comunicación y organización de este proceso para el siguiente curso académico y coordinarlo con el análisis de la opinión de los alumnos para mejorar el proceso.
PAC/T/08/A1/IND1	Informes de semestre y titulación	Sí	Sí	PR/ES/002 <i>Equipo Directivo/Coordinadores de titulación</i>	08/A1	Seguimiento de la nueva oferta académica: - Doble Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones e Ingeniería Telemática - Máster Universitario en Internet de las Cosas (MIoT)	El curso 2018/19 ha sido el primero de impartición del Doble Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones e Ingeniería Telemática y del Máster Universitario en Internet de las Cosas (MIoT). En los informes de semestre y titulación de las nuevas ofertas académicas se hace la valoración académica y general de los resultados del primer curso de implantación, la valoración del cumplimiento de lo establecido en la memoria de verificación así como las propuestas de mejora para los cursos siguientes.

VALORACIÓN al final del ejercicio

INDICADOR		Ejecutado (sí/no)	Estándar	PR	Cód	Actividad del PAC Relacionado	Resultados obtenidos (resumen)
Cod.	Definición			RESPONSABLE	PAC/T/		
PAC/T/08/A1/IND2	Análisis de nota de corte para doble grado y número de preinscripciones para Máster	Sí	Sí	PR/ES/002 Equipo Directivo/Coordinadores de titulación	08/A1	Seguimiento de la nueva oferta académica: - Doble Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones e Ingeniería Telemática - Máster Universitario en Internet de las Cosas (MIoT)	En el Doble Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones e Ingeniería Telemática, la tasa de cobertura de la titulación ha superado el 100%. En este curso académico ha sido del 125%. Este aspecto ha generado algunos problemas de planificación al tener que aumentar la oferta de grupos de laboratorio en alguna asignatura. La tasa de estudiantes de nuevo ingreso matriculados habiendo elegido el título en primera opción frente a los alumnos de nuevo ingreso matriculados en el título es alta (72,0%). La nota media de admisión a la titulación de los alumnos admitidos es alta (10,29), muy superior a la de los estudiantes de las dos titulaciones que componen el doble grado. Atendiendo a los datos obtenidos la valoración general es positiva. En cuanto al número de preinscripciones para el Máster Universitario en Internet de las Cosas (MIoT), el número de estudiantes que solicitan la admisión es muy elevado, en el primer curso se recibieron 140 solicitudes de las que se seleccionaron 30, por lo que es posible seleccionar a los mejores perfiles lo que garantiza un excelente rendimiento por parte de los estudiantes.
PAC/T/09/A1/IND1	Informe de la implantación del procedimiento para homogeneización de la información de los Másteres en la web del Centro	Sí	Sí	PR/ES/004 Subdirección de Investigación y Doctorado	09/A1	Procedimiento para homogeneización de la información de los Másteres en la web del centro	Se ha actualizado y homogeneizando la información de dos de los Másteres en la WEB del Centro (Ingeniería Acústica e Internet de las Cosas). Esta actualización es un proceso complejo, en parte por no existir una persona responsable de comunicación, y de otra parte de coordinación entre los diferentes responsables de las titulaciones que en algunos casos no pertenecen a la ETSIST o son másteres que se llevan a cabo entre varios Centros. Otra dificultad intrínseca a estos dos Másteres es la existencia de una Web previa en ambos casos. Los Másteres disponían de manera previa de sendos sitios web que siguen una estructura más orientada a informar y despertar el interés de posibles futuros estudiantes. Hemos entendido que la coexistencia de ambos sitios web, el que denominamos "web académica" y el que denominamos "web comercial" no es desaconsejable, sino que puede proporcionar una ventaja siempre que la información esté bien coordinada entre ambos. Por este motivo, para las titulaciones de Máster, los dos sitios web están activos, cada uno dirigido a un público objetivo en principio distinto, y por supuesto enlazados entre sí. La información general está coordinada por la Subdirección de Investigación y Doctorado, se adjunta como indicador un informe con las fechas de actualización de la información, que se va realizando según se va viendo necesario.

* Las evidencias y/o indicadores recogidos para la justificación las distintas actividades realizadas en el PAC 2019 se encuentran en la carpeta indicadores del plan de mejora incluido en el ANX_PRES001_04_MANDO_INTEGRAL