



TELECOMUNICACION

*Campus Sur*  
POLITÉCNICA

## **PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019**

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIERÍA Y SISTEMAS DE  
TELECOMUNICACIÓN

CAMPUS SUR  
2019



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y  
SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN**



PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019

Código PR/ES/001

# **PLAN ANUAL DE CALIDAD 2019**

## **ESCUELA TECNICA SUPERIOR DE INGENIERIA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN**

Aprobado en la Comisión de Calidad del 21 de mayo de 2019

Aprobado en la Junta de Escuela 11 de junio de 2019

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y  SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
<b>PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019</b>		<b>Código PR/ES/001</b>

## ÍNDICE

<b>0. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1. ANÁLISIS INTERNO: Situación del SGIC 2.0 .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSIST .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías externos.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Breve descripción de los procesos de Evaluación Externa de la ETSIST ..</b>	<b>6</b>
<b>2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC .....</b>	<b>7</b>
<b>3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIST 2019 .....</b>	<b>7</b>
<b>4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01): .....</b>	<b>9</b>

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

## O. INTRODUCCIÓN

En este documento se establece el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2019 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación de la UPM.

El objeto de este plan es incorporar los objetivos y las correspondientes actuaciones de mejora, identificadas desde el análisis interno y externo propuesto en el procedimiento PR/ES/001.

El PAC 2019 se elabora con las propuestas de mejora una vez revisados y analizados los procedimientos SGIC 2.0 ETSIST y teniendo en cuenta también, la incorporación de nuevos procesos que se han visto necesarios para la mejora de nuestro Sistema de Garantía Interna de Calidad, dando lugar a una nueva versión SGIC 2.1 ETSIST. Para esta elaboración hemos trabajado con las propuestas que han establecido los responsables de los procesos, las actuaciones pendientes del curso pasado no cerradas y que siguen siendo prioritarias en su actuación y las nuevas propuestas realizadas por la dirección, los responsables de titulaciones, de servicios y demás agentes implicados. Además de la incorporación como acciones de las recomendaciones realizadas en los informes de las acreditaciones o sellos de los títulos y por auditorías internas del SGIC 2.0 que se han realizado desde el Vicerrectorado de Calidad. Nuestro plan recoge también los responsables de cada actividad y los indicadores, en su caso, asociados a la misma, para su seguimiento y mejora.

Con toda la información recogida se elabora el Plan Anual de Calidad correspondiente al año 2019. Dicho plan responde al cumplimiento de los Objetivos de Calidad expresados en el Manual de Calidad y está alineado con la Política de Calidad de la ETSIST. La aprobación del borrador de este plan se hace en la Comisión de Calidad y posteriormente por la Junta de Escuela.

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

## 1. ANÁLISIS INTERNO: Situación del SGIC 2.0

### 1.1. Introducción.

Los aspectos más destacables a tener en cuenta en la elaboración del PAC 2019 surgidos durante el curso 2017-2018 son los siguientes:

1. Se ha estudiado y elaborado tanto la incorporación de nuevas titulaciones como la posibilidad de comenzar el proceso de extinción de aquéllas cuya demanda ha venido siendo baja desde hace varios cursos académicos, de manera que la oferta académica del Centro se mantenga atractiva y se haga un uso adecuado de los recursos destinados a la misma.
  - A nivel de grado se elabora y aprueba la incorporación de un doble grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones e Ingeniería Telemática.
  - A nivel de Master se elabora y aprueba un nuevo Máster Universitario en Internet de las Cosas (MIoT) intercentros y adscrito a nuestro centro.
  - También a nivel de Máster, se analiza la conveniencia de continuar la oferta del Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información a nuevos estudiantes atendiendo a la baja demanda que se viene produciendo desde hace varios cursos académicos.
2. Corresponde por primera vez, la renovación de la acreditación de los Programas de Doctorado y el Master de Ingeniería Acústica en el año 2019.
3. Se solicita la acreditación EUR-ACE para las cuatro titulaciones de grado del centro.
4. La necesidad de estudiar y realizar una actualización del SGIC del Centro para la adaptación a los nuevos requerimientos necesarios para obtener el certificado de implantación del Sistema Interno de Calidad de la Comunidad de Madrid, SISCAL.
5. Las mejoras del PAC 2018 y que se sigan siendo prioritarias serán reflejadas e incorporadas en el nuevo PAC 2019.

### 1.2. Análisis del estado de los procesos de calidad de la ETSIST

Actualmente se encuentra completamente implantado en el centro el sistema de calidad, en su versión denominada SGIC 2.0.

Se está procediendo a la actualización del SGIC, a su versión 2.1, con objeto de adaptarse mejor al modelo SISCAL de certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de madri+d.

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

Para ello se propone:

- Revisión y elaboración de una nueva versión del Manual de Calidad.
  - Se modifica la lista de procesos.
  - Se actualiza el mapa de procesos.
- Inclusión de nuevos procesos:
  - PR/CL/009: Gestión del Trabajo Fin de grado/Fin de Máster
  - PR/SO/009: Proceso de elaboración, revisión y actualización del sistema documental
- Revisión y actualización de Procesos
  - PR/CL/002: Proceso de Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante
    - Se eliminan las evidencias referidas a los programas de doctorado: memoria de actividades y plan de investigación, por crearse nuevos procesos de doctorado.
    - Se quita del flujograma las acciones de tutorías de los doctorandos.
    - Se actualiza el Plan de Acción Tutorial

El SGIC de la ETSIST consta de un Manual de Calidad y 22 procesos, clasificados en procesos estratégicos (ES), clave (CL) y de soporte (SO). Algunos dependen del Centro, mientras que otros los desarrollan y mantienen directamente los Vicerrectorados responsables de los mismos. Si bien a lo largo de este año se quieren incorporar 2 nuevos procedimientos dependientes del centro. El estado de implantación de cada proceso queda reflejado en el Cuadro de Análisis de Estado del Proceso (ANX- PR/001-02) anexo del PAC. El propietario de cada proceso ha facilitado a los Responsables de Calidad la información requerida una vez realizada su revisión. Una vez implantados todos los procesos no se ve necesario su incorporación en el PAC anual. Sólo se incorporarán aquellos procedimientos que en la revisión sufran una clara modificación o sean nuevos. Del resto de procedimientos bastará con incluir los datos de indicadores, evidencias y las acciones de mejora fruto del análisis de éstos.

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

Cabe destacar que la recogida periódica de información debe mejorarse. Una aplicación informática que permita gestionar la documentación e indicadores del SGIC facilitaría mucho esta tarea.

En lo referente a la revisión de la documentación SGIC 2.0, si bien todos los procedimientos del Sistema de Garantía Interno de Calidad se encuentran adaptados a la realidad de la ETSIST, ha sido necesario volverlos a revisar realizando aquellos cambios necesarios para garantizar que se cumplen con los criterios y directrices del modelo SISCAL-madri+d y modificar los responsables incluyendo a aquellos que actualmente son los encargados y ejecutores de los mismos.

## **2. ANÁLISIS EXTERNO. Informes o Auditorías externos**

### **2.1. Breve descripción de los procesos de Evaluación Externa de la ETSIST**

En este apartado se recoge un resumen de los principales aspectos de la evaluación a la que se ha visto sometido el SGIC de la ETSIST en sus distintos títulos tanto a nivel nacional como internacional en el último año.

Resultados de la Evaluación externa de los títulos:

- o Recepción del Informe Favorable de la Fundación para el Conocimiento madri+d en el marco del programa de seguimiento de títulos oficiales para el Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información.
- o Recepción del Informe Positivo de ANECA en la acreditación EUR-ACE para las cuatro titulaciones de grado del centro. Una vez se han solventado las prescripciones que era necesario cumplir antes de febrero de 2019, se nos ha dado la Concesión del Sello EUR-ACE de los cuatro títulos de grado hasta 2023.

En cumplimiento de los plazos previstos para la renovación de la acreditación de varios de los títulos de la ETSIST, durante 2019 se prevén las siguientes acciones:

- o Solicitar la renovación de la acreditación del Máster Universitario en Ingeniería Acústica a la Fundación para el Conocimiento madri+d.
- o Solicitar la renovación de la acreditación del Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información a la Fundación para el Conocimiento madri+d.

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

Solicitud y comienzo de impartición de nuevo título:

- o En su momento se elaboró y solicitó la implantación de una nueva titulación de Máster Universitario en Internet of Things. La memoria de verificación fue aprobada por la Junta de Escuela de la ETSIST y el Consejo de Gobierno de la UPM, como pasos previos a su verificación por parte de la Fundación para el Conocimiento de Madri+d (fecha de verificación: 06/06/2018, código RUCT: 4316336). Su primer curso de impartición es el 2018/2019.

Evaluación de la continuidad de la oferta académica de Títulos:

- o Durante el curso 2018/2019 se estudia la conveniencia de continuar con la oferta académica del Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información (MISSSI-MSSEIS). El objetivo es determinar, junto con todos los agentes involucrados en el título, si el uso de recursos que se está destinando a la titulación es adecuado habida cuenta por un lado de la baja demanda que viene experimentando el título desde hace varios cursos académicos, y por otro del cierre del programa de la EIT Digital Master School en la que el Máster participa como nodo de salida, no planteándose por parte del EIT una alternativa en la que la temática del MISSSI tenga un buen encaje tecnológico.

## 2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC

El PAC 2019 se ha elaborado buscando la ejecución de las principales acciones de mejora planificadas en un plazo de uno a dos años, es decir, buscando dar apoyo a la implantación de las nuevas titulaciones, la actualización del SGIC para la obtención del Certificado de Implantación del SGIC por SISCAL, y la acreditación de las titulaciones y programas necesarios.

El PAC 2019 se estructura como sigue:

- o Mejoras que afectan al centro de forma general
- o Mejoras específicas de los Títulos del centro

## 3. PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIST 2019

El Responsable de Calidad ha recopilado toda la información relevante de cada uno de los procesos, las correspondientes acciones de mejora propuestas por cada uno de los propietarios de éstos y aquellas derivadas de los informes de evaluación y auditoría externos. En primer lugar, se lleva a cabo una reunión con todos los responsables de los

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

procesos y el equipo directivo para analizar, evaluar y hacer una primera propuesta de priorización de las acciones de mejora. Toda esta información es remitida a los miembros de la Comisión de Calidad para su posterior estudio.

La Comisión de Calidad, reunidos en sesión ordinaria, analiza las propuestas y **prioriza** las Acciones de Mejora. Éstas las despliega en *Actividades* concretas a las que le asocia el *Responsable* de llevarla a cabo, el *Plazo* de realización, si son necesarios *Recursos* para ello y el *Indicador* de control, si procede, para tener la seguridad de que el plan se ejecuta; todo ello en coherencia con la Política y Objetivos de Calidad de la ETSIST.

**Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables**, propuesta por la Unidad de Calidad de la Universidad, según la cual, se incorporan al PAC aquellas acciones cuya combinación de DIFICULTAD y PLAZO de ejecución redundan en un mayor IMPACTO en la mejora del Centro, es decir resultan más eficaces y eficientes.

**Pasos de la Priorización de acciones de mejora basada en Tres Variables**

1. Los miembros de la Comisión de calidad van asignando un valor del 1 al 4, que indica la mayor o menor "**Dificultad de la implantación**" de la acción de mejora
2. Posteriormente hacen lo mismo con el "**Plazo de implantación**", asignando valores de 1 a 4, según el plazo se considere largo o más inmediato.
3. Y en tercer lugar, los miembros califican el grado positivo de "**Impacto en la organización**" que puede tener la acción de mejora, donde 1 es ninguno y 4 es un alto grado.
4. **Priorización:** Una vez establecidas las puntuaciones de cada acción se establece el producto de las mismas, lo que servirá de orientación para identificar como prioritarias aquellas que tengan una mayor puntuación total.

El Responsable de Calidad del Centro realiza la síntesis de las acciones de mejora priorizadas y las plasma en el borrador del Plan Anual de Calidad que debe recibir el visto bueno de la Comisión de Calidad

Una vez elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad, la Dirección de la ETSIST pone a disposición de la comunidad universitaria implicada el Plan Anual de Calidad (ANX-PR/ES/001-01), a fin de obtener sugerencias de todos aquellos que deseen participar y posteriormente la Junta de Escuela aprueba el PAC. El Responsable de Calidad se encarga de su difusión, mediante el Proceso de Publicación de la información (PR/ES/004).

El Responsable de Calidad actualiza el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04) que incluye los siguientes indicadores:

- Indicadores asociados a procesos y que el Centro mantiene activos según su Estrategia
- Indicadores propuestos por la Comisión de Calidad asociados a Procesos o a actividades concretas del PAC.

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

Los Propietarios de los Procesos incorporan las actividades aprobadas en el PAC

Los Responsables de cada Indicador cumplimentan la Ficha de Indicador correspondiente (ANX-PR/ES/001-05)

#### **4. SEGUIMIENTO DEL PAC (ANX-PR/ES/001-01):**

A lo largo del ejercicio, el Responsable de Calidad registra el **Estado de cada Actividad** planificada en el PAC (ANX-PR/ES/001-01), comprobando que el **Responsable** de cada una de ellas la realiza en el **Plazo** previsto y con el **Indicador** asociado, en su caso.

Para que el Responsable de Calidad obtenga una visión global del cumplimiento del PAC y de la Estrategia del Centro, recopila las Fichas cumplimentadas de los Indicadores (ANX-PR/ES/001-05), siguiendo lo establecido en el Cuadro de Mando Integral (ANX-PR/ES/001-04)

El Cuadro de Mando Integral, con sus correspondientes Fichas de Indicadores cumplimentadas y el PAC, con el registro de las actividades realizadas, constituyen entradas fundamentales para la elaboración del PAC del ejercicio siguiente, lo que facilita el cumplimiento del ciclo de Mejora Continua asumido por la ETSIST

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

**ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIST**

**FECHA 21/05/2019**

### 1.1. Plan de Mejoras comunes para el Centro

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM del Centro				
Cód PAC/C/	MEJORA	Cód PAC/C/	ACCIONES	PR RESPONSABLE	DURACIÓN	INDICADORES
01	Mejora de la WEB del centro	01/A1	Actualización del diseño y contenidos de la página WEB	PR/ES/004/ <i>SICO/Equipo Directivo</i>	Enero a diciembre 2019	<a href="#">PAC/C/01/A1/IND1</a> : Informe de contenido actualizado en la WEB
		01/A2	Acciones de posicionamiento (SEO)			
02	Actualización y seguimiento de la información	02/A1	Revisión y aprobación periódica de los contenidos de la página WEB	PR/ES/004/ <i>Equipo directivo</i>	Enero a diciembre 2019	<a href="#">PAC/C/02/A1/IND1</a> : Documento de aprobación de información actualizada en la WEB
		02/A2	Nombramiento de responsable de comunicación y coordinador de la página WEB	PR/ES/004/ <i>Director de la Escuela</i>	Septiembre a diciembre 2019	<a href="#">PAC/C/02/A2/IND1</a> : Documento de nombramiento
03	Mejora de la visibilidad del centro en Internet	03/A1	Actualización de la Escuela en Twitter y LinkedIn	PR/ES/004 <i>SICO/Equipo Directivo</i>	Enero a diciembre 2019	<a href="#">PAC/C/03/A1-A2/IND1</a> : Informe de seguimiento de los perfiles
		03/A2	Incorporación de la Escuela en Instagram		Junio a diciembre 2019	
		03/A3	Actividades con YouTubers e Influencers en áreas de conocimientos afines a nuestras titulaciones	PR/ES/004 <i>Subdirector de Asuntos Económicos</i>	Abril a Junio 2019	<a href="#">PAC/C/03/A3/IND1</a> : Informe de seguimiento de los actividades
04	Incorporar a los empleadores a la población encuestada.	04/A1	Programa mentorización empresa-alumno	PR/SO/005 PR/CL/006 <i>Subdirección de Calidad y Alumnos</i>	Durante el mes de abril 2019	<a href="#">PAC/C/04/A1/IND1</a> : Nº de encuestas realizadas a empleadores del Foro Campus Sur.

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM del Centro				
Cód PAC/C/	MEJORA	Cód PAC/C/	ACCIONES	PR RESPONSABLE	DURACIÓN	INDICADORES
05	Desarrollar un plan sistematizado de orientación profesional para los estudiantes	05/A1	Celebración de jornada anual de orientación profesional para los estudiantes	PR/CL/006 <i>Subdirección de Calidad y Alumnos/ Subdirector de Relaciones Externas</i>	Durante los meses de abril a mayo 2019	<a href="#">PAC/C/05/A1/IND1</a> : Informe de seguimiento de la Jornada
		05/A2	Invitación a la participación de empresas a actividades con alumnos del centro		De enero a diciembre 2019	<a href="#">PAC/C/05/A2/IND1</a> : Informe con el nº de actividades con participación empresas en el centro
		05/A3	Participación del Foro de Empresas Campus Sur		24 y 25 de abril	<a href="#">PAC/C/05/A3/IND1</a> : Informe de seguimiento y participación en el Foro
06	Participación en el proceso de certificación de la implantación del SGIC	06/A1	Revisión y actualización de todos los registros / evidencias del SGIC en sistema de información adaptándolo al modelo SISCAL	PR/ES/001 <i>Subdirección de Calidad y Alumnos</i>	De enero a septiembre de 2019	<a href="#">PAC/C/06/A1/IND1</a> : Informe de evolución y seguimiento y modificación del SGIC 2.0 al SGIC 2.1
		06/A2	Actualización del Manual de calidad			<a href="#">PAC/C/06/A2/IND1</a> : Manual de calidad actualizados
		06/A3	Inclusión de nuevos procesos			<a href="#">PAC/C/06/A2/IND1</a> : Aprobación de los nuevos PR
07	Incorporación de alumnos y PAS a la política de calidad	07/A1	Acciones coordinadas entre distintos centros de la ETSIST (trabajo Qlab)	PR/ES/001 PR/SO/005 <i>Subdirectora de Calidad y Alumnos</i>	De mayo a octubre de 2019	<a href="#">PAC/C/07/A1/IND1</a> : Informe con el nº de acciones realizadas por el Qlab en esta línea
		07/A2	Reuniones con estudiantes del centro para involucrarlos en la política de calidad del centro			<a href="#">PAC/C/07/A2/IND1</a> : Documento resumen de la reunión realizada con estudiantes del centro
08	Actualización del Plan de acción Tutorial	08/A1	Introducción de nuevos profesores al procedimiento de tutorías curriculares	PR/CL/002 <i>Equipo directivo</i>	De febrero a junio de 2019	<a href="#">PAC/C/08/A1/IND1</a> : Listado actualizado de tutores
		08/A2	Actualización del procedimiento adaptándose a las nuevas titulaciones			<a href="#">PAC/C/08/A2/IND1</a> : Informe con actualización de nuevas etapas

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución de las AM del Centro				
Cód PAC/C/	MEJORA	Cód PAC/C/	ACCIONES	PR RESPONSABLE	DURACIÓN	INDICADORES
09	Aumentar la implicación de los estudiantes en la vida académica	09/A1	Difundir acciones de integración en los estudiantes de primer curso (Talleres de Inicio, Tutoría Curricular, Actividades de Extensión Universitaria...) en una acción conjunta	PR/ES/003 <i>Equipo Directivo/ Delegación de Alumnos</i>	De septiembre octubre 2019	<a href="#">PAC/T/09/A1/IND1</a> : Listado con el nº de acciones de integración presentadas de manera conjunta a los estudiantes de primer curso
		09/A2	Nuevas acciones de dinamización e integración de los estudiantes de todos los cursos		De enero a diciembre de 2019	<a href="#">PAC/T/09/A2/IND1</a> : Listado de acciones de dinamización propuestas <a href="#">PAC/T/09/A2/IND2</a> : Informe con las acciones de participación y dinamización para los estudiantes del centro

## 1.2. Plan de Mejoras para las titulaciones

### Extraídas del informe de titulaciones

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución del AM de las titulaciones				
Cód PAC/T/	MEJORA	Cód PAC/T/	ACCIONES	PR RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
01	Incentivar la impartición de un número mayor de asignaturas en idioma inglés en las titulaciones de grado.	01/A1	Cursos de B2 a C1 específicos para la formación de inglés para profesorado en el centro	PR/CL/005 <i>Subdirector de Relaciones Externas</i>	De Abril a mayo 2019	<a href="#">PAC/T/01/A1/IND1</a> : Listado de solicitudes de profesores interesados
		01/A2	Análisis de recursos humanos para aumentar la oferta de asignaturas en inglés	PR/CL/005 <i>Subdirector de Relaciones Externas</i>	De Abril a diciembre 2019	<a href="#">PAC/T/01/A2/IND1</a> : Informe de análisis de los recursos necesarios para el incremento de impartición

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución del AM de las titulaciones				
Cód PAC/T/	MEJORA	Cód PAC/T/	ACCIONES	PR RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
02	Reducción de las tasas de absentismo de ciertas asignaturas de grado	02/A1	Realizar una difusión adicional en las asignaturas (a través de Moodle), antes de comenzar su impartición, de los conocimientos previos necesarios para el correcto seguimiento de cada asignatura	PR/ES/003 <i>Subdirección Ordenación Académica</i>	De enero a diciembre 2019	<a href="#">PAC/T/02/A1/IND1</a> : Informe con datos sobre asistencia a las clases en determinadas asignaturas con bajos rendimientos académicos
		02/A2	Analizar rendimientos de los estudiantes que asisten a las clases frente a los que no asisten utilizando datos de asistencia extraídos en varias asignaturas			<a href="#">PAC/T/02/A2/IND1</a> : Informe con resultados de los rendimientos académicos en función de la asistencia a las clases
03	Incremento de la tasa de graduación de los títulos de grado	03/A1	Obtener un instrumento que facilite los datos relativos a una cohorte de estudiantes para poder analizar los posibles factores que inciden en las tasas de graduación	PR/ES/003 <i>Subdirección Ordenación Académica/SICO</i>	De enero a diciembre 2019	<a href="#">PAC/T/03/A1/IND1</a> : Documento sobre el desarrollo de la aplicación informática que permite el seguimiento de los estudiantes de una cohorte.
04	Aumento de las notas de acceso a las titulaciones de grado	04/A1	Incentivar la participación del profesorado en actividades de promoción de las titulaciones	PR/ES/003 PR/CL/002 <i>Equipo Directivo/ Departamento</i>	De enero a diciembre 2019	<a href="#">PAC/T/04/A1/IND1</a> : Nº de actividades de promoción de las titulaciones de grado (listado) <a href="#">PAC/T/04/A1/IND2</a> : Nº de profesores y estudiantes participantes en cada una de las actividades de promoción
		04/A2	Apoyar la vocación en alumnos de 4º ESO y bachillerato en las TIC, mediante programas específicos con participación de Institutos y/o estudiantes de instituto			<a href="#">PAC/T/04/A2/IND1</a> : Programa con las actividades desarrollada por los estudiantes de secundaria y bachillerato <a href="#">PAC/T/04/A2/IND2</a> : Listados de colegios que participan en las actividades organizadas

 <b>POLITÉCNICA</b>	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución del AM de las titulaciones				
Cód PAC/T/	MEJORA	Cód PAC/T/	ACCIONES	PR RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
05	Análisis de viabilidad del Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información	05/A1	Realizar un análisis de viabilidad del Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas y Servicios para la Sociedad de la Información, asegurando que todos los agentes implicados en su gestión e impartición tienen la posibilidad de participar en el mismo.	PR/ES/003/ <i>Equipo Directivo/ Comisión Académica del Master / Escuela</i>	Final del curso 2018/2019	PAC/T/05/A1/IND1: Informe de titulación del Máster correspondiente al curso 2017/2018
		05/A2	A la vista de los resultados del análisis 05/A1, adoptar las acciones correspondientes.			PAC/T/05/A2/IND1: Actas de las reuniones en las que se traten aspectos relativos al análisis de viabilidad y decisiones correspondientes.
06	Incrementar el número de estudiantes que acceden a los Másteres Ingeniería Acústica	06/A1	Realizar una campaña de información y difusión del programa de Máster en Ingeniería Acústica	PR/ES/003/ <i>Coordinador del Programa/Equipo de dirección</i>	Durante los meses de abril a junio de 2019	PAC/T/06/A1/IND1: Nº de acciones en la campaña de difusión
07	Mejora de la coordinación horizontal y vertical en el Master de Ingeniería Acústica	07/A1	Realizar reuniones de coordinación entre diferentes asignaturas y revisión de contenidos	PR/ES/003/ <i>Comisión Académica/Coordina dores de asignaturas</i>	De enero a diciembre 2019	PAC/T/07/A1/IND1: Informe con el nº de reuniones organizadas y la fecha de las mismas
08	Seguimiento de la incorporación de nuevas titulaciones a la oferta académica del centro (Másteres, dobles grado y programas académicos)	08/A1	Seguimiento de la nueva oferta académica: - Doble Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones e Ingeniería Telemática - Máster Universitario en Internet de las Cosas (MIoT)	PR/ES/002/ <i>Equipo Directivo/ Coordinadores de titulación</i>	Final del curso 2018/2019	PAC/T/08/A1/IND1: Informes de semestre y titulación PAC/T/08/A1/IND2: Análisis de nota de corte para doble grado y número de preinscripciones para Master

 	<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID</b> <b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y</b> <b>SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN</b>	
PLAN ANUAL DE CALIDAD (PAC) 2019		Código PR/ES/001

ÁREAS DE MEJORA		Actividades para la consecución del AM de las titulaciones				
Cód PAC/T/	MEJORA	Cód PAC/T/	ACCIONES	PR RESPONSABLE	PLAZOS	INDICADORES
09	Mejora en la WEB de la información académica de la oferta de Másteres del centro	09/A1	Procedimiento para homogenización de la información de los Másteres en la WEB del centro	PR/ES/004/ <i>Subdirección de Investigación y Doctorado</i>	Durante los meses de abril a noviembre de 2019	PAC/T/09/A1/IND1: Informe con las fechas de actualización de la información

Fecha: 21 de mayo de 2019

Firma Aprobación:

