
SEGUIMIENTO DE LOS CENTROS DE LA UPM

**EU. DE INGENIERÍA TÉCNICA DE
TELECOMUNICACIÓN**

Satisfacción de los estudiantes

Curso 2010 – 2011

Observatorio Académico
Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica
observatorio.academico@upm.es

Septiembre de 2011

FICHA TÉCNICA

La presente investigación ha sido realizada mediante entrevista telefónica, con una duración media de la misma aproximada de 12 minutos por persona. El trabajo de campo se realizó en el periodo del 11 al 22 de julio de 2011 y el número de alumnos entrevistados para este centro asciende a 177, lo que representa un 37,9% del universo observado y supone un error muestral de $\pm 5,81\%$ para un nivel de confianza del 95,0% en el caso más desfavorable de varianza ($p=q$).

PERFIL DE LA MUESTRA

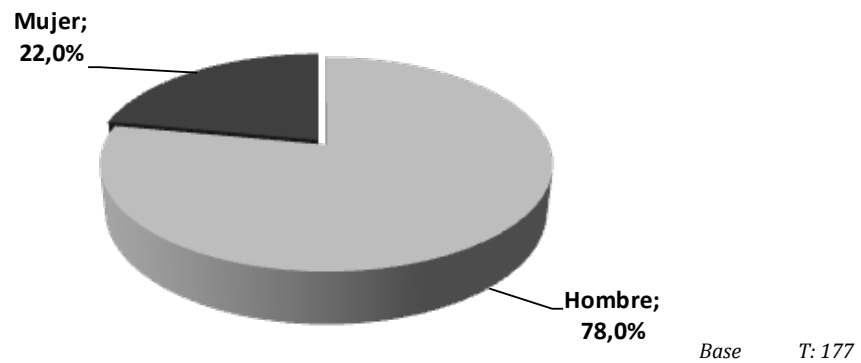


Figura 1.1: Distribución por sexo de la muestra – EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

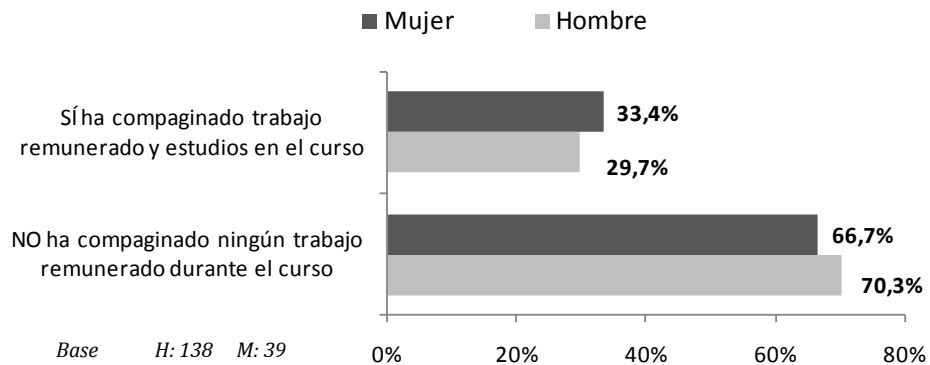


Figura 1.2: Compatibilización de estudio y trabajo - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

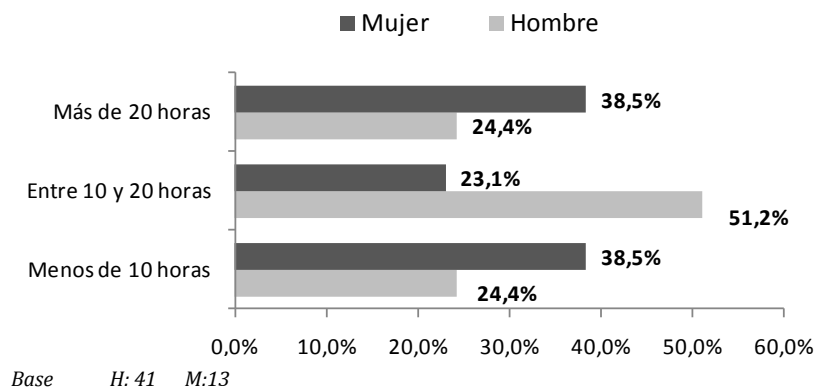


Figura 1.3: Dedicación al trabajo remunerado- EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

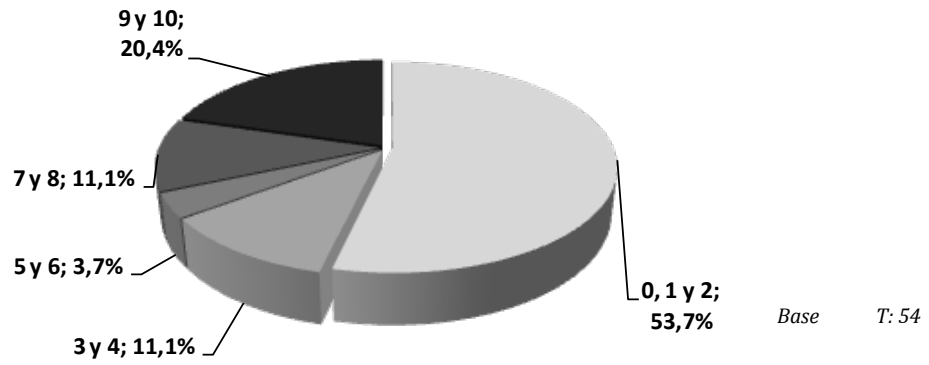


Figura 1.4: Distribución de la relación del trabajo con la temática de la titulación de grado que cursa - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

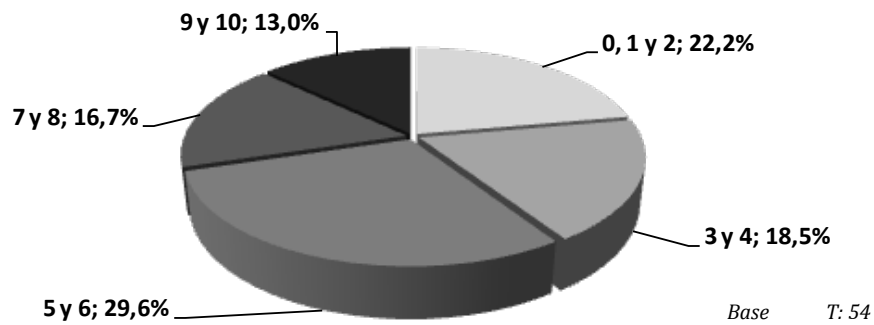


Figura 1.5: Distribución de la satisfacción por las facilidades para compaginar el trabajo y los estudios de grado - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

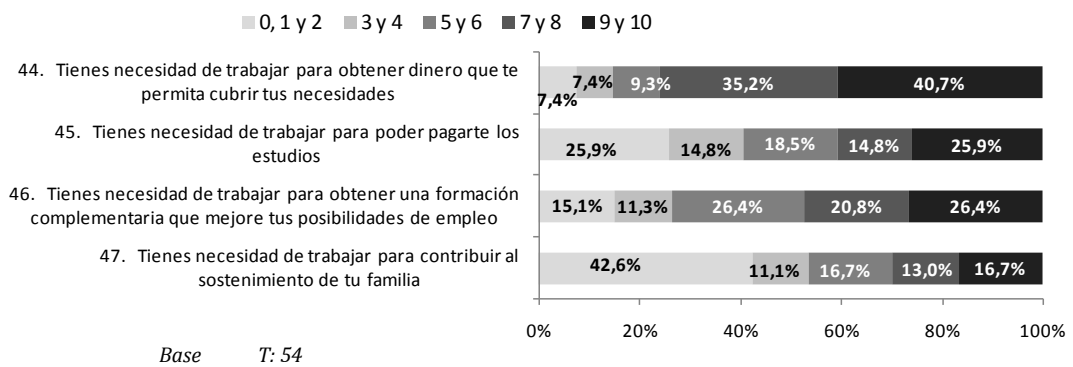


Figura 1.6: Distribución de la satisfacción por las facilidades para compaginar el trabajo y los estudios de grado - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

Los cinco ítems mejor valorados son los siguientes:

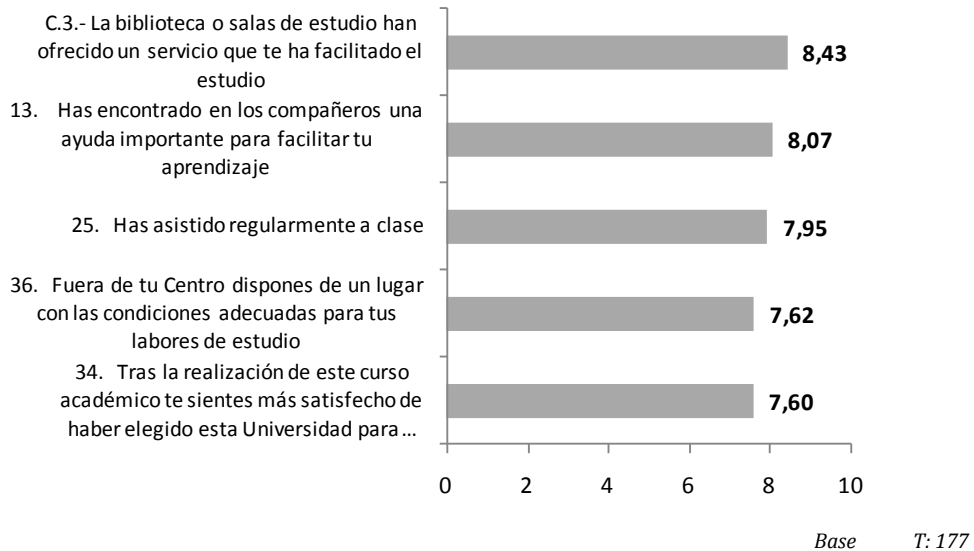


Figura 1.8: Cinco ítems mejor valorados - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Los cinco ítems peor valorados son los siguientes:

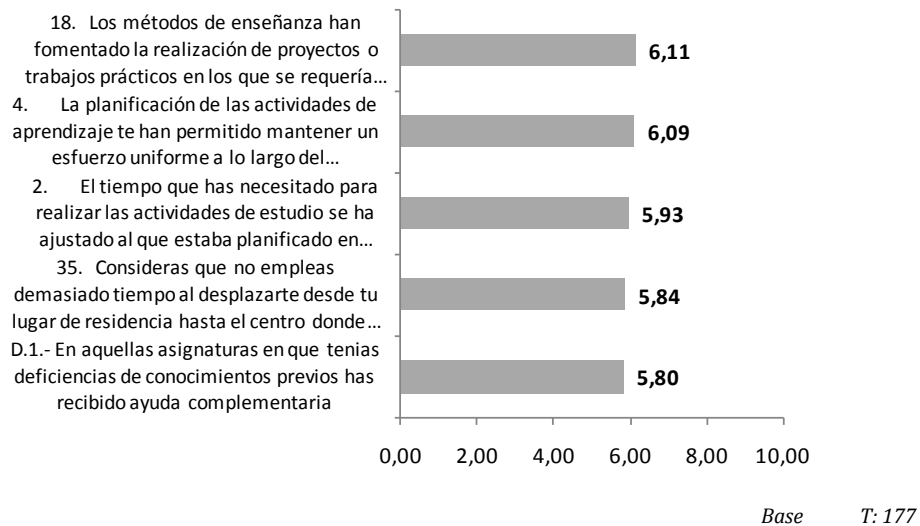


Figura 1.9: Cinco ítems peor valorados - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

ÁMBITO 1: PROGRAMAS DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN

	N válido	Media	Desv.Típ.
A.1.- La información previa que tenías antes de matricularte fue suficiente para tomar una decisión adecuada sobre la elección de la titulación y la Universidad	115	7,14	1,75
B.1.- Una vez matriculado/a, has recibido una orientación adecuada para adaptarte al funcionamiento de la Universidad	115	7,08	1,58
C.1.- El nivel de conocimientos con los que accediste a la Universidad ha sido idóneo para las exigencias de las asignaturas que has cursado este año	115	6,6	1,74
D.1.- En aquellas asignaturas en que tenias deficiencias de conocimientos previos has recibido ayuda complementaria	114	5,8	2,1
Programas de acogida e integración en la UPM	115	6,66	1,14

Tabla 1.2: Satisfacción programa acogida e Integración - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

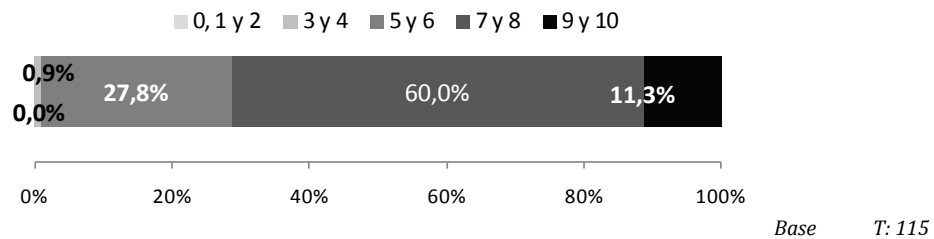


Figura 1.10: Valoración programas de acogida e integración - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

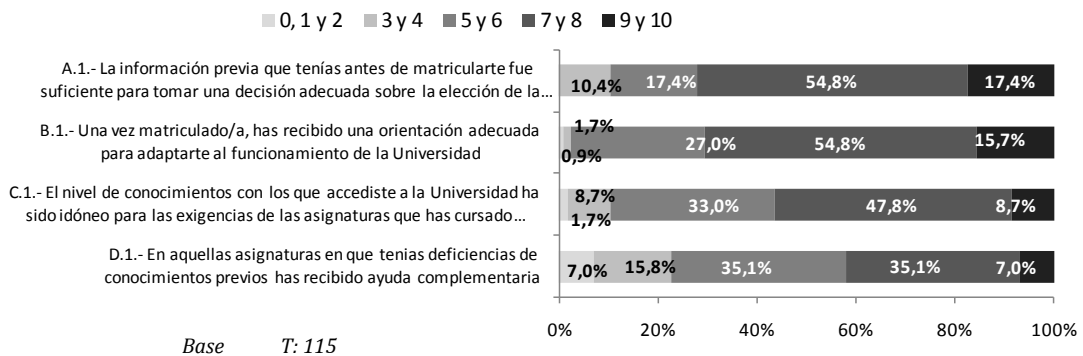


Figura 1.11: Valoración de los ítems que forman la dimensión "Acogida e Integración" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

ÁMBITO 2: PROCESO FORMATIVO

	N válido	Media	Desv.Típ.
1. Las asignaturas han puesto a tu disposición suficiente información para planificar tu trabajo a lo largo del semestre	177	6,82	1,43
2. El tiempo que has necesitado para realizar las actividades de estudio se ha ajustado al que estaba planificado en cada asignatura	177	5,93	1,89
3. Las asignaturas estaban coordinadas entre sí, no habiendo solapes ni lagunas innecesarias en los contenidos	177	6,56	1,92
4. La planificación de las actividades de aprendizaje te han permitido mantener un esfuerzo uniforme a lo largo del curso, sin picos de trabajo	177	6,09	2,19
5. El trabajo que te han exigido las asignaturas que has aprobado ha sido proporcional al número de ECTS que tenían asignados.	177	6,93	1,79
6. La organización de los horarios de clases, laboratorios y tutorías, etc. Te han permitido planificar de manera eficaz tu tiempo de estudio.	177	6,31	2,17
7. La dificultad general del curso es razonable para un estudiante que dedique unas 40 horas semanales durante todo el curso a su aprendizaje	177	6,92	1,91
Planificación de las actividades de aprendizaje	177	6,51	1,24

Tabla 1.3: Satisfacción con Planificación actividades de aprendizaje - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

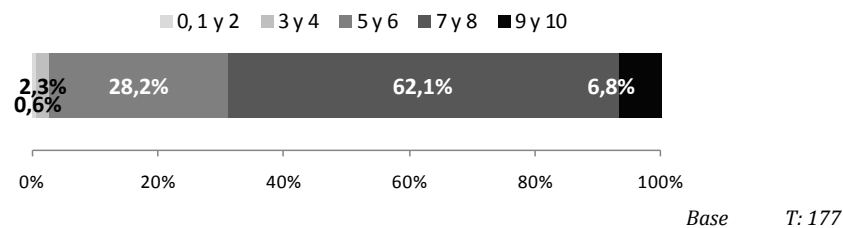


Figura 1.13: Valoración de la Planificación de las actividades de aprendizaje - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

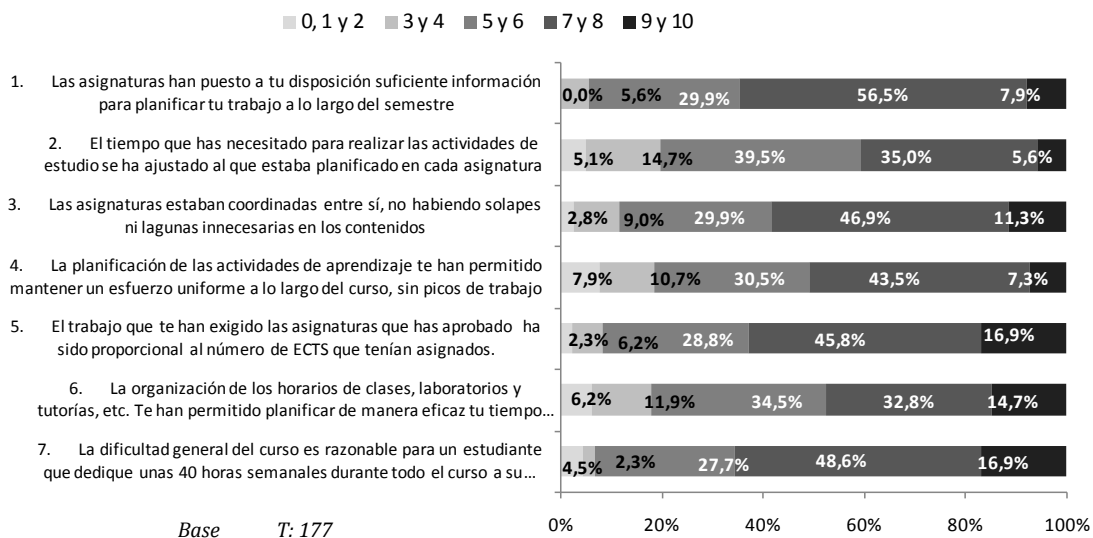


Figura 1.14: Valoración de los ítems que forman la dimensión " Planificación de las actividades de aprendizaje" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

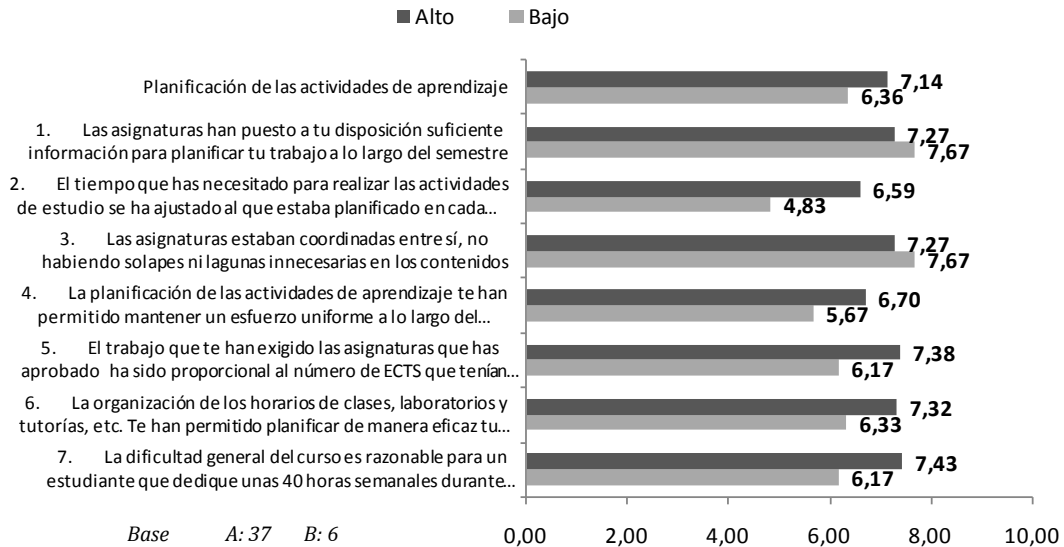


Figura 1.15: Comparativa en función de la idoneidad del nivel de conocimientos con los que ha accedido - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Nota metodológica: las valoraciones de "bajo" se basan en menos de 10 respuestas.

	N válido	Media	Desv. Típ.
8. Has dispuesto de oportunidades suficientes para resolver tus dudas y obtener orientación sobre tus actividades de estudio	177	7,15	1,63
9. El profesorado ha facilitado el aprendizaje de las materias mediante una enseñanza comprensible, exacta y clara	177	6,55	1,64
10. En este curso, el profesorado ha fomentado un clima de clase agradable y de cercanía con los estudiantes	177	6,77	1,58
11. En general, la calidad docente del profesorado ha sido satisfactoria	177	6,9	1,67
Acción docente del profesorado	177	6,85	1,36

Tabla 1.4: Satisfacción con Acción Docente del Profesorado - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

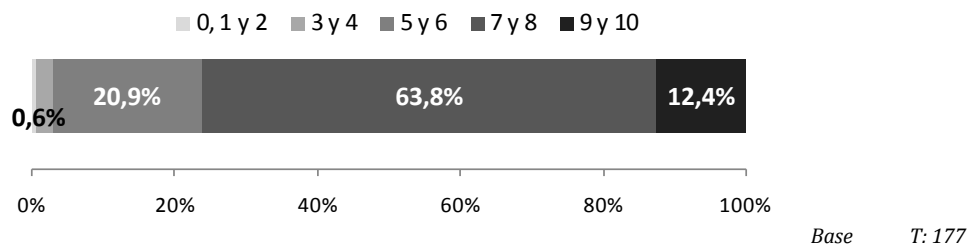


Figura 1.16: Valoración de la Acción docente del profesorado - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

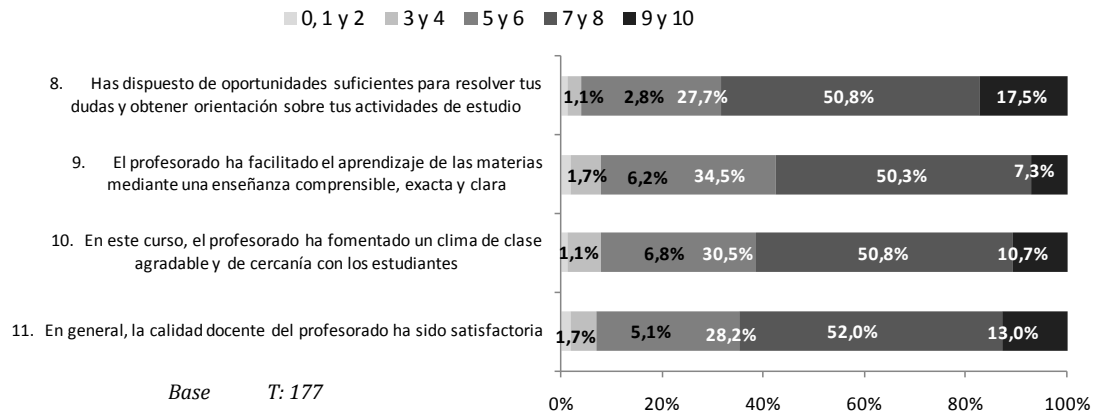


Figura 1.17: Valoración de los ítems que forman la dimensión "Acción docente del profesorado" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

	N válido	Media	Desv. Típ.
12. Los métodos de enseñanza han otorgado un papel activo al estudiante	177	6,79	1,42
13. Has encontrado en los compañeros una ayuda importante para facilitar tu aprendizaje	177	8,07	1,59
14. El material de estudio que te han recomendado o proporcionado ha resultado de gran ayuda para tu aprendizaje	176	7,15	1,64
15. En los recursos Web ofrecidos en las asignaturas has encontrado un medio para resolver dudas y enriquecer tu aprendizaje	177	7,01	1,57
16. Los métodos de enseñanza han fomentado un estudio riguroso y amplio de conceptos, procedimientos, ideas y fenómenos teóricos	176	6,89	1,3
17. Los métodos de enseñanza han fomentado un aprendizaje basado en la realización de ejercicios o en la resolución de problemas	177	7,15	1,51
18. Los métodos de enseñanza han fomentado la realización de proyectos o trabajos prácticos en los que se requería solucionar problemas complejos parecidos a los que aparecen en el mundo profesional.	175	6,11	1,67
Diseño del método y recursos de la asignatura	177	6,86	1,1

Tabla 1.5: Satisfacción en Diseño método docente y recursos asignatura- EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

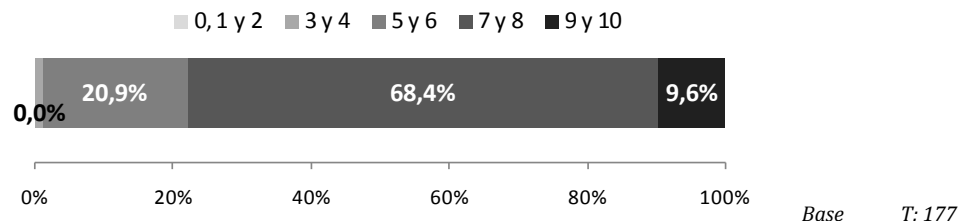


Figura 1.18: Valoración del Diseño del método docente y recursos de la asignatura - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

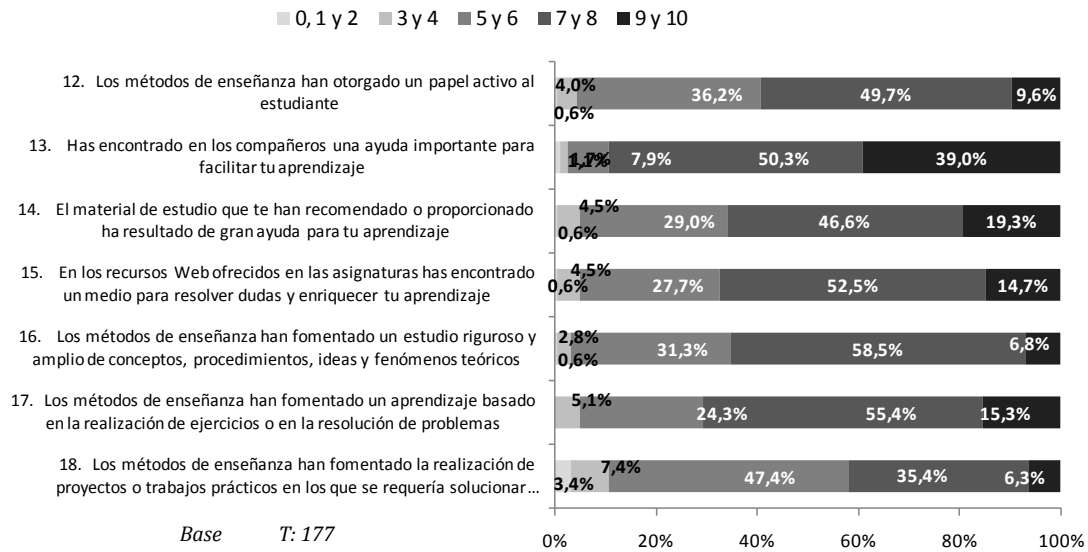


Figura 1.19: Valoración de los ítems que forman la dimensión "Diseño del método docente y recursos de la asignatura" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

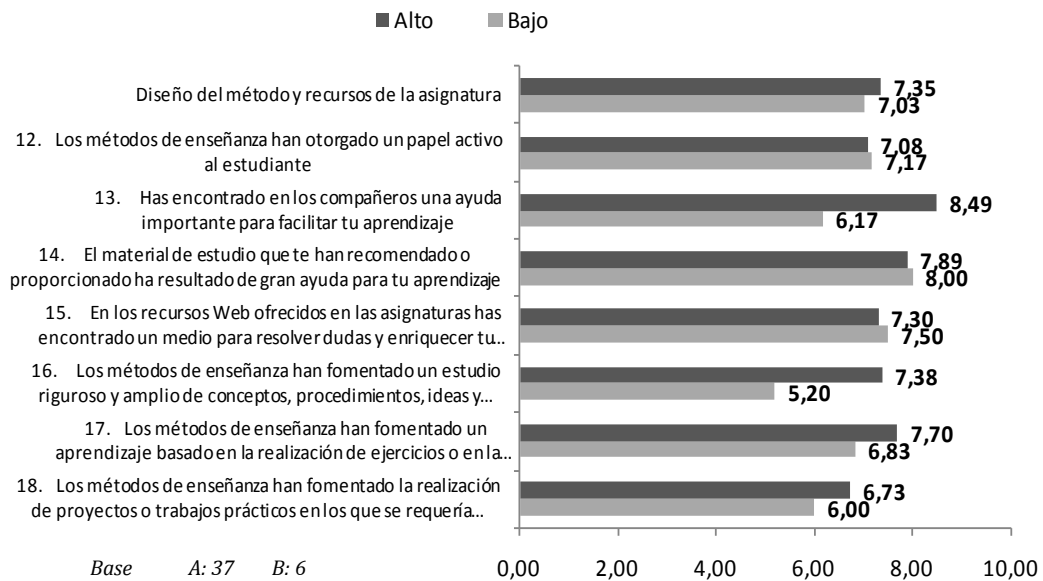


Figura 1.20: Comparativa en función de la idoneidad del nivel de conocimiento con los que ha accedido - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Nota metodológica: las valoraciones de "bajo" se basan en menos de 10 respuestas.

	N válido	Media	Desv.Típ.
19. Al inicio de cada asignatura has tenido suficiente información sobre los procedimientos y actividades de evaluación, así como sobre los criterios de calificación	177	7,24	1,66
20. Has tenido suficientes pruebas a lo largo del curso para conocer cómo evolucionaba tu aprendizaje en relación con los objetivos finales o resultados de aprendizaje esperados	177	7,36	1,43
21. Tras las pruebas de evaluación o trabajos entregados a lo largo del curso, los profesores te han proporcionado las correcciones y aclaraciones en un tiempo razonable	177	6,12	2
22. Ha habido coherencia entre el programa de la asignatura y los contenidos de los que has sido evaluado.	177	7,29	1,49
23. Las calificaciones recibidas en este curso han sido justas respecto al nivel de aprendizaje que has alcanzado en las diferentes asignaturas	177	6,75	1,82
24. El profesorado ha fomentado un proceso de evaluación continua que ha repercutido favorablemente en el rendimiento final de tu aprendizaje de las asignaturas	177	6,72	2,01
Evaluación y calificación del aprendizaje	177	6,91	1,21

Tabla 1.6: Satisfacción con Evaluación y Calificación - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

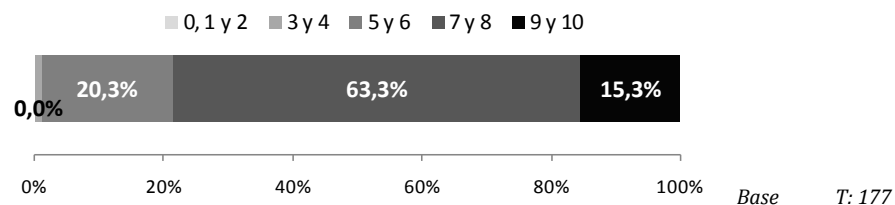


Figura 1.21: Valoración de Evaluación y Calificación del aprendizaje - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

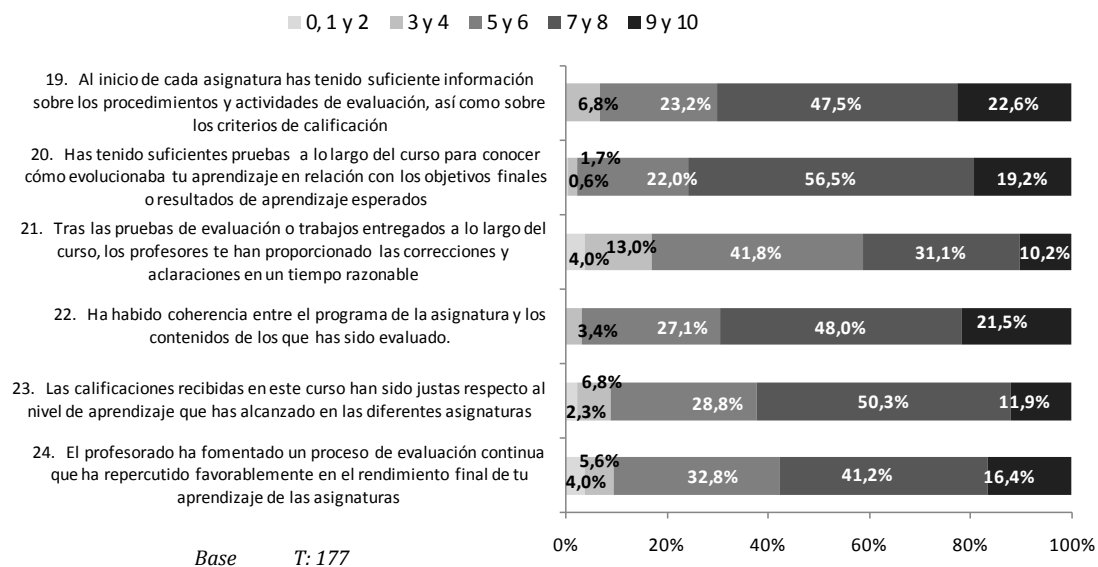


Figura 1.22: Valoración de los ítems que forman la dimensión "Evaluación y Calificación del aprendizaje" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

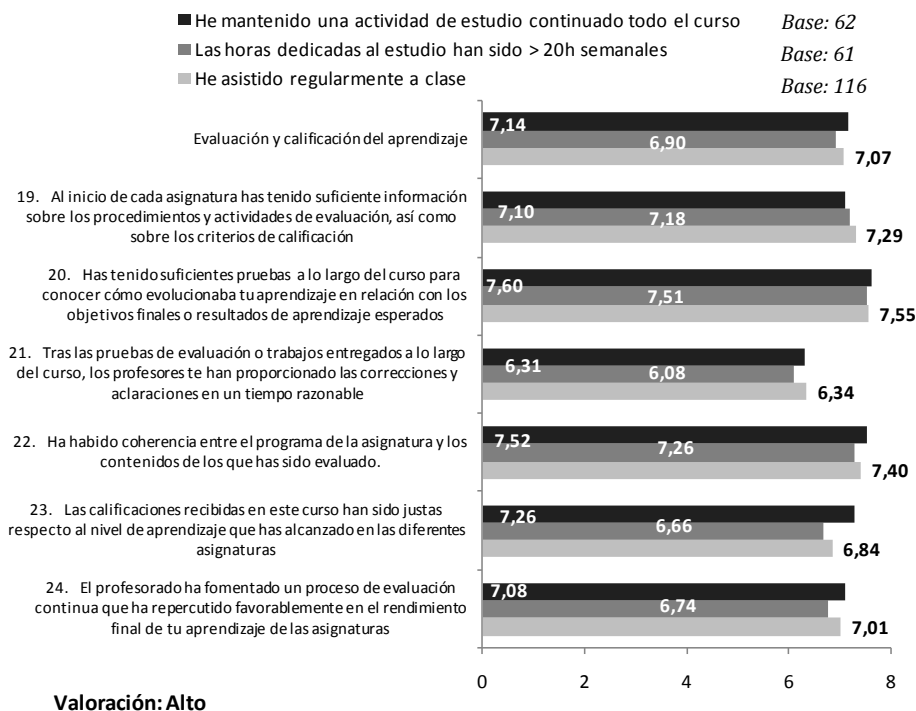


Figura 1.23: Valoración de los items para quienes tienen una alta dedicación e implicación - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

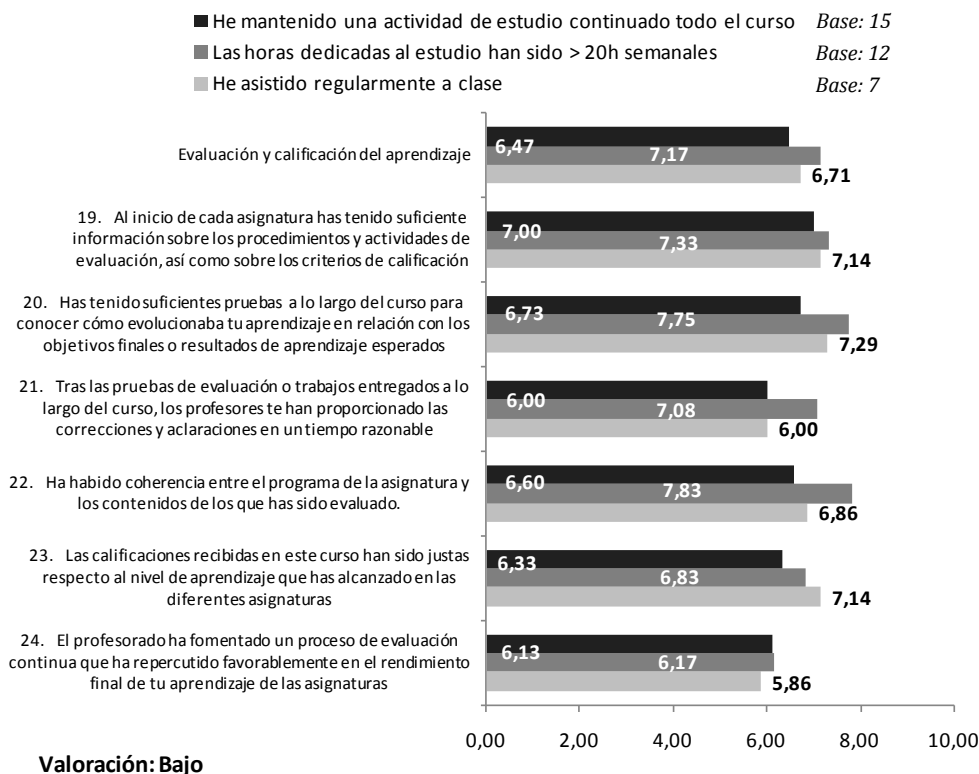


Figura 1.24: Valoración de los items para quienes tienen una baja dedicación e implicación - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Nota metodológica: las valoraciones de "bajo" para "he asistido regularmente a clase" se basan en menos de 10 respuestas.

ÁMBITO 3: DEDICACIÓN E IMPLICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

	N válido	Media	Desv.Típ.
25. Has asistido regularmente a clase	177	7,95	2
26. Las horas que has dedicado al estudio (al margen de la asistencia a clases) han sido más de 20 horas semanales.	177	6,68	2,05
27. Has mantenido una actividad de estudio continuada a lo largo del curso, sin limitarte a los periodos previos a los exámenes y entregas de prácticas o trabajos	177	6,69	2,06
Dedicación e implicación de los estudiantes	177	7,11	1,62

Tabla 1.7: Dedicación e Implicación de los estudiantes - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

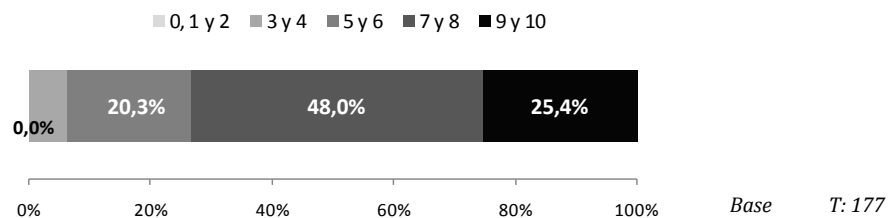


Figura 1.26: Valoración de la Dedicación e Implicación de los estudiantes - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

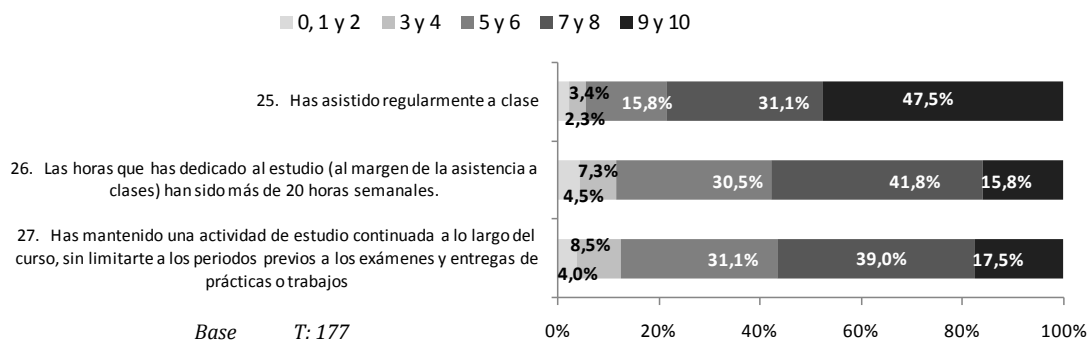


Figura 1.27: Valoración de los ítems que forman la dimensión "Dedicación e Implicación de los estudiantes"- EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

ÁMBITO 4: FORMACIÓN RECIBIDA EN EL GRADO

	N válido	Media	Desv.Típ.
28. Los conocimientos teóricos aprendidos hasta el momento te resultarán de utilidad para el desempeño profesional o para proseguir con tus estudios	175	7,1	1,56
29. La preparación práctica que has recibido hasta el momento te resultará de utilidad para el desempeño profesional o para proseguir con tus estudios.	175	7,05	1,6
30. Has mejorado tu capacidad para la solución de problemas y casos de manera eficaz y creativa.	176	7,57	1,3
31. Has mejorado competencias genéricas como: tu capacidad para trabajar en equipo, para explicar tus ideas y comprender las proporcionadas por los demás a la hora de resolver problemas y casos, para aprender por tus propios medios, etc.	177	7,36	1,49
Formación recibida en la UPM	177	7,26	1,19

Tabla 1.8: Satisfacción con Formación recibida - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

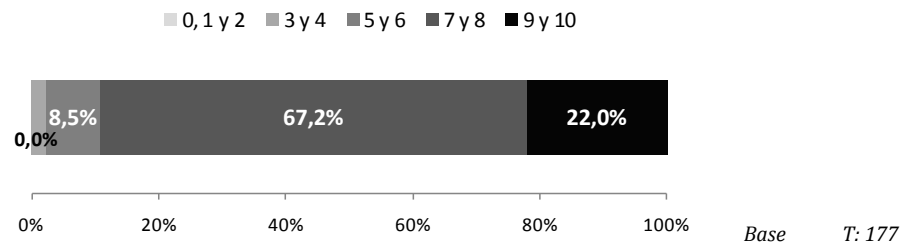


Figura 1.28: Valoración de la Formación recibida - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

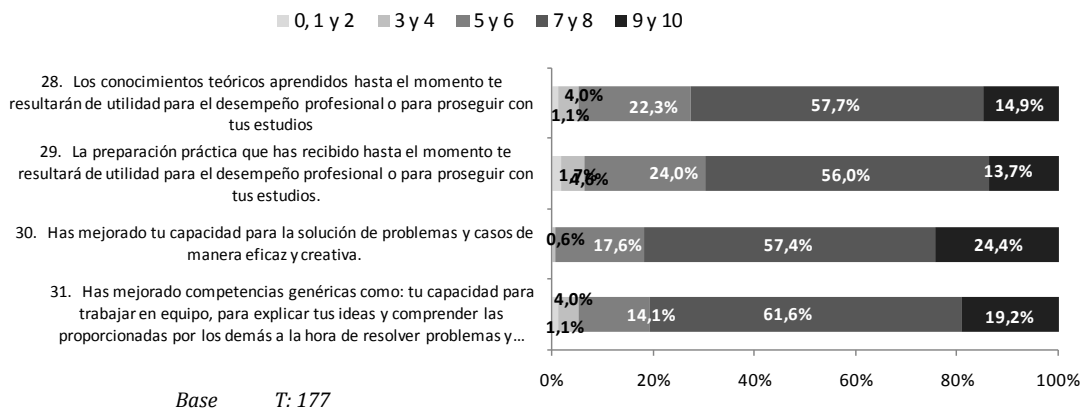


Figura 1.29: Valoración de los ítems que forman la dimensión "Formación recibida" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

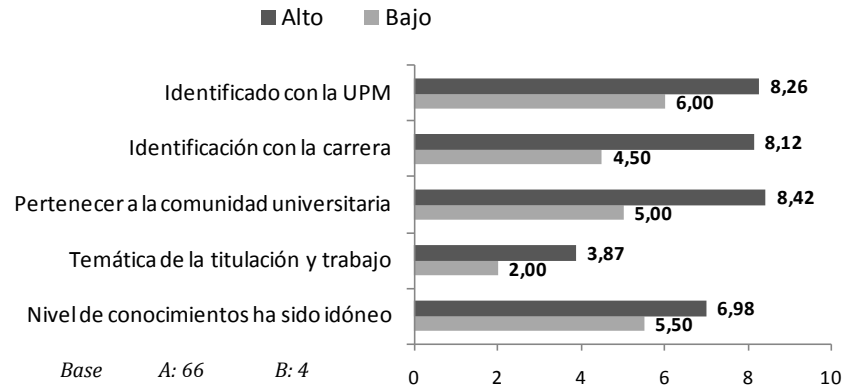


Figura 1.30: Valoración de diferentes items en función de "Los conocimientos teóricos aprendidos hasta el momento son los que esperaba aprender en la carrera" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Nota metodológica: las valoraciones de "bajo" se basan en menos de 10 respuestas.

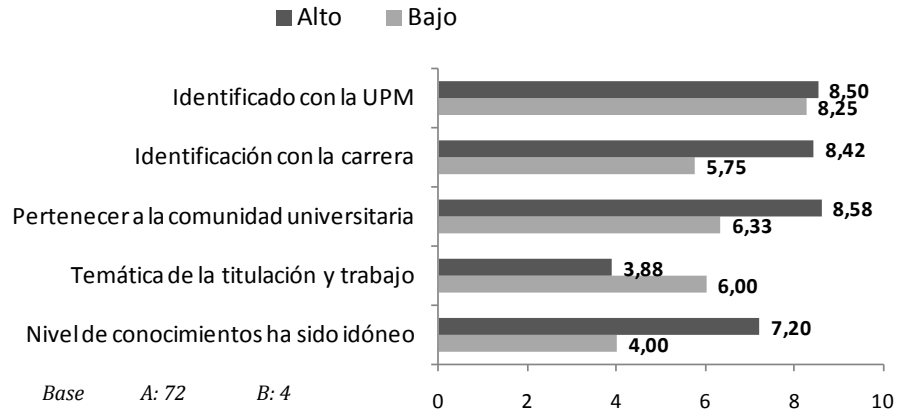


Figura 1.31: Valoración de diferentes items en función de "La preparación práctica recibida hasta el momento es la que esperaba recibir en la carrera" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Nota metodológica: las valoraciones de "bajo" se basan en menos de 10 respuestas.

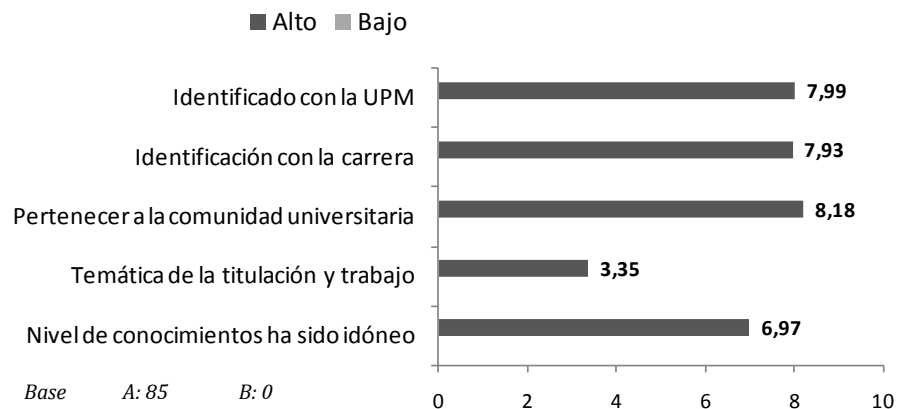


Figura 1.32: Valoración de diferentes items en función de "Ha mejorado tu capacidad para la solución de problemas y cosas de manera eficaz y creativa" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Nota metodológica: no hay valoraciones de bajo para "capacidad de solucionar problemas".

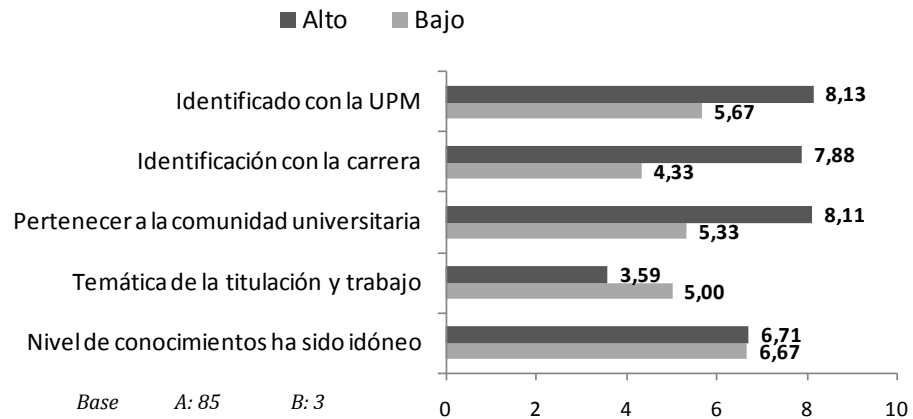


Figura 1.33: Valoración de de diferentes items en función de "Ha mejorado competencias genéricas" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Nota metodológica: las valoraciones de "bajo" se basan en menos de 10 respuestas.

ÁMBITO 5: INFRAESTRUCTURA, MEDIOS Y SERVICIOS GENERALES

	N válido	Media	Desv.Típ.
A.2.- Las condiciones ambientales y de equipamiento de las aulas y laboratorios destinadas para un correcto desenvolvimiento del curso han sido adecuadas (acústica, instrumentación, visibilidad, climatización, tamaño...)	61	7,41	1,5
B.2.- Los servicios administrativos y de Secretaria de alumnos del Centro han funcionado adecuadamente	61	6,48	1,81
C.3.- La biblioteca o salas de estudio han ofrecido un servicio que te ha facilitado el estudio	60	8,43	1,13
D.4.-Has dispuesto de los medios adecuados para poder plantear una sugerencia, queja o reclamación	59	6,98	1,54
Infraestructura, medios y servicios generales	61	7,34	1,06

Tabla 1.9: Satisfacción con Infraestructura, Medios y Servicios Generales – EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

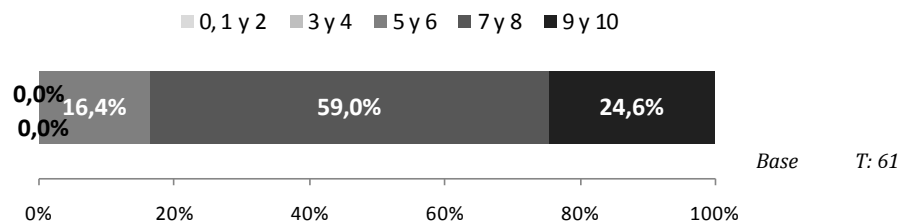


Figura 1.34: Valoración de la Infraestructura, medios y servicios generales- EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

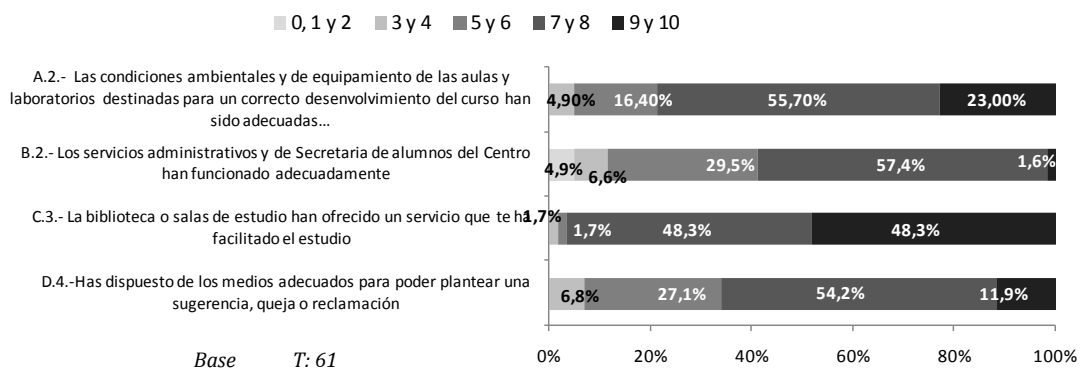


Figura 1.35: Valoración de los diferentes ítems que forman la dimensión " Infraestructura, Medios y Servicios Generales"- EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

ÁMBITO 6: IDENTIFICACIÓN CON LA UNIVERSIDAD Y EL TÍTULO ELEGIDO

	N válido	Media	Desv. Típ.
32. El funcionamiento y ambiente general de la Escuela o Facultad ha incrementado tu satisfacción de pertenecer a la comunidad universitaria	177	7,55	1,63
33. Tras la realización de este curso académico te sientes más identificado con la carrera que has elegido	177	7,35	2,03
34. Tras la realización de este curso académico te sientes más satisfecho de haber elegido esta Universidad para realizar tus estudios	176	7,6	1,75
Identificación con la universidad y con el título elegido	177	7,5	1,61

Tabla 1.10: Valoración global - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

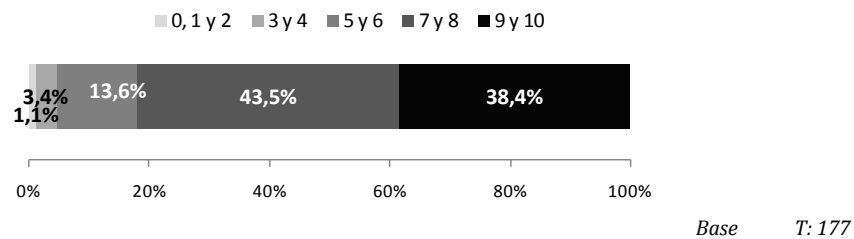


Figura 1.36: Valoración global - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

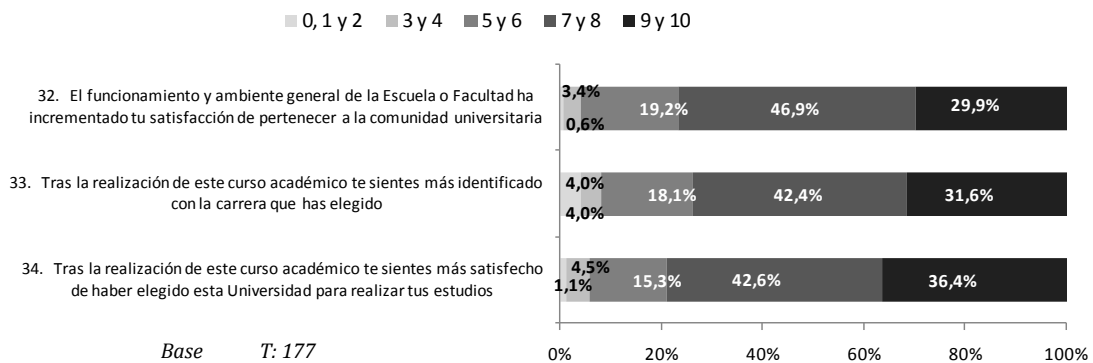


Figura 1.37: Valoración de los ítems que forman la dimensión "Valoración global" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

ÁMBITO 7: CARACTERÍSTICAS SOCIO-ECONÓMICAS

	N válido	Media	Desv.Típ.
35. Consideras que no empleas demasiado tiempo al desplazarte desde tu lugar de residencia hasta el centro donde estudias.	177	5,84	2,83
36. Fuera de tu Centro dispones de un lugar con las condiciones adecuadas para tus labores de estudio	177	7,62	1,85
37. Tus otras obligaciones familiares o personales (cuidado de otras personas, tareas domésticas, etc.) no interfieren demasiado con tus obligaciones como estudiante.	177	6,44	2,26
Características socio-económicas	177	6,63	1,57

Tabla 1.11: Valoración de características socio-económicas - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

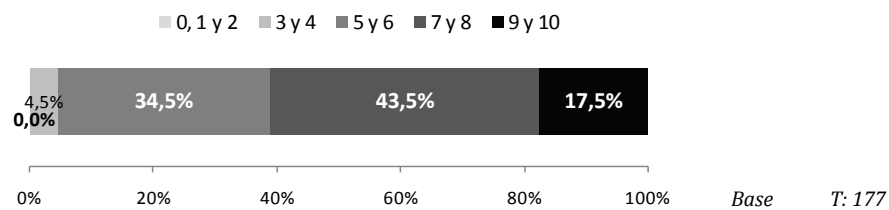


Figura 1.38: Distribución de la valoración características socio-económicas - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

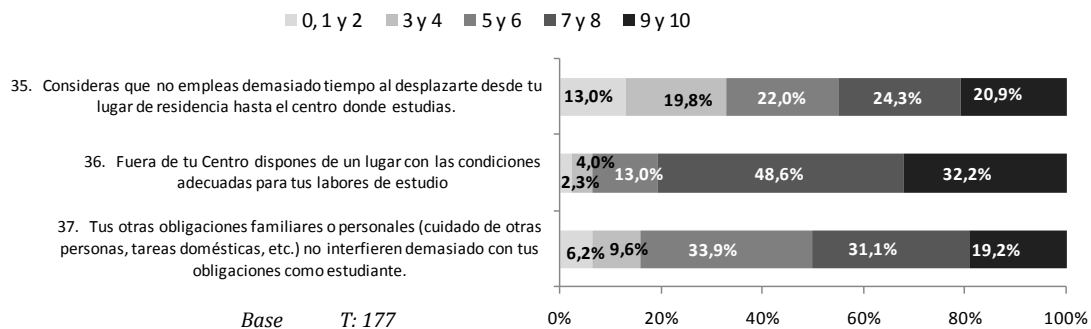


Figura 1.39: Valoración de los ítems que forman la dimensión "Características socio-económicas" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

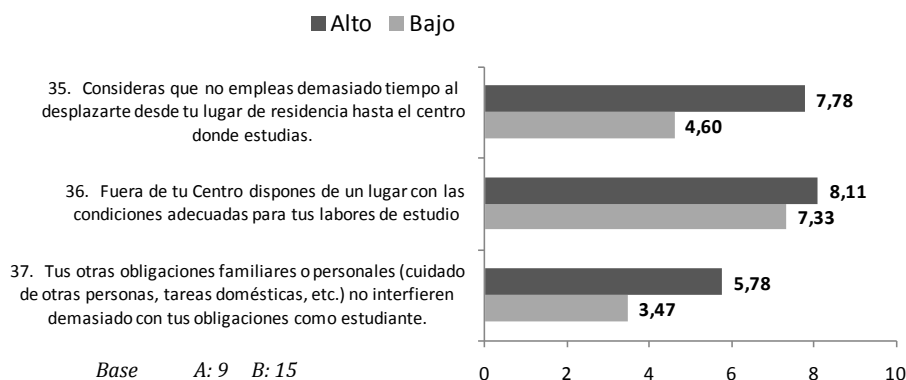


Figura 1.40: Valoración de diferentes ítems en función de "dificultades para compaginar trabajo y estudios" - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

IMPORTANCIA ATRIBUIDA A LOS FACTORES DE EXCELENCIA

En los siguientes gráficos sólo se han tenido en cuenta los ítems con respuestas superiores a 3%.

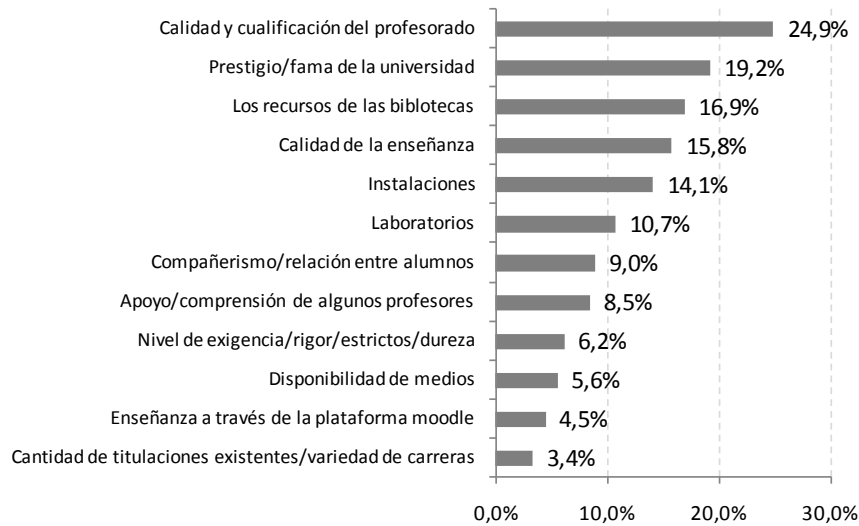


Figura 1.41: Puntos fuertes de la UPM - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Base T: 177

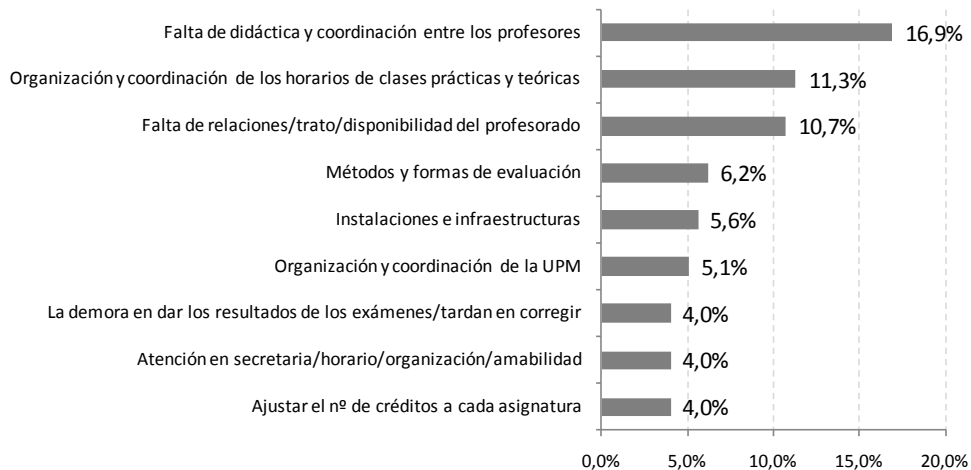


Figura 1.42: Puntos de mejora de la UPM - EU. Ing. Técnica de Telecomunicación

Base T: 177