



Programas de movilidad

Alumnos salientes. Cursos 2012/2013, 2013/14 y 2014/15

ETSIST

Cuestionario de satisfacción del Alumno

Respuestas: 27

Programa de movilidad:

Erasmus	24	89%
Otro	3	11%

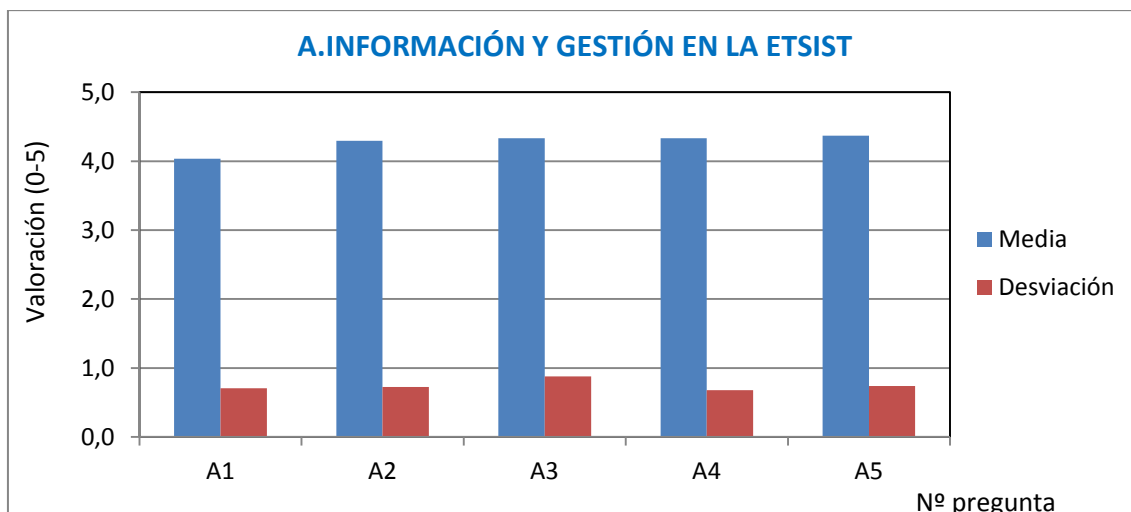
Número y porcentaje de respuestas de alumnos de movilidad en cada una de las titulaciones:

EC	9	33%
SC	4	15%
SO	4	15%
TL	10	37%

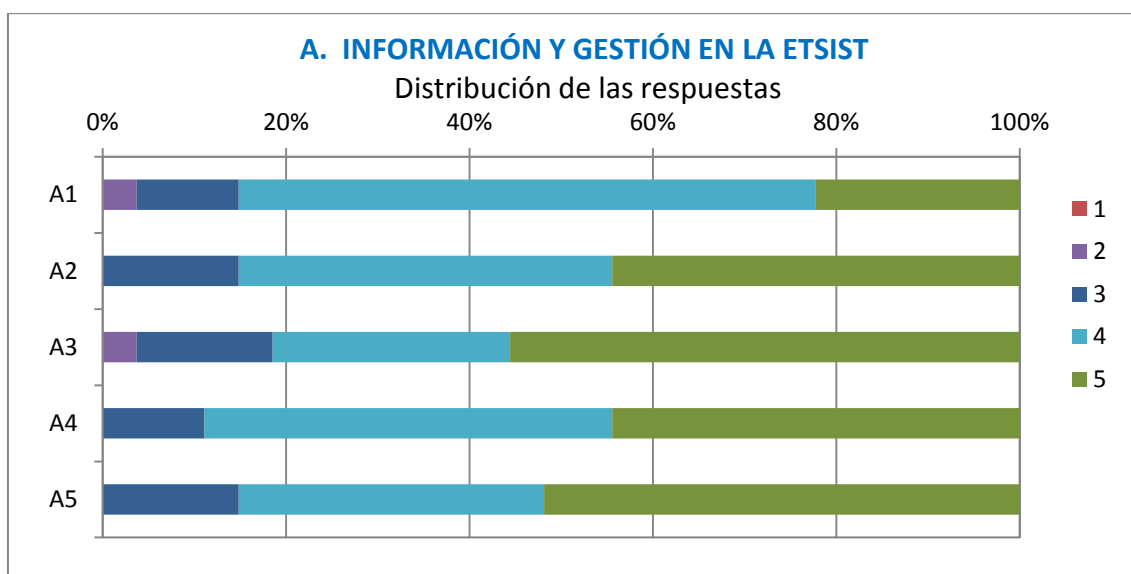
Valoración o satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos, calificándolos de 1 a 5.
(1 nada de acuerdo/nada satisfecho/muy poco; 5 totalmente de acuerdo/muy satisfecho/mucho)

A. INFORMACIÓN Y GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada (web, correo electrónico, presentación...).	4,0	0,7
2	Valore la oferta de movilidad para estudiantes (destinos, plazas...).	4,3	0,7
3	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad de la Escuela (Subdirector, Oficina).	4,3	0,9
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	4,3	0,7
5	Mi nivel en el idioma de instrucción era el adecuado para seguir los estudios en la Universidad de destino (No para español).	4,4	0,7

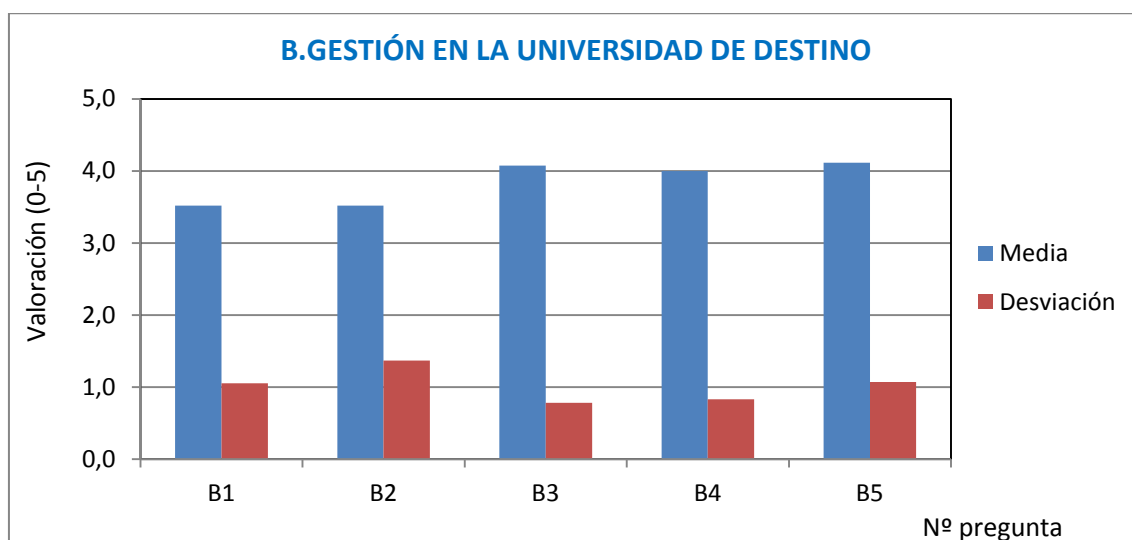


Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada (web, correo electrónico, presentación...).	0	1	3	17	6	27
2	Valore la oferta de movilidad para estudiantes (destinos, plazas...).	0	0	4	11	12	27
3	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad de la Escuela (Subdirector, Oficina).	0	1	4	7	15	27
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	0	0	3	12	12	27
5	Mi nivel en el idioma de instrucción era el adecuado para seguir los estudios en la Universidad de destino (No para español).	0	0	4	9	14	27

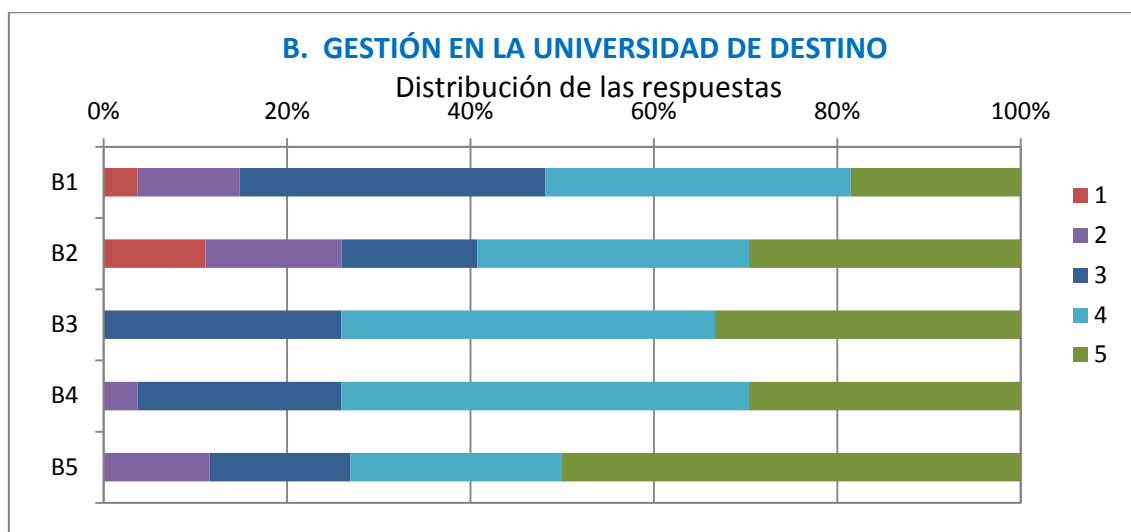


B. GESTIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE DESTINO

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore la información/apoyo previos y al inicio del intercambio por la Universidad de destino (alojamiento, asignaturas a realizar...).	3,5	1,1
2	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad (Coordinador, Oficina) durante la estancia.	3,5	1,4
3	La oferta educativa ha respondido a mis expectativas y necesidades.	4,1	0,8
4	Valore la calidad de la docencia recibida.	4,0	0,8
5	Recomendaría esa Universidad a otros compañeros de titulación.	4,1	1,1

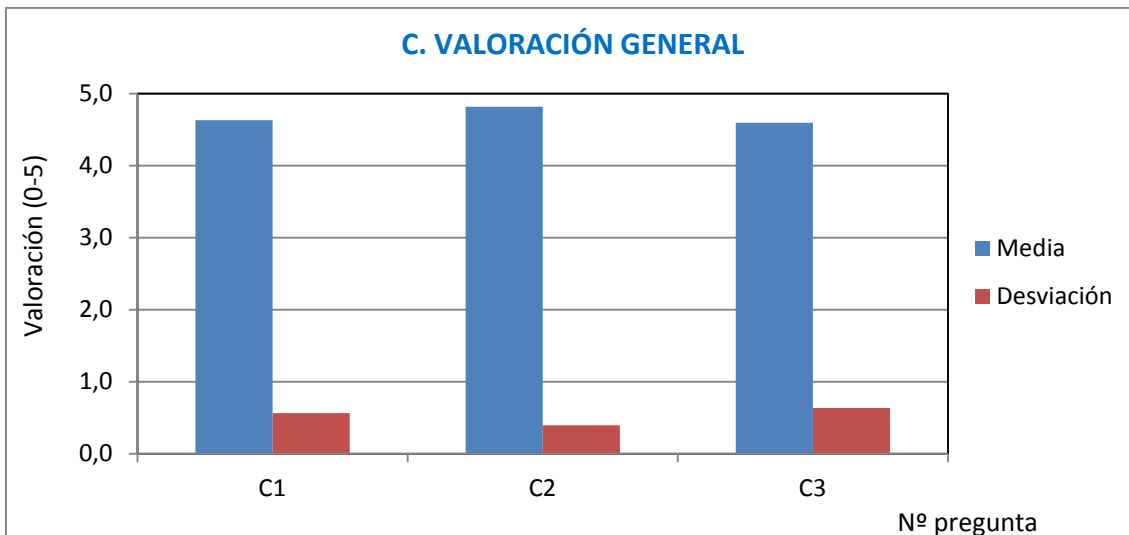


Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore la información/apoyo previos y al inicio del intercambio por la Universidad de destino (alojamiento, asignaturas a realizar...).	1	3	9	9	5	27
2	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad (Coordinador, Oficina) durante la estancia.	3	4	4	8	8	27
3	La oferta educativa ha respondido a mis expectativas y necesidades.	0	0	7	11	9	27
4	Valore la calidad de la docencia recibida.	0	1	6	12	8	27
5	Recomendaría esa Universidad a otros compañeros de titulación.	0	3	4	6	13	26

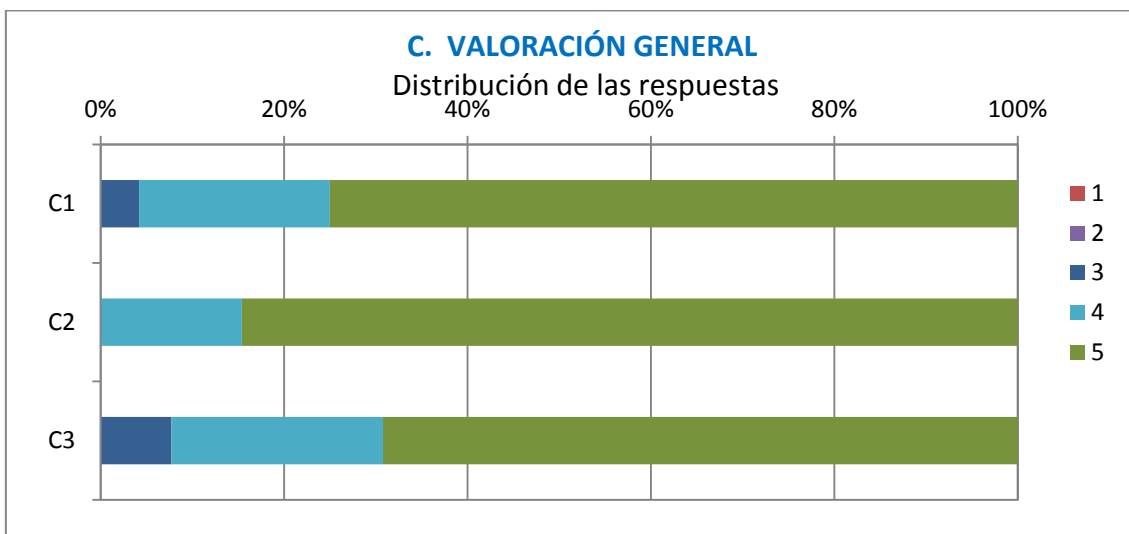


C. VALORACIÓN GENERAL

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	4,6	0,6
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (No para español).	4,8	0,4
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	4,6	0,6



Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	0	0	1	8	18	27
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (No para español).	0	0	0	5	22	27
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	0	0	2	7	18	27



D. CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA

La mayoría de alumnos que han respondido a la encuesta han calificado los programas de movilidad como una experiencia muy positiva y que recomendarían a sus compañeros. Esto se manifiesta en los datos expuestos anteriormente, en los que la mayor parte de las preguntas tienen una nota media igual o superior a 4 puntos. Sólo la valoración de la información previa y atención durante la estancia en la Universidad de destino tienen notas inferiores, pero también muy positivas, con un valor de 3,5 puntos, a pesar de la dificultad de desenvolverse en un ambiente diferente al que ya se conoce.

Las preguntas que han obtenido mejor calificación son: “La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada” (cuestión C2) y la valoración de los resultados académicos durante la estancia (cuestión C1) con calificaciones medias de 4,8 y 4,6 respectivamente, así como la satisfacción global con la movilidad realizada, también con un 4,6.

En general, se puede considerar que información y gestión de la movilidad por parte del Centro está muy bien valorada (más del 80 % de las respuestas son valores muy positivos de 4 y 5 puntos). También la información y gestión de las universidades de destino se puede considerar muy positiva con todas las respuestas por encima de 3,5, con muy pocas valoraciones negativas.