

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN	
PROCESO DE MOVILIDAD IN		Código PR/CL/005
ANX-PRCL005-03 Resultados de encuestas		

Cuestionario de satisfacción del estudiante

Programas de movilidad

Estudiantes entrantes

Cursos 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021 y 2021/2022

Respuestas: 26

(Sin respuestas en el curso 2016/2017)

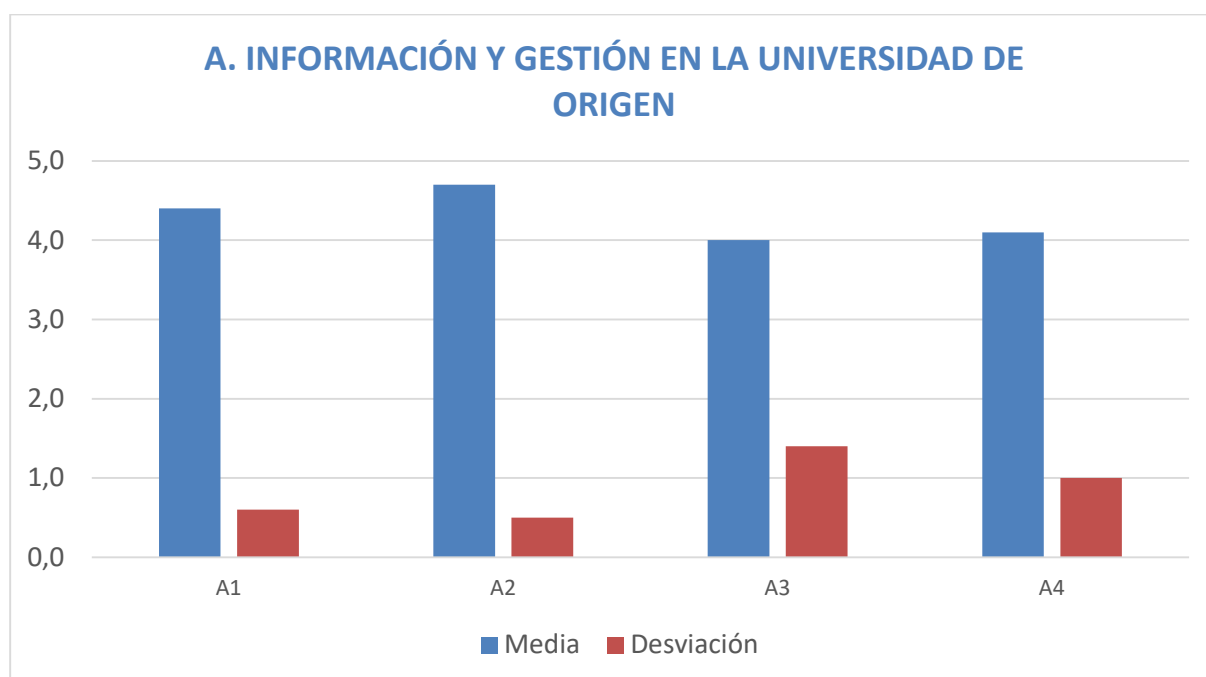
Programa de movilidad:		
Erasmus	15	57,5%
SMILE	8	30,5%
SICUE	1	4%
Otro	2	8%

País de procedencia:		
Alemania	2	7%
Chile	1	4%
Ecuador	1	4%
España	1	4%
Francia	6	23%
Hungría	1	4%
Italia	1	4%
México	7	27%
Perú	1	4%
Polonia	1	4%
Rumanía	1	4%
Ucrania	1	4%
Sin especificar	2	7%

*Valoración o satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos, calificándolos de 1 a 5:
1 nada de acuerdo/nada satisfecho/muy poco - 5 totalmente de acuerdo/muy satisfecho/mucho*

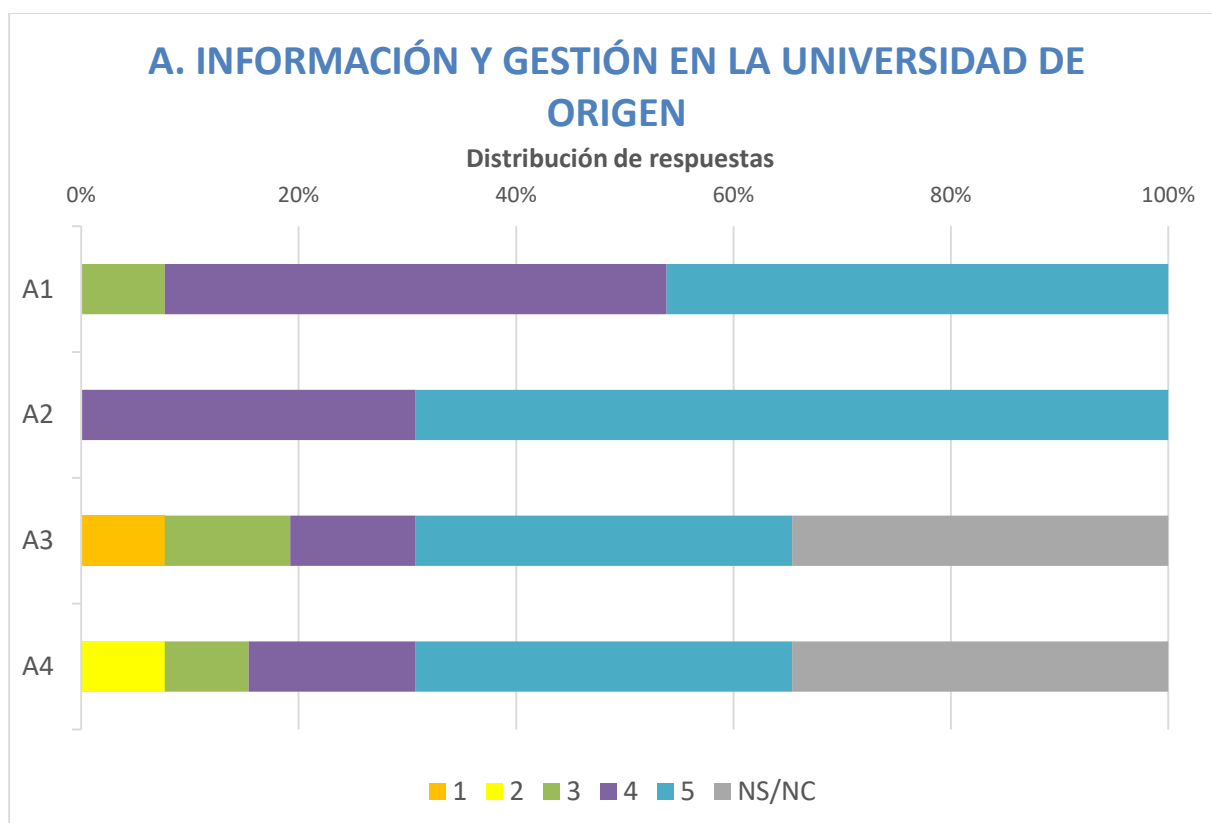
A. INFORMACIÓN Y APOYO EN LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada (web, correo electrónico, presentación...).	4,4	0,6
2	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad.	4,7	0,5
3	La preparación lingüística previa era adecuada para la incorporación a la UPM (estudiantes no hispanohablantes).	4,0	1,4
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	4,1	1,0



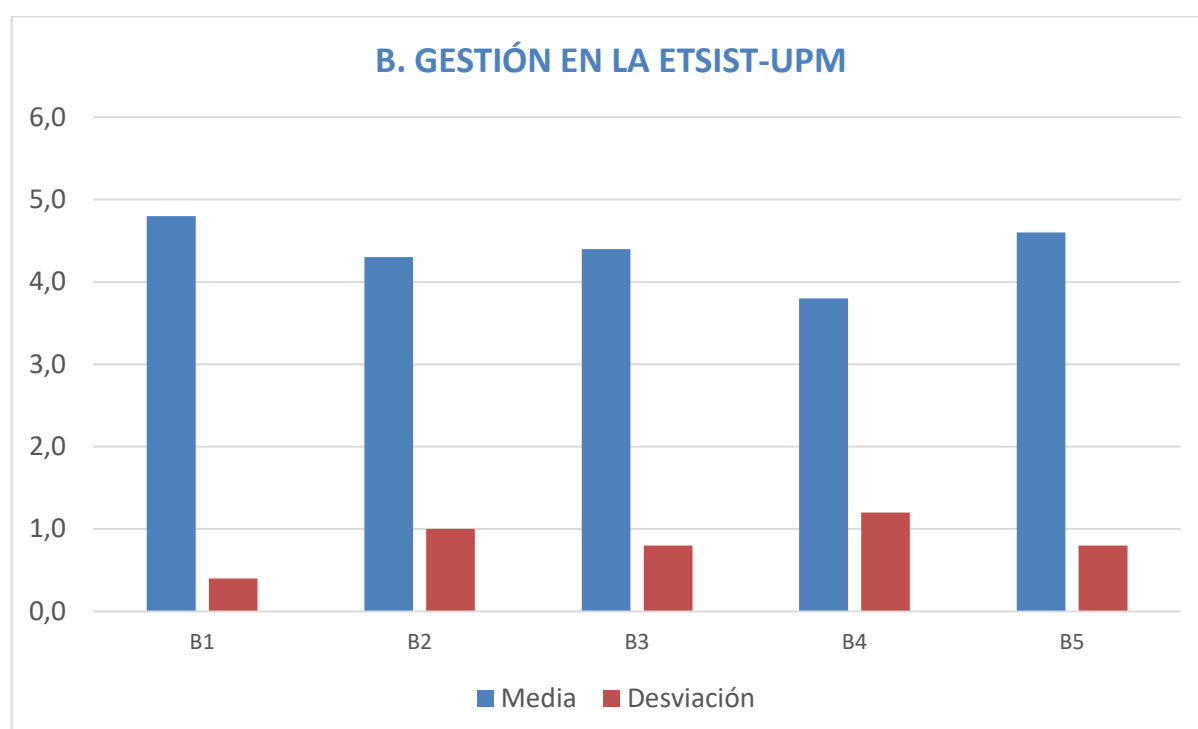
A. INFORMACIÓN Y APOYO EN LA UNIVERSIDAD DE ORIGEN

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada.	0	0	2	12	12	26
2	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad.	0	0	0	8	18	26
3	La preparación lingüística previa era adecuada para la incorporación a la UPM (estudiantes no hispanohablantes).	2	0	3	3	9	17
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	0	2	2	4	9	17



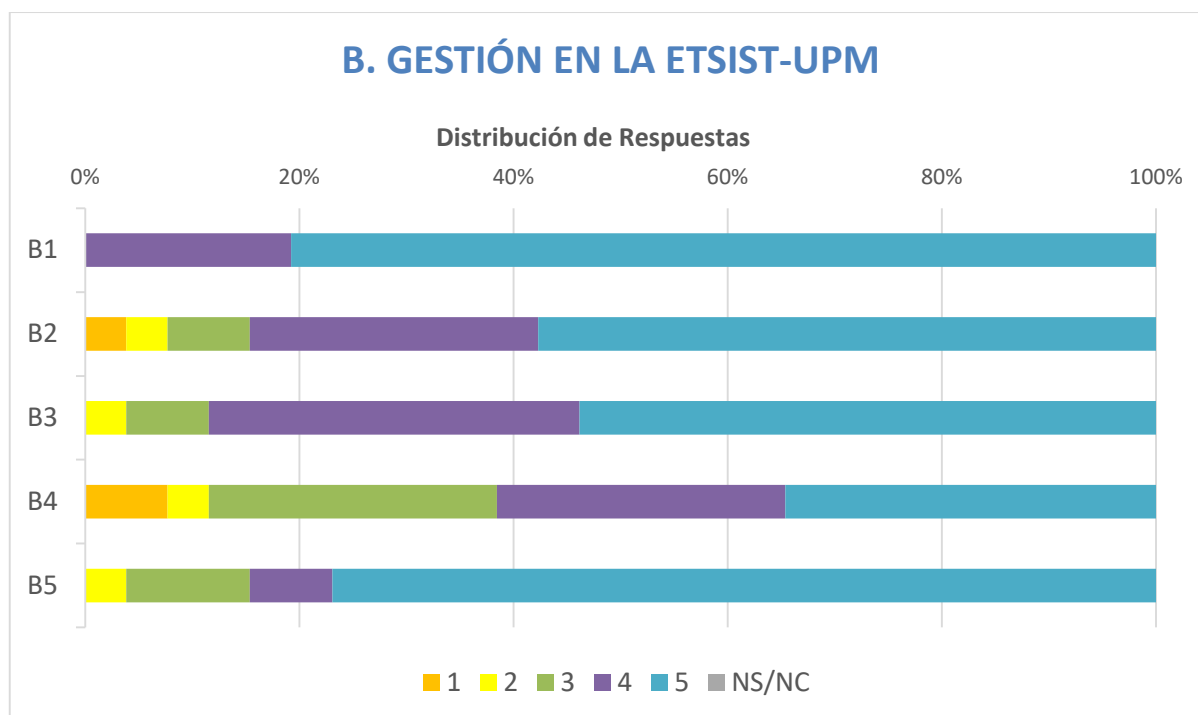
B. GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad durante la estancia.	4,8	0,4
2	La oferta educativa ha respondido a sus expectativas y necesidades.	4,3	1,0
3	Valore la calidad de la docencia recibida.	4,4	0,8
4	Valore la integración con el resto de estudiantes de la UPM.	3,8	1,2
5	Recomendaría esta Escuela a otros compañeros de su Universidad.	4,6	0,8



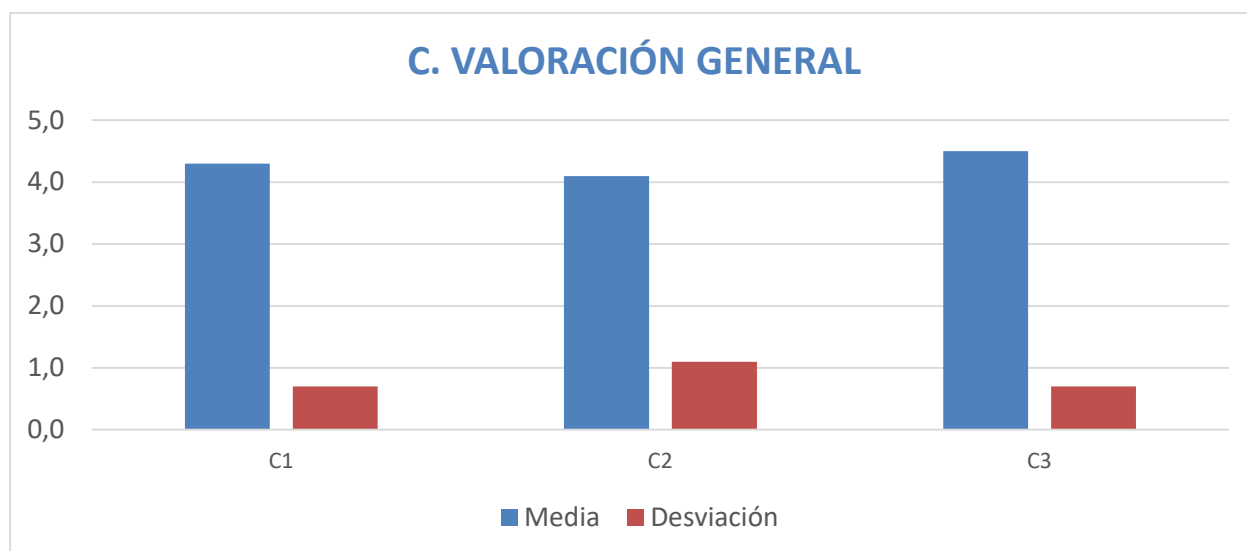
B. GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad durante la estancia.	0	0	0	5	21	26
2	La oferta educativa ha respondido a sus expectativas y necesidades.	1	1	2	7	15	26
3	Valore la calidad de la docencia recibida.	0	1	2	9	14	26
4	Valore la integración con el resto de estudiantes de la UPM.	2	1	7	7	9	26
5	Recomendaría esta Escuela a otros compañeros de su Universidad.	0	1	3	2	20	26

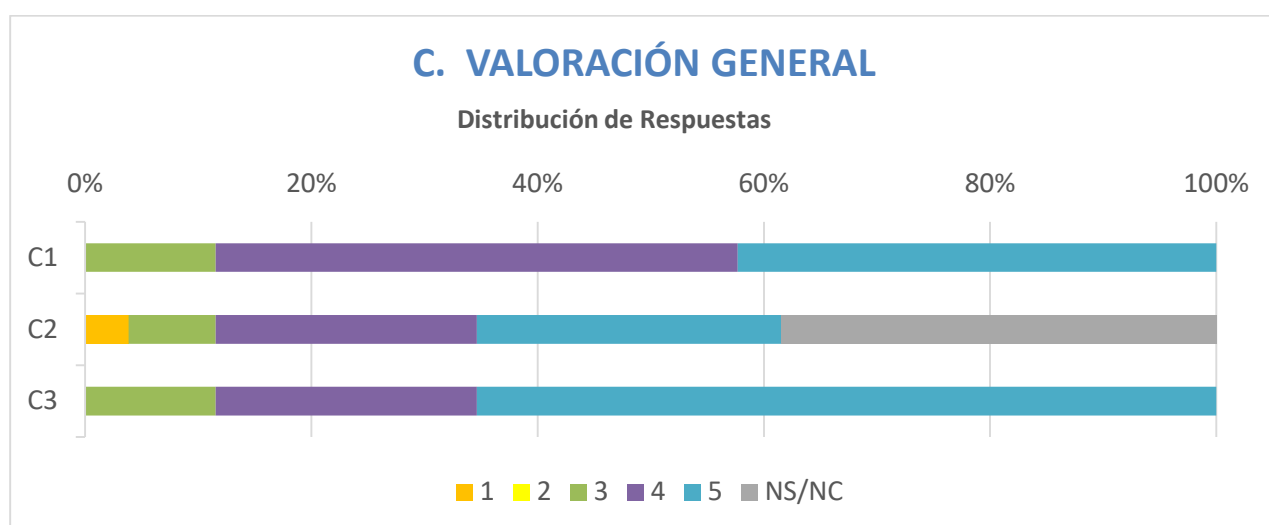


C. VALORACIÓN GENERAL

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	4,3	0,7
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (estudiantes no hispanohablantes).	4,1	1,1
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	4,5	0,7



Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	0	0	3	12	11	26
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (estudiantes no hispanohablantes).	1	0	2	6	7	16
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	0	0	3	6	17	26



D. CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA

Para el curso 21/22 se cambia la plataforma de encuestas y se genera un formulario a través de Office 365. Se espera obtener mayor participación a través de este medio pero, a pesar de ser más estudiantes entrantes con respecto a cursos anteriores, el porcentaje de estudiantes que responden sigue siendo bajo (15%).

Éstas serían las principales conclusiones:

- Las preguntas mejor valoradas corresponden al apoyo por parte de ambas oficinas de movilidad (4,8 en la Escuela y 4,7 en origen).
- La segunda valoración más alta (4,6) es la de recomendar nuestra Escuela a otros compañeros.
- Algunos de los comentarios recibidos hacen referencia a las dificultades de adaptarse a un sistema de docencia y evaluación diferentes.

Gráficos de evolución:

