



Cuestionario de satisfacción del estudiante

Programas de movilidad

Estudiantes salientes

Cursos 2015/2016, 2016/2017 y 2017/2018

Respuestas: 58

Programa de movilidad:		
Erasmus	55	95%
Otro	3	5%

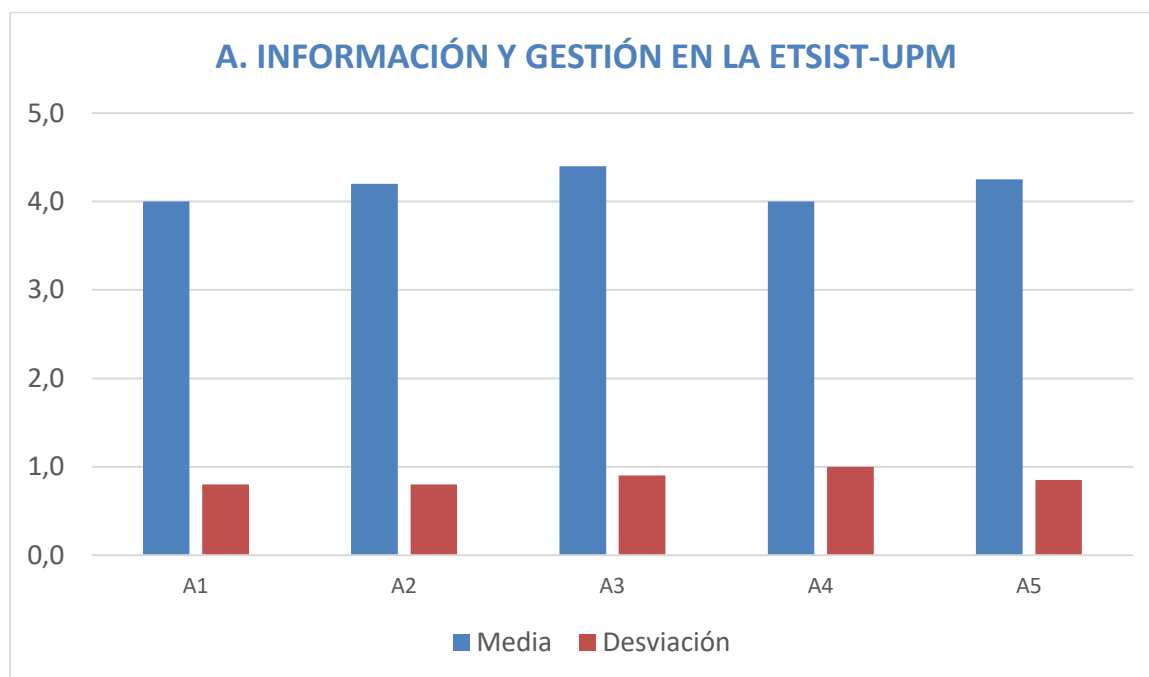
Número y porcentaje de respuestas de estudiantes de movilidad en cada una de las titulaciones¹:		
EC	16	28%
SC	10	17%
SO	8	14%
TL	22	38%
Sin especificar	2	3%

¹ EC: Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones
SC: Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación
SO: Grado en Ingeniería de Sonido e Imagen
TL: Grado en Ingeniería Telemática

Valoración o satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos, calificándolos de 1 a 5:
 1 nada de acuerdo/nada satisfecho/muy poco - 5 totalmente de acuerdo/muy satisfecho/mucho

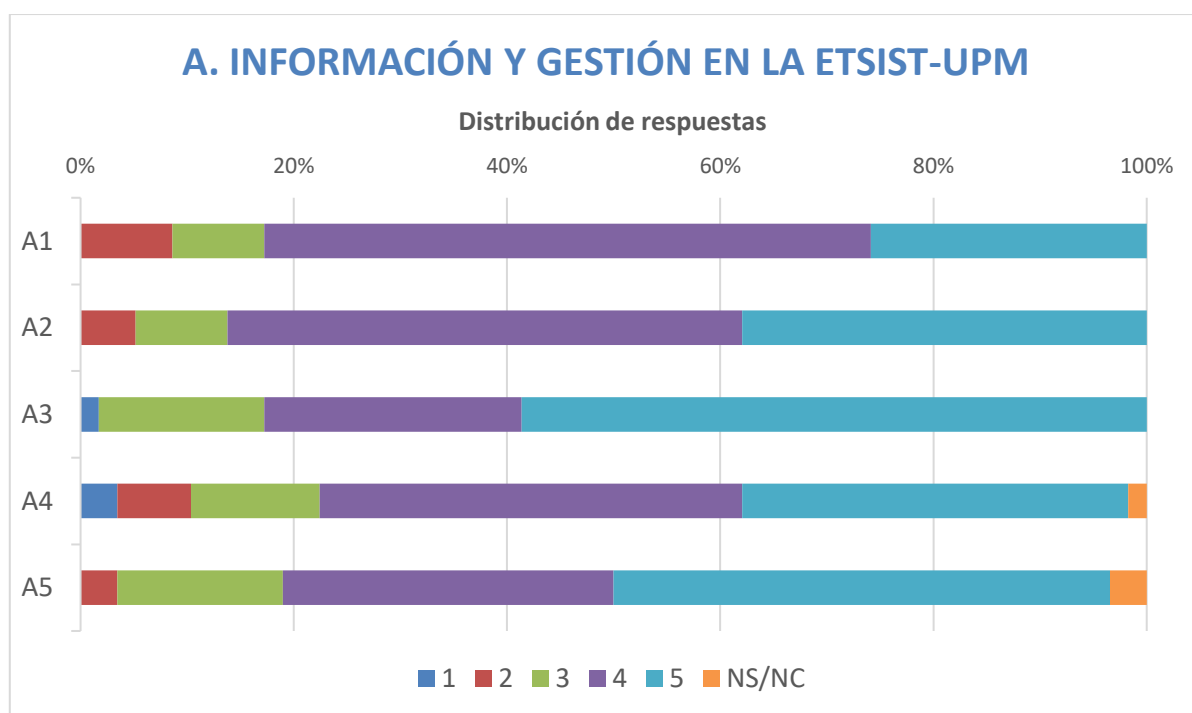
A. INFORMACIÓN Y GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada (web, correo electrónico, presentación...).	4,0	0,8
2	Valore la oferta de movilidad para estudiantes (destinos, plazas...).	4,2	0,8
3	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad de la Escuela (Subdirector, Oficina).	4,4	0,9
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	4,0	1,0
5	Mi nivel en el idioma de instrucción era el adecuado para seguir los estudios en la Universidad de destino (No para español).	4,25	0,85



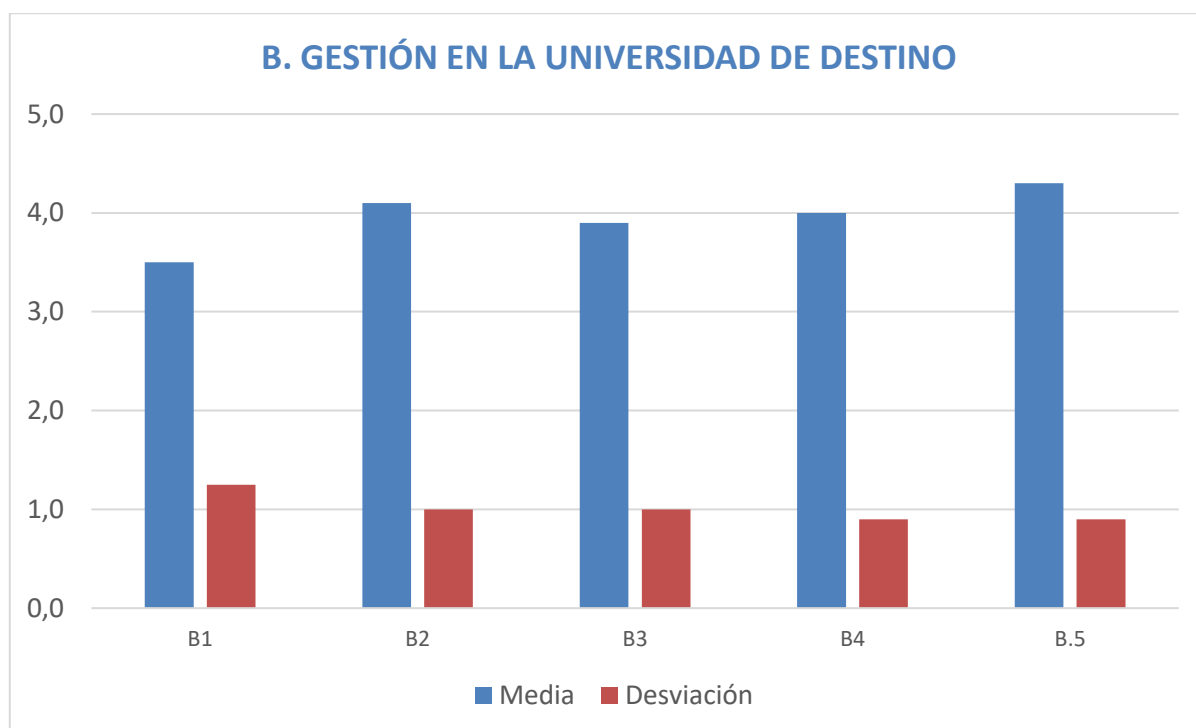
A. INFORMACIÓN Y GESTIÓN EN LA ETSIST-UPM

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	La información sobre los programas de movilidad es adecuada (web, correo electrónico, presentación...).	0	5	5	33	15	58
2	Valore la oferta de movilidad para estudiantes (destinos, plazas...).	0	3	5	28	22	58
3	Valore el apoyo y la gestión de los responsables de movilidad de la Escuela (Subdirector, Oficina).	1	0	9	14	34	58
4	Valore el proceso de reconocimiento de los estudios.	2	4	7	23	21	57
5	Mi nivel en el idioma de instrucción era el adecuado para seguir los estudios en la Universidad de destino (No para español).	0	2	9	18	27	56



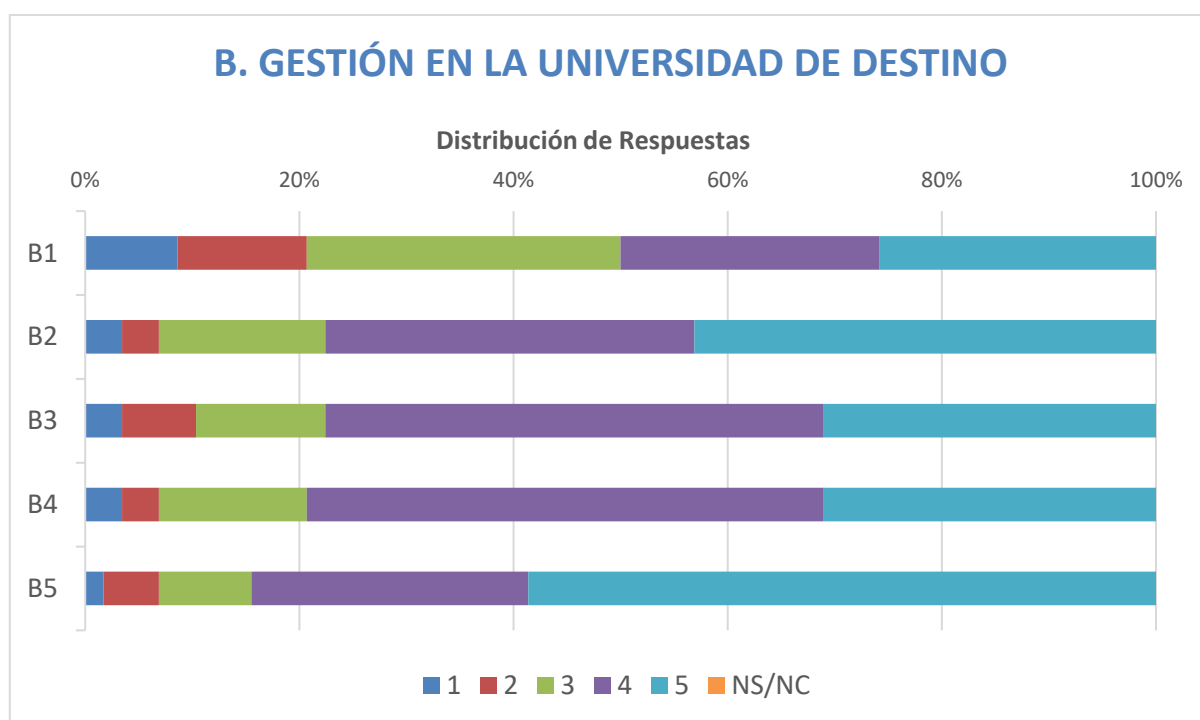
B. GESTIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE DESTINO

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore la información/apoyo previos y al inicio del intercambio por la Universidad de destino (alojamiento, asignaturas a realizar...).	3,5	1,25
2	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad (Coordinador, Oficina) durante la estancia.	4,1	1,0
3	La oferta educativa ha respondido a mis expectativas y necesidades.	3,9	1,0
4	Valore la calidad de la docencia recibida.	4,0	0,9
5	Recomendaría esa Universidad a otros compañeros de titulación.	4,3	0,9



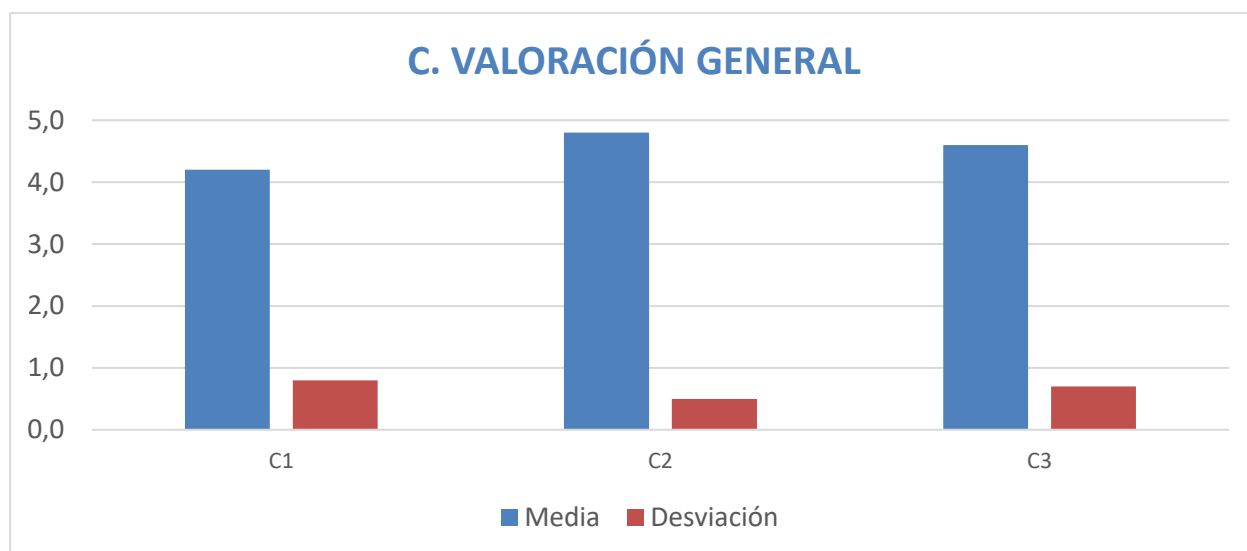
B. GESTIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE DESTINO

Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore la información/apoyo previos y al inicio del intercambio por la Universidad de destino (alojamiento, asignaturas a realizar...).	5	7	17	14	15	58
2	Valore la atención y la gestión de los responsables de movilidad (Coordinador, Oficina) durante la estancia.	2	2	9	20	25	58
3	La oferta educativa ha respondido a mis expectativas y necesidades.	2	4	7	27	18	58
4	Valore la calidad de la docencia recibida.	2	2	8	28	18	58
5	Recomendaría esa Universidad a otros compañeros de titulación.	1	3	5	15	34	58

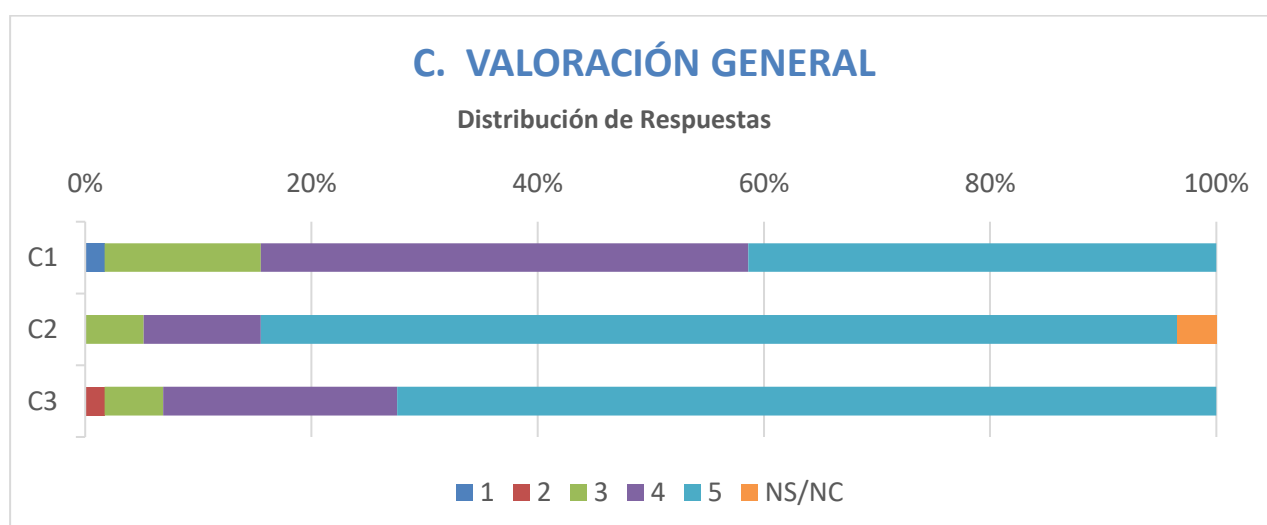


C. VALORACIÓN GENERAL

Nº	Pregunta	Valor medio	Desviación típica
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	4,2	0,8
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (No para español).	4,8	0,5
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	4,6	0,7



Nº	Distribución de las Respuestas	1	2	3	4	5	Total
1	Valore los resultados académicos durante su estancia.	1	0	8	25	24	58
2	La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada (No para español).	0	0	3	6	47	56
3	Grado de satisfacción global con la movilidad realizada.	0	1	3	12	42	58



D. CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA

La mayoría de estudiantes que han respondido a la encuesta han calificado los programas de movilidad como una experiencia muy positiva. Esto se manifiesta en los datos expuestos anteriormente, en los que la mayor parte de las preguntas tienen una nota media igual o superior a 4 puntos. Sólo la valoración de la información previa o de la oferta educativa por la Universidad de destino tiene notas inferiores, pero también muy positivas, con un valor de 3,5 y 3,9 puntos respectivamente, a pesar de la dificultad de desenvolverse en un ambiente diferente y tener que adaptarse a él.

Las preguntas que han obtenido mejor calificación son: “La capacidad de comunicación en otro idioma ha mejorado gracias a la movilidad realizada” (cuestión C2) y la valoración del apoyo por parte de la Escuela (cuestión A3) con calificaciones medias de 4,8 y 4,4 respectivamente, así como la satisfacción global con la movilidad realizada, con un 4,6.

La mayoría de las quejas recibidas hacen referencia a las dificultades para ajustar las asignaturas en los *Learning Agreements* y lo que esto conlleva para el reconocimiento académico.

A pesar de estos comentarios, la mayoría de estudiantes recomendaría la Universidad de destino a otros compañeros de titulación (cuestión B5: 4,3).